



LaserJet Enterprise M506

Guia de l'usuari



M506n



M506dn



M506x



www.hp.com/support/ljM506



HP LaserJet Enterprise M506

Guia de l'usuari

Copyright i llicència

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Es prohibeix la reproducció, adaptació o traducció sense el permís previ per escrit, excepte en els termes que contemplin les lleis de propietat intel·lectual.

La informació d'aquest document està subjecta a canvis sense previ avís.

Les úniques garanties pels productes i serveis de HP s'especifiquen en les declaracions de garantia expresses que acompanyen els productes i serveis esmentats. Cap informació d'aquest document pot ésser considerada com una garantia addicional. HP no serà responsable dels errors o omissions tècnics o d'edició que contingui aquest document.

Edition 2, 8/2017

Crèdits de marques comercials

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® i PostScript® són marques registrades d'Adobe Systems Incorporated.

Apple i el logotip d'Apple són marques comercials d'Apple Computer, Inc., registrades als Estats Units i a altres països/regions. iPod és una marca comercial d'Apple Computer, Inc. iPod només té llicència per a la reproducció legal o prèvia autorització del titular dels drets d'autor. No pirategeu música.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® són marques de Microsoft Corporation registrades als EUA.

UNIX® és una marca registrada de The Open Group.

Índex de continguts

1 Informació general de la impressora	1
Vistes de la impressora	2
Vista frontal de la impressora	2
Vista posterior de la impressora	3
Ports de la interfície	4
Vista del tauler de control (tauler de control de 4 línies, només als models n i dn)	4
Vista del tauler de control (tauler de control amb pantalla tàctil, només model x)	5
Especificacions de la impressora	7
Especificacions tècniques	7
Sistemes operatius admesos	8
Solucions d'impressió mòbil	11
Dimensions de la impressora	12
Consum d'energia, especificacions elèctriques i emissions acústiques	15
Interval de l'entorn operatiu	15
Configuració del maquinari de la impressora i instal·lació del programari	16
2 Safates de paper	17
Càrrega de paper a la safata 1 (safata polivalent)	18
Introducció	18
Orientació del paper a la safata 1	19
Ús del mode de capçalera alternativa	19
Habilitació del Mode de capçalera alternativa mitjançant els menús del tauler de control de la impressora	19
Càrrega de paper a les safates 2, 3, 4 i 5	20
Introducció	20
Orientació del paper a la safata 2 i a les safates per a 550 fulls	22
Ús del mode de capçalera alternativa	22
Habilitació del Mode de capçalera alternativa mitjançant els menús del tauler de control de la impressora	23
Càrrega i impressió de sobres	24
Introducció	24
Impressió de sobres	24

Orientació del sobre	24
3 Subministraments, accessoris i peces	25
Comanda de peces, accessoris i subministraments	26
Encàrrecs	26
Subministraments i accessoris	26
Peces d'autoreparació per part del client	27
Substitueix el cartutx de tòner de color	29
Introducció	29
Informació del cartutx de tòner	29
Extracció i substitució dels cartutxos	30
4 Impressió	33
Tasques d'impressió (Windows)	34
Com imprimir (Windows)	34
Impressió automàtica a les dues cares (Windows)	36
Impressió manual a les dues cares (Windows)	36
Impressió de diverses pàgines per full (Windows)	37
Selecció del tipus de paper (Windows)	37
Tasques d'impressió addicionals	37
Tasques d'impressió (OS X)	39
Procediment d'impressió (OS X)	39
Impressió automàtica a les dues cares (OS X)	39
Impressió manual a les dues cares (OS X)	39
Impressió de diverses pàgines per full (OS X)	40
Selecció del tipus de paper (OS X)	40
Tasques d'impressió addicionals	40
Emmagatzematge de tasques d'impressió a la impressora per imprimir-les més tard o en privat	42
Introducció	42
Creació d'una tasca emmagatzemada (Windows)	42
Creació d'una tasca emmagatzemada (OS X)	44
Imprimir una tasca emmagatzemada	44
Eliminar una tasca emmagatzemada	45
Impressió mòbil	46
Introducció	46
HP ePrint mitjançant correu electrònic	46
Programari HP ePrint	47
AirPrint	48
Impressió incorporada per a Android	48
Impressió Wi-Fi Direct i NFC	48
Impressió des del port USB	50

Introducció	50
Habilitació del port USB per imprimir	50
Impressió de documents USB	51
5 Gestió de la impressora	53
Configuració avançada amb el servidor web incrustat d'HP (EWS)	54
Introducció	54
Com accedir al servidor web incrustat d'HP (EWS)	54
Característiques del servidor web incrustat d' HP	55
Pestanya Informació	56
Pestanya General	56
Pestanya Impressió	57
Pestanya Solució de problemes	58
Pestanya Seguretat	58
Pestanya Serveis web d'HP	59
Fitxa Xarxa	59
Llista Altres enllaços	60
Configuració avançada amb HP Utility per a l'OS X	62
Obertura de l'HP Utility	62
Característiques d'HP Utility	62
Configuració dels paràmetres IP de xarxa	64
Descàrrec per compartir impressora	64
Visualització o canvi dels paràmetres de xarxa	64
Canvi de nom del producte en una xarxa	64
Configuració manual dels paràmetres IPv4 TCP/IP des del tauler de control	65
Configuració manual dels paràmetres IPv6 TCP/IP des del tauler de control	65
Paràmetres de velocitat d'enllaç i impressió a doble cara	66
Funcions de seguretat de la impressora	68
Introducció	68
Declaracions de seguretat	68
Assignació d'una contrasenya d'administrador	68
Seguretat IP	69
Bloqueig de la formatadora	70
Assistència de codificació: Unitats d'HP High-Performance Secure Hard Disk	70
Configuració d'estalvi d'energia	71
Introducció	71
Impressió amb EconoMode	71
Definició del temporitzador d'hibernació i configuració de la impressora per utilitzar 1 watt o menys de potència	71
HP Web Jetadmin	74
Actualització del programari i el microprogramari	75

6 Resolució de problemes	77
Assistència al client	78
Sistema d'ajuda del tauler de control	79
Restableix els valors per defecte de fàbrica	80
Introducció	80
Mètode 1: Restauració de la configuració original des del tauler de control de la impressora	80
Mètode 2: Restauració de la configuració original des del servidor web incrustat d'HP (només impressores connectades a la xarxa)	80
Al tauler de control de la impressora apareix el missatge "El cartutx està baix" o "El cartutx està molt baix"	82
Canvi dels paràmetres "Molt baix"	82
Productes amb funcionalitat de fax	82
Encàrrec de subministraments	83
La impressora no agafa paper o el paper entra malament	84
Introducció	84
La impressora no agafa paper	84
La impressora recull més d'un full de paper alhora	86
Eliminació d'embussos de paper	90
Introducció	90
Ubicacions d'embussos	90
Autonavegació per eliminar embussos	91
Es produeixen embussos de paper freqüents o periòdics?	91
Eliminació d'embussos de paper a la safata 1	91
Eliminació d'embussos a la safata 2 i a les safates per a 550 fulls	93
Eliminació dels embussos de paper de l'àrea del cartutx de tòner	96
Eliminació d'embussos de paper a la porta posterior i a l'àrea del fusor	98
Eliminació d'embussos de paper a la safata de sortida	99
Eliminació d'embussos de paper al comunicador dúplex	100
Millora de la qualitat d'impressió	105
Introducció	105
Impressió des d'un altre programa	105
Comprovació del tipus de paper per al treball d'impressió	105
Comprovació del paràmetre de tipus de paper (Windows)	105
Comprovació del paràmetre de tipus de paper (Mac OS X)	105
Comprovació de l'estat del cartutx de tòner	106
Neteja de la impressora	106
Impressió d'una pàgina de neteja	106
Inspecció visual del cartutx del tòner	107
Comprovació del paper i de l'entorn d'impressió	107
Primer pas: Ús de paper que compleixi les especificacions d'HP	107
Segon pas: Comprovació de l'entorn	107
Pas 3: Configuració de l'alineament de la safata individual	108

Comprovació dels paràmetres d'EconoMode	108
Proveu amb un altre controlador d'impressió	109
Solució de problemes de la xarxa cablejada	111
Introducció	111
Mala connexió física	111
L'ordinador utilitza una adreça IP incorrecta per a la impressora	111
L'ordinador no pot establir comunicació amb la impressora	111
La impressora utilitza paràmetres incorrectes de velocitat d'enllaç i d'impressió a doble cara (dúplex) per a la xarxa	112
Els programaris nous podrien provocar problemes de compatibilitat	112
El vostre ordinador o estació de treball podria no haver-se configurat correctament	112
La impressora està desactivada o bé hi ha altres paràmetres de xarxa incorrectes	112
Índex	113

1 Informació general de la impressora

- [Vistes de la impressora](#)
- [Especificacions de la impressora](#)
- [Configuració del maquinari de la impressora i instal·lació del programari](#)

Per a més informació:

La informació següent és correcta en la data de publicació. Per obtenir informació actualitzada, vegeu www.hp.com/support/ljM506.

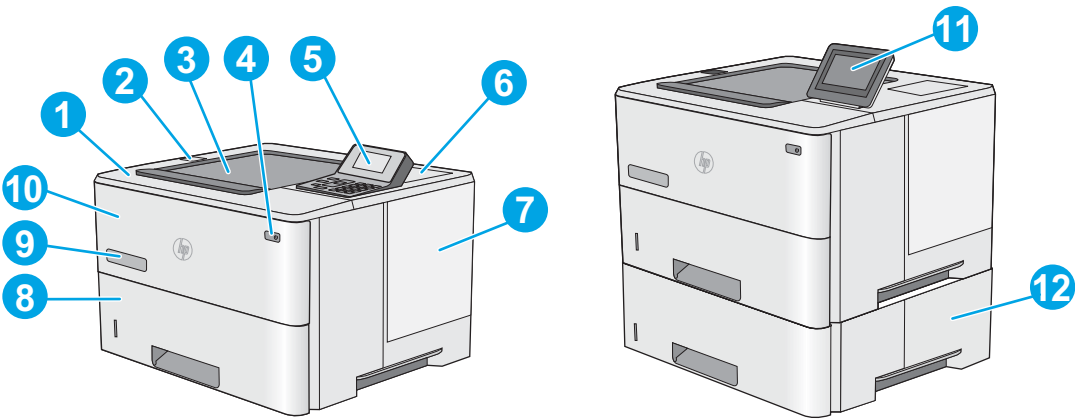
L'ajuda integral d'HP per a la impressora inclou la informació següent:

- Instal·lació i configuració
- Instruccions d'ús
- Resolució de problemes
- Descàrrega d'actualitzacions de microprogramari i programari
- Informació per unir-se a fòrums de suport tècnic
- Obtenció d'informació normativa i sobre la garantia

Vistes de la impressora

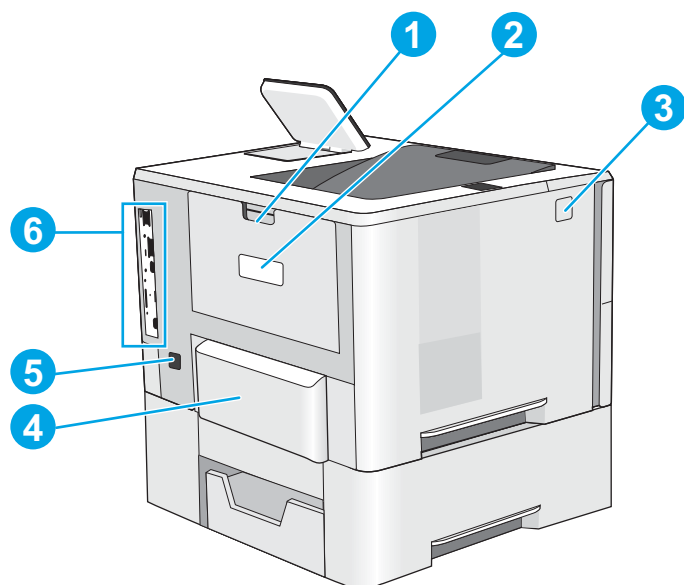
- [Vista frontal de la impressora](#)
- [Vista posterior de la impressora](#)
- [Ports de la interfície](#)
- [Vista del tauler de control \(tauler de control de 4 línies, només als models n i dn\)](#)
- [Vista del tauler de control \(tauler de control amb pantalla tàctil, només model x\)](#)

Vista frontal de la impressora



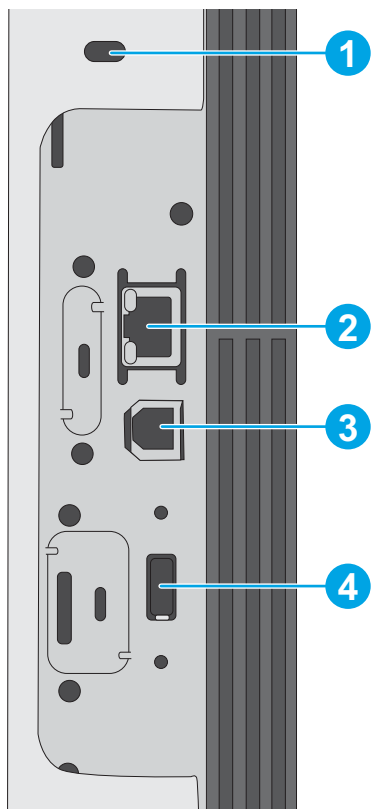
1	Coberta superior (accés al cartutx de tòner)
2	Port USB de fàcil accés Inseriu una unitat de memòria flash USB per imprimir sense utilitzar un ordinador o per actualitzar el microprogramari de la impressora. NOTA: Un administrador ha d'activar aquest port abans d'utilitzar-lo.
3	Safata de sortida estàndard
4	Botó d'engegat/apagat
5	Tauler de control LCD de 4 línies amb teclat (només models n i dn)
6	Compartiment d'integració de maquinari per connectar-hi accessoris i dispositius de tercers (només models dn i x) NOTA: Per utilitzar el compartiment d'integració de maquinari (HIP), instal·leu l'accessori de ports USB interns d'HP (B5L28A). Si no ho feu, el port USB de dins de l'HIP no funcionarà.
7	Coberta del formatador
8	Safata 2
9	Nom del model
10	Safata 1
11	Tauler de control amb pantalla tàctil a color (només models x)
12	Alimentador de paper d'1 x 550 fulls, safata 3 (s'inclou amb el model x, opcional per als altres models) NOTA: Cada model d'impressora accepta fins a tres alimentadors d'1 x 550 fulls opcionals (safates 3, 4 i 5). La safata 3 s'inclou amb el model x.

Vista posterior de la impressora



1	Porta posterior (accés per eliminar embussos)
2	Etiqueta del número de sèrie i número de producte
3	Botó d'alliberament de la coberta superior
4	Sobrecoberta de la safata 2 (es gira cap amunt quan es carrega paper de mida legal)
5	Connexió elèctrica
6	Formatador (conté els ports de la interfície)

Ports de la interfície



- | | |
|---|--|
| 1 | Ranura per a un bloqueig de seguretat de tipus de cable |
| 2 | Port de xarxa Ethernet (RJ-45) de xarxa d'àrea local (LAN) |
| 3 | Port d'impressió USB 2.0 d'alta velocitat |
| 4 | Port USB per connectar-hi dispositius USB externs (pot estar cobert) |

NOTA: Per a una impressió USB de fàcil accés, utilitzeu el port USB que hi ha a prop del tauler de control

Vista del tauler de control (tauler de control de 4 línies, només als models n i dn)

Utilitzeu el tauler de control per obtenir informació de l'estat de la impressora i de les tasques i per configurar la impressora.



1	Pantalla del tauler de control	Mostra la informació d'estat, els menús, la informació d'ajuda i els missatges d'error
2	Teclat numèric	Introduïu valors numèrics
3	Botó Elimina	Restableix als valors per defecte i tanca la pantalla d'ajuda
4	Botó Carpeta	Proporciona un accés ràpid al menú Recupera tasca
5	Botó d'inici	Obre els menús i torna a la pantalla d'inici
6	Botó Enrere	Torna al nivell anterior de l'arbre de menús, o bé a l'entrada numèrica anterior
7	Fletxa avall	Permet navegar a l'element següent de la llista, o bé redueix el valor dels elements numèrics
8	Botó Atura	Cancel·la la tasca d'impressió actual i elimina les pàgines de la impressora
9	Botó OK	<ul style="list-style-type: none"> Desa el valor seleccionat d'un element Du a terme l'acció associada a l'element destacat en la pantalla del quadre de comandament. Esborra una condició d'error quan aquesta es pot esborrar
10	Botó Ajuda	Proporciona informació sobre el missatge de la pantalla del quadre de comandament
11	Fletxa amunt	Permet navegar a l'element anterior de la llista, o bé augmenta el valor dels elements numèrics

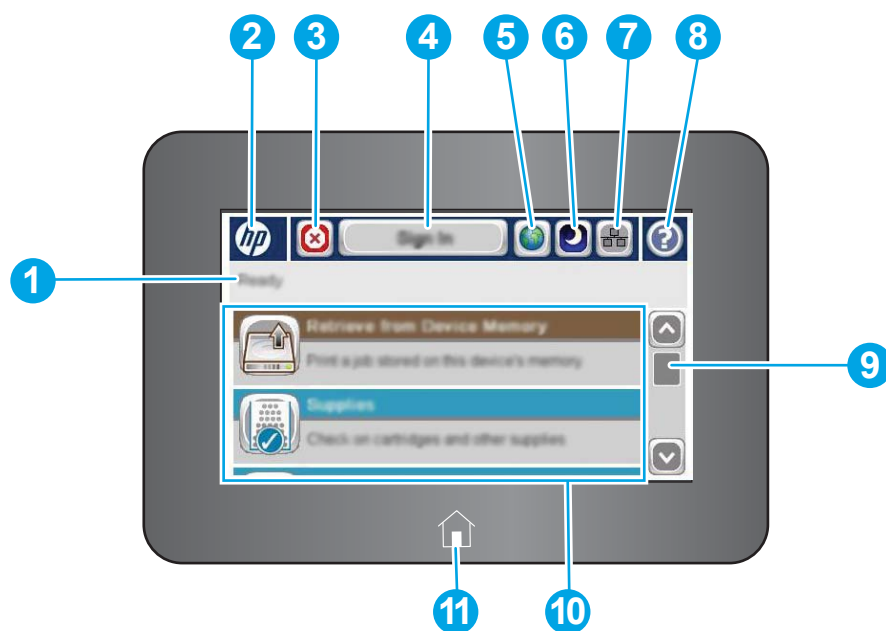
Vista del tauler de control (tauler de control amb pantalla tàctil, només model x)

NOTA: Inclineu el tauler de control per facilitar-ne la visualització.

La pantalla d'inici dona accés a les funcions de la impressora i n'indica l'estat actual.

Torneu a la pantalla inicial en qualsevol moment tocant el botó d'inici . Torneu a la pantalla inicial tocant el botó d'inici de la vora inferior del tauler de control de la impressora o tocant el botó d'inici de la cantonada superior esquerra de la majoria de pantalles.

NOTA: Les funcions que apareixen a la pantalla d'inici poden variar segons la configuració de la impressora.



1	Estat de la impressora	La línia d'estat proporciona informació sobre l'estat general de la impressora.
2	Logotip d'HP o botó d'inici	A qualsevol pantalla que no sigui la pantalla d'inici, el logotip d'HP canvia a un botó d'inici . Toqueu el botó d'inici per tornar a la pantalla d'inici.
3	Botó Atura	Toqueu el botó Atura per posar en pausa la tasca actual. S'obrirà la pantalla Estat de la tasca , mitjançant la qual podreu cancel·lar o continuar la tasca.
4	Botó Inicia sessió o Tanca sessió	Toqueu el botó Inicia sessió per a accedir a funcions de seguretat. Toqueu el botó Tanca sessió per tancar la sessió de la impressora. La impressora restablirà totes les opcions a la configuració per defecte.
5	Botó Selecció idioma	Toqueu el botó Selecció idioma per seleccionar l'idioma per al tauler de control del producte.
6	Botó Hibernació	Toqueu el botó Hibernació per posar la impressora en el mode Hibernació.
7	Botó Xarxa	Toqueu el botó Xarxa per obtenir informació sobre la connexió de xarxa.
8	Botó Ajuda	Toqueu el botó Ajuda per obrir el sistema d'ajuda incrustat.
9	Barra de desplaçament	Utilitzeu la barra de desplaçament per veure una llista de totes les funcions disponibles.
10	Funcions	Segons la configuració de la impressora, les funcions que apareixen en aquesta zona poden incloure els elements següents: <ul style="list-style-type: none"> • Recupera des d'USB • Recupera de mem. del dispos. • Subministraments • Safates • Administració • Manteniment del dispositiu
11	Botó d'inici	Toqueu el botó d'inici per tornar en qualsevol moment a la pantalla d'inici de la impressora.

Especificacions de la impressora



IMPORTANT: Les especificacions següents són correctes en la data de publicació, però poden canviar. Per obtenir informació actualitzada, vegeu www.hp.com/support/ljM506.

- [Especificacions tècniques](#)
- [Sistemes operatius admesos](#)
- [Solucions d'impressió mòbil](#)
- [Dimensions de la impressora](#)
- [Consum d'energia, especificacions elèctriques i emissions acústiques](#)
- [Interval de l'entorn operatiu](#)

Especificacions tècniques

Nom del model		M506n	M506dn	M506x
Número de producte		F2A68A	F2A69A	F2A70A
Gestió del paper	Safata 1 (capacitat de 100 fulls)	✓	✓	✓
	Safata 2 (capacitat de 550 fulls)	✓	✓	✓
	Alimentador de paper d'1 x 550 fulls	Opcional	Opcional	✓
	NOTA: Cada model d'impressora accepta fins a tres alimentadors d'1 x 550 fulls opcionals (safates 3, 4 i 5). La safata 3 s'inclou amb el model x.			
	Armari/suport de la impressora	Opcional	Opcional	Opcional
	Impressió dúplex automàtica	No compatible	✓	✓
Connectivitat	Connexió LAN Ethernet 10/100/1000 amb IPv4 i IPv6	✓	✓	✓
	USB 2.0 d'alta velocitat	✓	✓	✓
	Port USB de fàcil accés per imprimir sense un ordinador i per actualitzar el microprogramari	✓	✓	✓
	Compartiment d'integració de maquinari per connectar-hi accessoris i dispositius de tercers	No compatible	✓	✓
	Ports USB interns d'HP	Opcional	Opcional	Opcional

Nom del model		M506n	M506dn	M506x
Número de producte		F2A68A	F2A69A	F2A70A
	Accessori sense fil i NFC per a imprimir des de dispositius mòbils HP Jetdirect 3000w	Opcional	Opcional	No compatible
	NOTA: Per utilitzar al compartiment d'integració de maquinari. L'accessori sense fil/HP Jetdirect 3000w NFC requereix l'accessori de ports USB interns d'HP. El J8031A també es pot connectar mitjançant el port USB amfirió posterior. En aquest cas l'HP no s'utilitza.			
	Funcionalitat d'impressió Wi-Fi Direct i NFC (Near Field Communication) d'HP integrada per a imprimir des de dispositius mòbils	No compatible	No compatible	✓
	Accessori per a la connectivitat sense fil del servidor d'impressió HP Jetdirect 2900nw	Opcional	Opcional	Opcional
Memòria	512 MB de memòria de base	✓	✓	✓
	NOTA: La memòria de base es pot ampliar fins a 1,5 GB afegint un mòdul de memòria DIMM.			
Emmagatzematge massiu	eMMC de 4 GB	✓	✓	✓
	Unitat de disc dur FIPS de 500 GB	Opcional	Opcional	Opcional
Seguretat	Mòdul de plataforma de confiança d'HP per codificar totes les dades que passen per la impressora	Opcional	Opcional	Opcional
Entrada i pantalla del tauler de control	Pantalla gràfica de 4 línies amb teclat numèric de 10 tecles	✓	✓	No compatible
	Tauler de control amb pantalla tàctil en color	No compatible	No compatible	✓
Imprimeix	Imprimeix 45 pàgines per minut (ppm) en paper de mida carta i 43 ppm en paper de mida A4	✓	✓	✓
	Impressió USB de fàcil accés (no es requereix ordinador)	✓	✓	✓
	Emmagatzematge de tasques a la memòria de la impressora per imprimir-les més tard o en privat	✓	✓	✓

Sistemes operatius admesos

La informació següent és vàlida per als controladors d'impressió PCL 6 per a Windows i OS X específics de la impressora i també per al CD d'instal·lació del programari que s'inclou amb la impressora.

Windows: el CD d'instal·lació del programari HP instal·la el controlador d'impressió "HP PCL.6" versió 3, "HP PCL 6" versió 3 o "HP PCL-6" versió 4, en funció del sistema operatiu Windows, juntament amb programari opcional quan s'aplica la instal·lació completa del programari. Podeu descarregar-vos el controlador d'impressió "HP PCL.6" versió 3, "HP PCL 6" versió 3 i "HP PCL-6" versió 4 des del lloc web de suport per a aquesta impressora: www.hp.com/support/ljM506.

Ordinadors Mac, OS X i dispositius iOS: aquesta impressora admet els ordinadors Mac i els dispositius mòbils amb iOS d'Apple. El controlador d'impressió i la utilitat d'impressió OS X es poden descarregar d'hp.com i també poden estar disponibles mitjançant el servei d'actualització del programari d'Apple. El programari d'instal·lació d'HP per a OS X no se subministra al CD inclòs. Seguiu aquests passos per descarregar el programari d'instal·lació d'HP per a OS X:

1. Aneu a www.hp.com/support/ljM506.
2. Seleccioneu **Support Options** (Opcions de suport), seleccioneu **Drivers, Software & Firmware** (Controladors, programari i microprogramari) a **Download Options** (Opcions de descàrrega) i, a continuació, seleccioneu el paquet de la impressora.
3. Feu clic a la versió del sistema operatiu i, a continuació, feu clic al botó **Download (Descarrega)**.

Taula 1-1 Sistemes operatius i controladors d'impressió admesos


Sistema operatiu	Controlador d'impressió instal·lat (des del CD d'instal·lació del programari per a Windows o des de l'instal·lador del web per a OS X)	Notes
Windows® XP SP3 de 32 bits	El controlador d'impressió específic de la impressora "HP PCL.6" s'instal·la en aquest sistema operatiu com a part de la instal·lació bàsica del programari. L'instal·lador bàsic instal·la només el controlador.	La instal·lació completa del programari no és compatible amb aquest sistema operatiu. Microsoft va retirar el suport estàndard per al Windows XP a l'abril de 2009. HP continuarà fent tot el que sigui possible per proporcionar assistència per al sistema operatiu XP descatalogat.
Windows Vista® de 32 bits	El controlador d'impressió específic de la impressora "HP PCL 6" s'instal·la en aquest sistema operatiu com a part de la instal·lació bàsica del programari. L'instal·lador bàsic instal·la només el controlador.	La instal·lació completa del programari no és compatible amb aquest sistema operatiu.
Windows Server 2003 SP2 de 32 bits	El controlador d'impressió específic de la impressora "HP PCL 6" s'instal·la en aquest sistema operatiu com a part de la instal·lació bàsica del programari. L'instal·lador bàsic instal·la només el controlador.	La instal·lació completa del programari no és compatible amb aquest sistema operatiu. Microsoft va retirar el suport estàndard per al Windows Server 2003 al juliol de 2010. HP continuarà fent tot el que sigui possible per proporcionar assistència per al sistema operatiu Server 2003 descatalogat.
Windows 7 SP1 de 32 bits i 64 bits	El controlador d'impressió específic de la impressora "HP PCL 6" s'instal·la en aquest sistema operatiu com a part de la instal·lació bàsica del programari.	
Windows 8 de 32 bits i 64 bits	El controlador d'impressió específic de la impressora "HP PCL-6" s'instal·la en aquest sistema operatiu com a part de la instal·lació bàsica del programari. L'instal·lador bàsic instal·la només el controlador.	La instal·lació completa del programari no és compatible amb aquest sistema operatiu. L'assistència per al Windows 8 RT es proporciona mitjançant el controlador de la versió 4 de Microsoft IN OS de 32 bits.


Taula 1-1 Sistemes operatius i controladors d'impressió admesos (continuació)

Sistema operatiu	Controlador d'impressió instal·lat (des del CD d'instal·lació del programari per a Windows o des de l'instal·lador del web per a OS X)	Notes
Windows 8.1 de 32 bits i 64 bits	El controlador d'impressió específic de la impressora "HP PCL-6" s'instal·la en aquest sistema operatiu com a part de la instal·lació bàsica del programari. L'instal·lador bàsic instal·la només el controlador.	La instal·lació completa del programari no és compatible amb aquest sistema operatiu. L'assistència per al Windows 8.1 RT es proporciona mitjançant el controlador de la versió 4 de Microsoft IN OS de 32 bits.
Windows 10 de 32 bits i 64 bits	El controlador d'impressió específic de la impressora "HP PCL-6" s'instal·la en aquest sistema operatiu com a part de la instal·lació bàsica del programari. L'instal·lador bàsic instal·la només el controlador.	La instal·lació completa del programari no és compatible amb aquest sistema operatiu.
Windows Server 2008 SP2 de 32 bits	El controlador d'impressió específic de la impressora "HP PCL 6" s'instal·la en aquest sistema operatiu com a part de la instal·lació bàsica del programari. L'instal·lador bàsic instal·la només el controlador.	La instal·lació completa del programari no és compatible amb aquest sistema operatiu.
Windows Server 2008 SP2 de 64 bits	El controlador d'impressió específic de la impressora "HP PCL 6" s'instal·la en aquest sistema operatiu com a part de la instal·lació bàsica del programari. L'instal·lador bàsic instal·la només el controlador.	La instal·lació completa del programari no és compatible amb aquest sistema operatiu.
Windows Server 2008 R2, SP 1 de 64 bits	El controlador d'impressió específic de la impressora "HP PCL 6" s'instal·la en aquest sistema operatiu com a part de la instal·lació bàsica del programari. L'instal·lador bàsic instal·la només el controlador.	La instal·lació completa del programari no és compatible amb aquest sistema operatiu.
Windows Server 2012 de 64 bits	L'instal·lador del programari no admet Windows Server 2012, però els controladors d'impressió específics de les impressores de l'"HP PCL 6" versió 3 i l'"HP PCL-6" versió 4 sí que l'admeten.	Descarregueu-vos el controlador des del lloc web d'HP i utilitzeu l'eina Afegeix una impressora del Windows per instal·lar-lo.

Taula 1-1 Sistemes operatius i controladors d'impressió admesos (continuació)

Sistema operatiu	Controlador d'impressió instal·lat (des del CD d'instal·lació del programari per a Windows o des de l'instal·lador del web per a OS X)	Notes
Windows Server 2012 R2 de 64 bits	L'instal·lador del programari no admet Windows Server 2012, però els controladors d'impressió específics de les impressores de l'"HP PCL 6" versió 3 i l'"HP PCL-6" versió 4 sí que l'admeten.	Descarregueu-vos el controlador des del lloc web d'HP i utilitzeu l'eina Afegeix una impressora del Windows per instal·lar-lo.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite	El controlador d'impressió i la utilitat d'impressió OS X es poden descarregar d'hp.com i també poden estar disponibles mitjançant el servei d'actualització del programari d'Apple. El programari d'instal·lació d'HP per a OS X no se subministra al CD inclòs.	<p>Per a OS X, descarregueu-vos l'instal·lador des del lloc web de suport per a aquesta impressora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aneu a www.hp.com/support/ljM506. 2. Seleccioneu Support Options (Opcions de suport), seleccioneu Drivers, Software & Firmware (Controladors, programari i microprogramari) a Download Options (Opcions de descàrrega) i, a continuació, seleccioneu el paquet de la impressora. 3. Feu clic a la versió del sistema operatiu i, a continuació, feu clic al botó Download (Descarrega).

 **NOTA:** Per obtenir una llista dels sistemes operatius admesos, aneu a www.hp.com/support/ljM506, on podreu consultar l'ajuda integral d'HP per a la impressora.

 **NOTA:** Per obtenir informació sobre els sistemes operatius de servidor i de client, així com sobre la compatibilitat dels controladors UPD d'HP amb aquesta impressora, aneu a www.hp.com/go/upd. A **Additional information** (Informació addicional), feu clic als enllaços.


Taula 1-2 Requisits mínims del sistema

Windows	Ordinadors Mac i OS X
<ul style="list-style-type: none"> • Unitat de CD-ROM, unitat de DVD o connexió a Internet • Connexió USB 1.1 o 2.0 dedicada o connexió de xarxa • 400 MB d'espai lliure al disc dur 	<ul style="list-style-type: none"> • connexió a Internet • 1 GB d'espai lliure al disc dur

Solucions d'impressió mòbil

La impressora admet el següent programari per a la impressió mòbil:

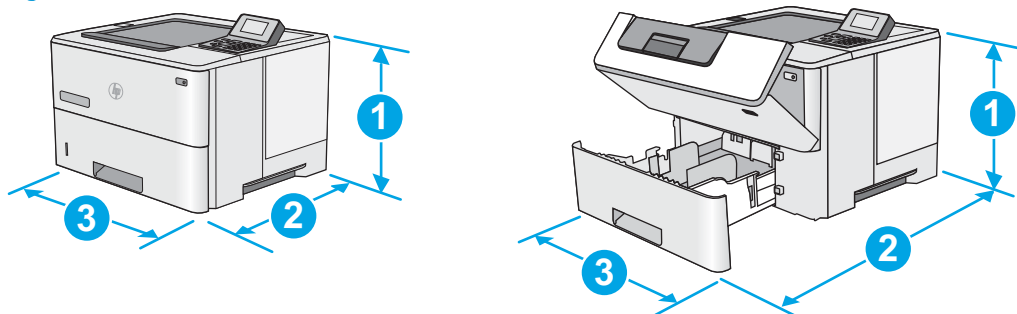
- Programari d'HP ePrint

 **NOTA:** El programari HP ePrint admet els següents sistemes operatius: Windows 7 SP 1 (32 i 64 bits); Windows 8 (32 i 64 bits); Windows 8.1 (32 i 64 bits); Windows 10 (32 bits i 64 bits) i OS X versions 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks i 10.10 Yosemite.

- HP ePrint mitjançant correu electrònic (cal que s'habilitin els Serveis web d'HP i que es registri la impressora amb HP Connected)
- Aplicació HP ePrint (Disponible per a Android, iOS i BlackBerry)
- Aplicació ePrint Enterprise (admesa en totes les impressores amb programari de servidor ePrint Enterprise)
- Aplicació HP Home & Biz (Disponible per a dispositius Symbian/Nokia)
- Google Cloud Print 1.0 (cal registrar la impressora amb HP Connected i, a continuació, amb Google Cloud)
- AirPrint
- Impressió Android

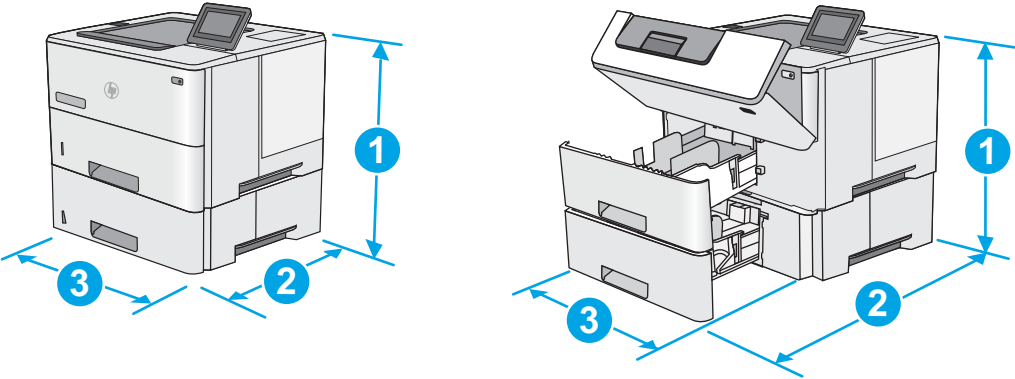
Dimensions de la impressora

Figura 1-1 Dimensions dels models n i dn



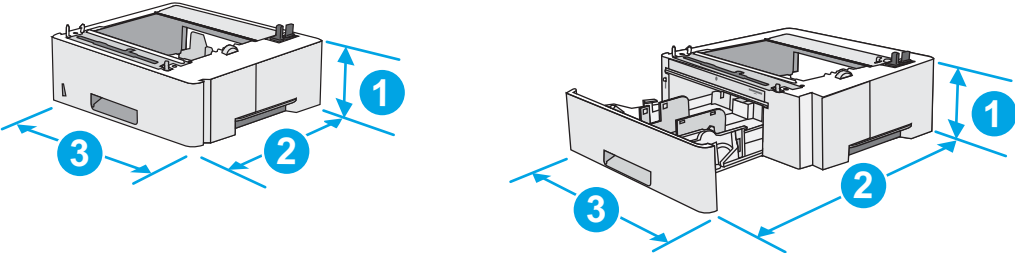
	Impressora completament tancada	Impressora completament oberta
1. Alçada	296 mm	296 mm
2. Profunditat	Sobrecoberta de la safata 2 tancada: 376 mm Sobrecoberta de la safata 2 oberta: 444 mm	569 mm
3. Amplada	410 mm	410 mm
Pes	12 kg	

Figura 1-2 Dimensions del model x



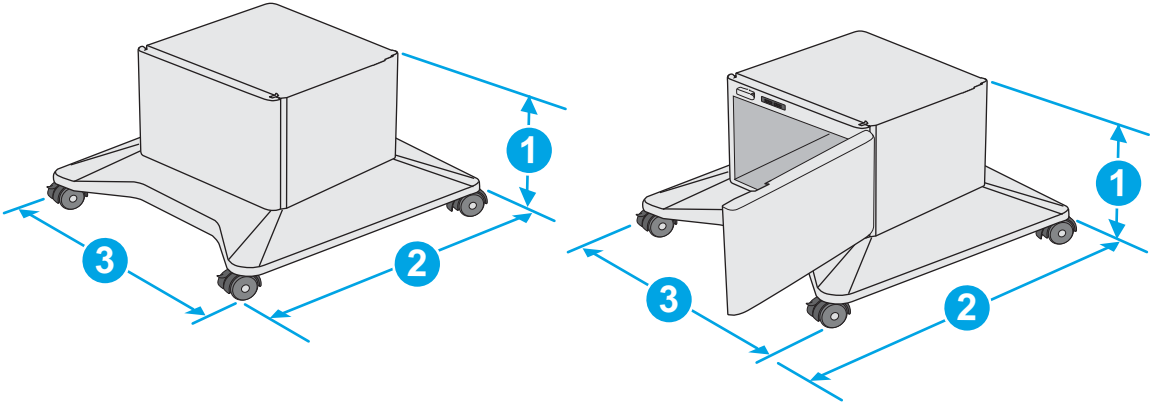
	Impressora completament tancada	Impressora completament oberta
1. Alçada	415 mm	487 mm
2. Profunditat	Sobrecoberta de la safata 2 tancada: 376 mm Sobrecoberta de la safata 2 oberta: 444 mm	569 mm
3. Amplada	410 mm	410 mm
Pes	13,4 kg	

Figura 1-3 Dimensions de l'alimentador de paper d'1 x 550 fulls



1. Alçada	130 mm
2. Profunditat	Safata tancada: 376 mm Safata oberta: 569 mm
3. Amplada	410 mm
Pes	1,4 kg

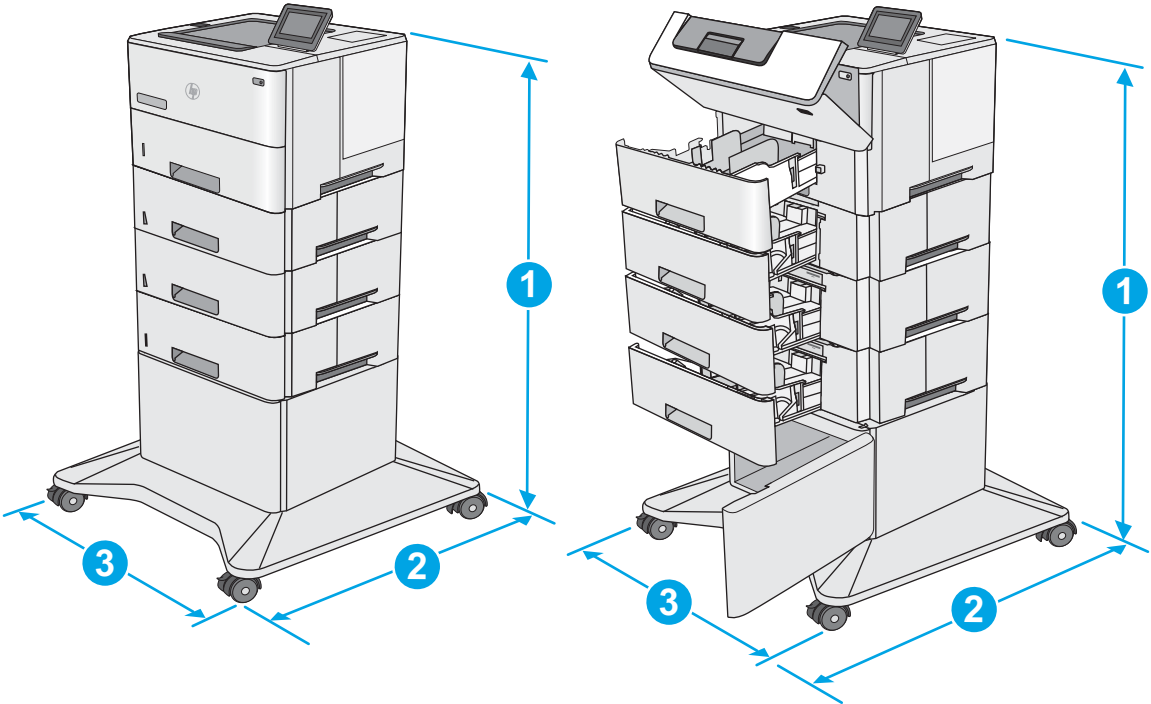
Figura 1-4 Dimensions de l'armari/suport



1. Alçada	381 mm
2. Profunditat	Porta tancada: 632 mm Porta oberta i rodets posteriors girades: 865 mm
3. Amplada	Porta tancada: 600 mm Porta oberta i rodets posteriors girades: 630 mm
Pes	9,0 kg

¹ Aquests valors podrien canviar. Per consultar la informació actual, visiteu www.hp.com/support/liM506.

Figura 1-5 Dimensions de la impressora amb tres alimentadors de paper d'1 x 550 fulls i l'armari/suport



Impressora i accessoris completament tancats		Impressora i accessoris completament oberts	
1. Alçada	1067 mm		1067 mm

	Impressora i accessoris completament tancats	Impressora i accessoris completament oberts
2. Profunditat	632 mm	865 mm
3. Amplada	600 mm	630 mm
Pes	25,2 kg	

¹ Aquests valors podrien canviar. Per consultar la informació actual, visiteu www.hp.com/support/ljM506.

Consum d'energia, especificacions elèctriques i emissions acústiques

Consulteu www.hp.com/support/ljM506 per obtenir informació actualitzada.

⚠ ATENCIÓ: Els requisits d'alimentació depenen del país/la regió on es ven la impressora. No convertiu les tensions operatives. Això pot fer malbé la impressora i anul·lar la seva garantia.

Interval de l'entorn operatiu

Taula 1-3 Especificacions de l'entorn operatiu

Entorn	Recomanat	Permès
Temperatura	De 17° a 25°C	De 15° a 30 °C
Humitat relativa	Del 30% al 70% d'humitat relativa	Del 10 % al 80 % d'humitat relativa
Altitud	No aplicable	0 a 3.000 m

Configuració del maquinari de la impressora i instal·lació del programari

Per obtenir informació bàsica sobre la configuració, vegeu la Guia d'instal·lació del maquinari que s'inclou amb la impressora. Per obtenir informació addicional, aneu a la secció d'assistència tècnica d'HP al web.

Aneu a www.hp.com/support/ljM506 per obtenir ajuda integral d'HP per a la vostra impressora. Trobareu ajuda en relació amb les qüestions següents:

- Instal·lació i configuració
- Instruccions d'ús
- Resolució de problemes
- Descàrrega d'actualitzacions de microprogramari i programari
- Informació per unir-se a fòrums de suport tècnic
- Obtenció d'informació normativa i sobre la garantia

2 Safates de paper

- [Càrrega de paper a la safata 1 \(safata polivalent\)](#)
- [Càrrega de paper a les safates 2, 3, 4 i 5](#)
- [Càrrega i impressió de sobres](#)

Per a més informació:

La informació següent és correcta en la data de publicació. Per obtenir informació actualitzada, vegeu www.hp.com/support/ljM506.

L'ajuda integral d'HP per a la impressora inclou la informació següent:


- Instal·lació i configuració
- Instruccions d'ús
- Resolució de problemes
- Descàrrega d'actualitzacions de microprogramari i programari
- Informació per unir-se a fòrums de suport tècnic
- Obtenció d'informació normativa i sobre la garantia

Càrrega de paper a la safata 1 (safata polivalent)

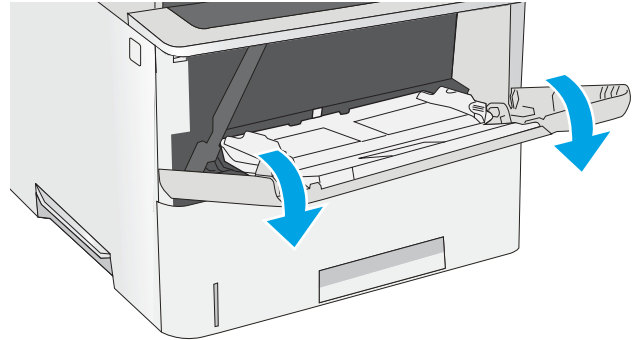
Introducció

A continuació s'explica com carregar el paper a la safata 1. Aquesta safata admet fins a 100 fulls de paper de 75 g/m².

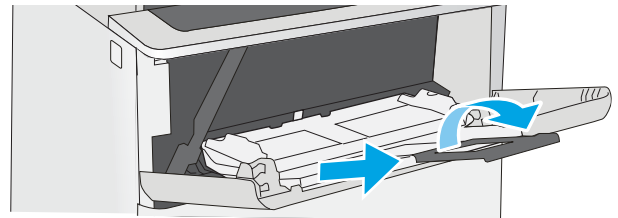
 **NOTA:** Seleccioneu el tipus de paper correcte al controlador d'impressió abans d'imprimir.

 **ATENCIÓ:** Per tal d'evitar embussos, no afegiu ni traieu mai paper de la safata 1 durant la impressió.

1. Agafeu qualsevol de les nanses de la safata 1 i estireu-la cap endavant per obrir-la.



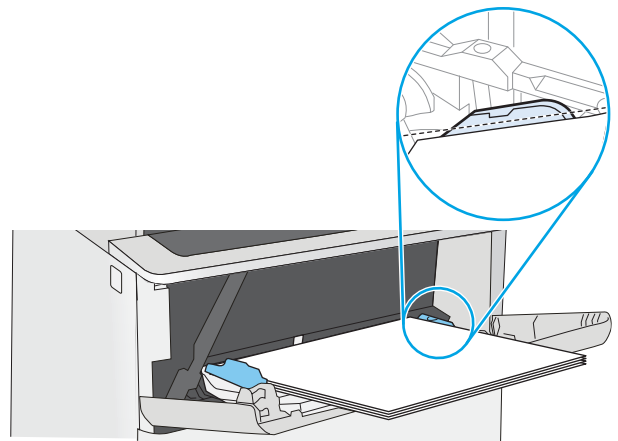
2. Estireu de l'extensió de la safata per a col·locar el paper.



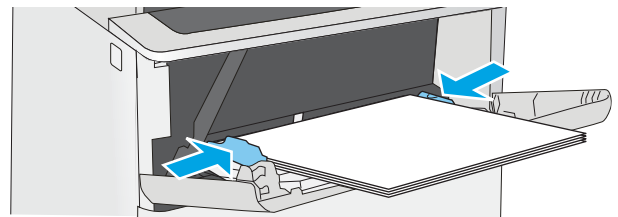
3. Obriu les guies del paper fins la mida adequada i, a continuació, carregueu el paper a la safata. Per obtenir informació sobre com orientar el paper, consulteu la [Orientació del paper a la safata 1 a la pàgina 19](#).

Assegureu-vos que el paper queda per sota de la línia de capacitat de les guies del paper.

NOTA: L'alçada màxima de la pila és de 10 mm o aproximadament 100 fulls de paper de 75 g.




4. Ajusteu les guies laterals de manera que toquin lleugerament la pila de paper, però sense corbar-la.



Orientació del paper a la safata 1

Quan feu servir un paper per al qual calgui una orientació específica, carregueu-lo d'acord amb la informació de la taula següent.

 **NOTA:** Els paràmetres [Mode de capçalera alternativa](#) afecten la manera de carregar paper amb capçalera o preimprès. Aquest paràmetre està inhabilitat per defecte. Quan feu servir aquest mode, carregueu el paper de la mateixa manera que per a la impressió dúplex automàtica. Per obtenir més informació, consulteu [Ús del mode de capçalera alternativa a la pàgina 19](#).


Tipus de paper	Impressió a una sola cara	Impressió dúplex i mode de capçalera alternatiu
Amb capçalera, preimprès o perforat.	Cara amunt Marge superior mirant cap a la impressora	Cara avall Marge inferior mirant cap a la impressora
		

Ús del mode de capçalera alternativa

Utilitzeu la funció [Mode de capçalera alternativa](#) per carregar a la safata paper amb capçalera o paper preimprès de la mateixa manera per a totes les tasques, independentment de si s'imprimeix a una cara del full de paper o a les dues. Quan feu servir aquest mode, carregueu el paper de la mateixa manera que per a la impressió dúplex automàtica.

Per poder utilitzar la funció, cal que l'habiliteu mitjançant els menús del tauler de control de la impressora.

Habilitació del Mode de capçalera alternativa mitjançant els menús del tauler de control de la impressora

1. Premeu el botó d'inici  al tauler de control del producte.
2. Obriu els següents menús:
 - [Administració](#)
 - [Gestiona safates](#)
 - [Mode de capçalera alternativa](#)
3. Seleccioneu [Habilitat](#) i, a continuació, toqueu el botó [Desa](#) o premeu el botó [OK](#).

Càrrega de paper a les safates 2, 3, 4 i 5

Introducció

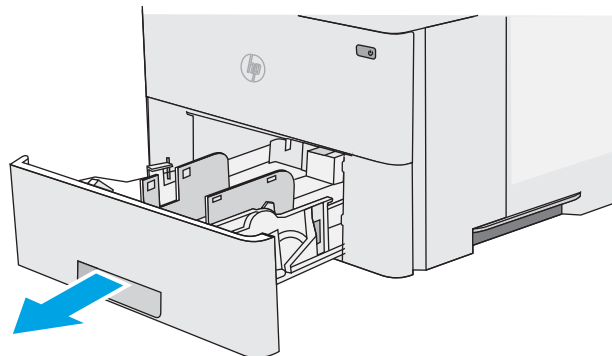
A continuació s'explica com carregar el paper a la safata 2 i a les safates opcionals per a 550 fulls (número de referència: F2A72A). Aquestes safates admeten fins a 550 fulls de paper de 75 g/m²²⁰.

 **NOTA:** El procediment per carregar paper a les safates per a 550 fulls és el mateix que per a la safata 2. Aquí només es mostra el de la 2.

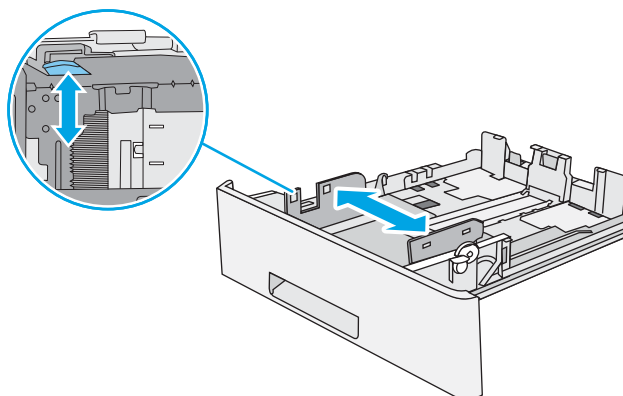
 **ATENCIÓ:** No obriu més d'una safata de paper a la vegada.

1. Obriu la safata.

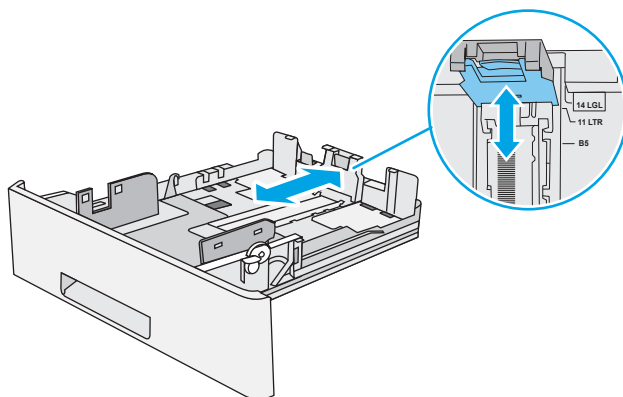
NOTA: No obriu la safata mentre estigui en ús.



2. Abans de carregar el paper, premeu les pestanyes d'ajustament i desplaçeu les guies d'amplada del paper fins que s'ajustin a la mida del paper que estigieu utilitzant.

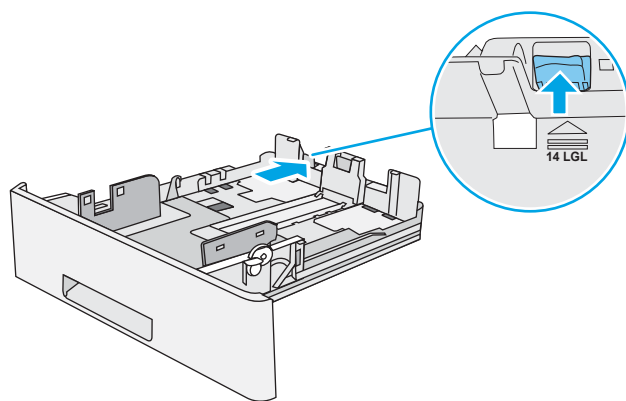


3. Premeu la pestanya d'ajustament i desplaçeu la guia d'amplada del paper fins que s'ajusti a la mida del paper que estigieu utilitzant.



4. Per carregar paper de mida legal a la safata, premeu la palanca de la part posterior de la safata que hi ha a l'esquerra del centre i, a continuació, esteneu la safata fins a la mida de paper correcta.

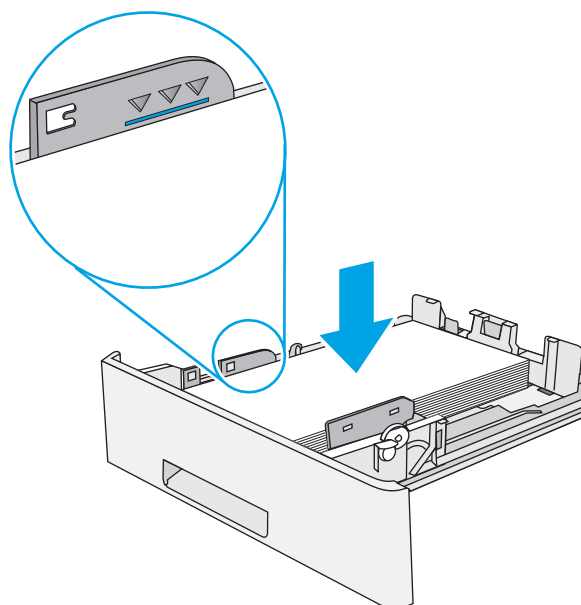
NOTA: Aquest pas no s'aplica a altres mides de paper.



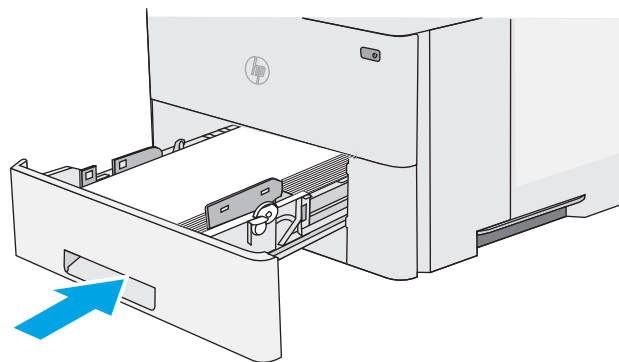
5. Carregueu paper a la safata. Per obtenir informació sobre com orientar el paper, consulteu la [Orientació del paper a la safata 2 i a les safates per a 550 fulls a la pàgina 22](#).

NOTA: No poseu les guies del paper de manera ajustada contra la pila de paper. Ajusteu-les als marges o a les marques que hi ha a la safata.

NOTA: Per evitar embussos, ajusteu les guies de paper a la mida adequada i no sobrecarregueu la safata. Assegureu-vos que la part superior de la pila es troba per sota de l'indicador de límit de càrrega de la safata, tal com es mostra a l'ampliació de la il·lustració.

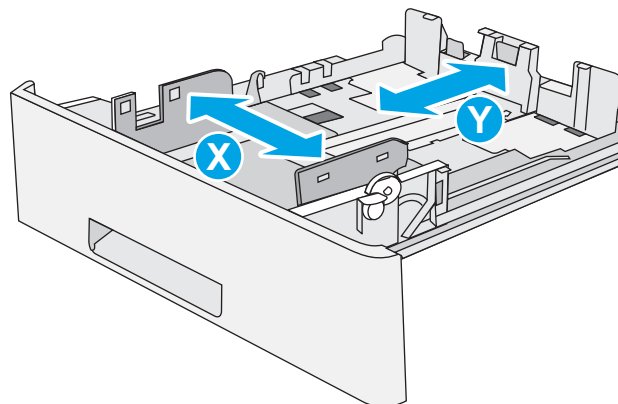


6. Tanqueu la safata.



7. El missatge de configuració de la safata es mostra al tauler de control de la impressora.
8. Si la mida i el tipus del paper que es mostra no són els correctes, seleccioneu [Modifica](#) per escollir una mida o un tipus de paper diferents.

Per al paper de mida personalitzada, especifiqueu les dimensions X i Y del paper quan es mostri el missatge al tauler de control de la impressora.

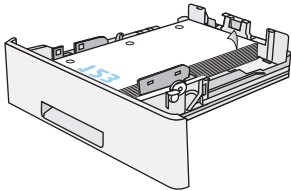
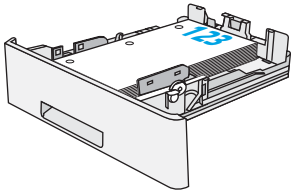


Orientació del paper a la safata 2 i a les safates per a 550 fulls

Quan feu servir un paper per al qual calgui una orientació específica, carregueu-lo d'acord amb la informació de la taula següent.



NOTA: La configuració [Mode de capçalera alternativa](#) afecta la manera de carregar paper amb capçalera o preimprès. Aquesta configuració està deshabilitada per defecte. Quan feu servir aquest mode, carregueu el paper de la mateixa manera que per a la impressió dúplex automàtica. Per obtenir més informació, consulteu [Ús del mode de capçalera alternativa a la pàgina 22](#).


Tipus de paper	Impressió a una sola cara	Impressió dúplex i mode de capçalera alternatiu
Amb capçalera, preimprès o perforat.	Cara avall Vora superior cap a la part frontal de la safata	Cara amunt Vora inferior cap a la part frontal de la safata
		

Ús del mode de capçalera alternativa

Utilitzeu la funció [Mode de capçalera alternativa](#) per carregar a la safata paper amb capçalera o paper preimprès de la mateixa manera per a totes les tasques, independentment de si s'imprimeix a una cara del full de paper o a les dues. Quan feu servir aquest mode, carregueu el paper de la mateixa manera que per a la impressió dúplex automàtica.

Per poder utilitzar la funció, cal que l'habiliteu mitjançant els menús del tauler de control de la impressora.

Habilitació del Mode de capçalera alternativa mitjançant els menús del tauler de control de la impressora

1. Premeu el botó d'inici  al tauler de control del producte.
2. Obriu els següents menús:
 - [Administració](#)
 - [Gestiona safates](#)
 - [Mode de capçalera alternativa](#)
3. Seleccioneu [Habilitat](#) i, a continuació, toqueu el botó [Desa](#) o premeu el botó [OK](#).

Càrrega i impressió de sobres


Introducció


A continuació s'explica com imprimir i carregar sobres. Utilitzeu només la safata 1 per imprimir en sobres. La safata 1 admet fins a 10 sobres.

Per imprimir sobres amb l'opció d'alimentació manual, seguiu aquests passos per seleccionar la configuració correcta al controlador d'impressió i, a continuació, carregueu els sobres a la safata després d'enviar la tasca d'impressió a la impressora.

Impressió de sobres

1. Des del programari, seleccioneu l'opció **Imprimeix**.
2. Seleccioneu la impressora d'entre la llista d'impressores i, a continuació feu clic a **Propietats** o a **Preferències** per obrir el controlador d'impressió.

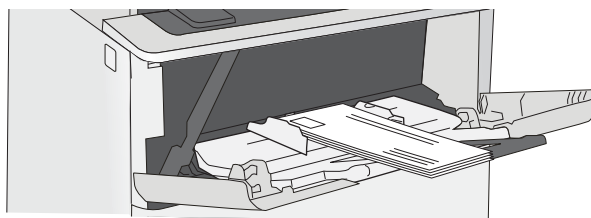
 **NOTA:** El nom del botó varia segons el programari.

 **NOTA:** Per accedir a aquestes funcions des de la pantalla d'inici del Windows 8 o 8.1, seleccioneu **Dispositius, Impressió** i, a continuació, seleccioneu la impressora.

3. Feu clic a la pestanya **Paper/Qualitat**.
4. A la llista desplegable **Mida de paper**, seleccioneu la mida correcta per als sobres.
5. A la llista desplegable **Tipus de paper**, seleccioneu **Sobre**.
6. A la llista desplegable **Origen del paper**, seleccioneu **Alimentació manual**.
7. Feu clic al botó **D'acord** per tancar el quadre de diàleg **Propietats del document**.
8. Al quadre de diàleg **Impressió**, feu clic al botó **D'acord** per imprimir la tasca.

Orientació del sobre

Carregueu els sobres a la safata 1 cara amunt, amb la vora curta del franqueig mirant cap a la impressora.



3 Subministraments, accessoris i peces

- [Comanda de peces, accessoris i subministraments](#)
- [Substitueu el cartutx de tòner de color](#)

Per a més informació:

La informació següent és correcta en la data de publicació. Per obtenir informació actualitzada, vegeu www.hp.com/support/ljM506.

L'ajuda integral d'HP per a la impressora inclou la informació següent:

- Instal·lació i configuració
- Instruccions d'ús
- Resolució de problemes
- Descàrrega d'actualitzacions de microprogramari i programari
- Informació per unir-se a fòrums de suport tècnic
- Obtenció d'informació normativa i sobre la garantia

Comanda de peces, accessoris i subministraments

Encàrrecs

Feu comandes de subministraments i de paper	www.hp.com/go/suresupply
Feu comandes de peces o accessoris d'HP originals	www.hp.com/buy/parts
Feu comandes per mitjà de proveïdors de serveis o d'assistència	Poseu-vos en contacte amb un proveïdor de serveis o d'assistència autoritzat d'HP.
Encarregueu productes mitjançant el servidor web incrustat d'HP (EWS)	Per accedir-hi, introduïu l'adreça IP de la impressora o el nom de l'amfitrió al camp d'adreça/URL d'un navegador web compatible del vostre ordinador. L'EWS conté un enllaç al lloc web SureSupply d'HP, que permet comprar els subministraments originals d'HP.

Subministraments i accessoris

Element	Descripció	Número de cartutx	Número de referència
Subministraments			
Cartutx de tòner original negre LaserJet HP 87A	Cartutx de tòner negre de recanvi amb capacitat estàndard	87A	CF287A
Cartutx de tòner original negre d'alt rendiment LaserJet HP 87X	Cartutx de tòner negre de recanvi d'alta capacitat	87X	CF287X
Accessoris			
Alimentador de paper d'1 x 550 fulls	Alimentador de paper per a 550 fulls opcional NOTA: La impressora admet fins a tres alimentadors de paper d'1 x 550 fulls	No aplicable	F2A72A
Suport i armari per a la impressora	Suport opcional amb armari d'emmagatzematge per sostenir la impressora Recomanat quan utilitzeu diversos alimentadors de paper opcionals.	No aplicable	F2A73A
Unitat de disc dur FIPS de 500 GB	Unitat de disc dur opcional	No aplicable	B5L29A
Mòdul DIMM DDR3 d'1 GB de memòria	DIMM opcional per ampliar la memòria	No aplicable	G6W84A
Ports USB interns d'HP	Dos ports USB opcionals per connectar-hi dispositius de tercers	No aplicable	B5L28A
Port USB intern d'HP M506, M527	Accessori de ports USB interns d'HP	No aplicable	F2A87A
Mòdul de plataforma de confiança d'HP	Xifra automàticament totes les dades que passen per la impressora	No aplicable	F5S62A

Element	Descripció	Número de cartutx	Número de referència
Servidor d'impressió HP Jetdirect 2900nw	Accessori de servidor d'impressió sense fil USB	No aplicable	J8031A
Accessori d'impressió sense fil i NFC HP Jetdirect 3000w	Accessori d'impressió Wi-Fi Direct per a imprimir amb un "toc" des dels dispositius mòbils	No aplicable	J8030A

NOTA: Per utilitzar al compartiment d'integració de maquinari. L'accessori sense fil/HP Jetdirect 3000w NFC requereix l'accessori de ports USB interns d'HP (B2L28A). El J8031A també es pot connectar mitjançant el port USB amfritrió posterior. En aquest cas, l'HP no s'utilitza.

Peces d'autoreparació per part del client

Hi ha disponibles peces d'autoreparació per part del client per a un gran nombre d'impressores HP LaserJet per reduir el temps de reparació. Per obtenir més informació sobre el programa i els avantatges de l'autoreparació per part del client, consulteu www.hp.com/go/csr-support i www.hp.com/go/csr-faq.

Podeu fer una comanda de peces de substitució d'HP originals a www.hp.com/buy/parts, o bé posant-vos en contacte amb un proveïdor de serveis o d'assistència autoritzat d'HP. Quan feu la comanda, es requereix un dels següents elements: el número de referència, el número de sèrie (situat a la part posterior de la impressora), el número de producte o el nom de la impressora.

- Les peces d'autoreparació que apareixen com a **Obligatòria** les han d'instal·lar els clients, tret que estigueu disposats a pagar perquè el personal de servei d'HP faci la reparació. La garantia de la impressora HP no cobreix el suport in situ ni la devolució al magatzem d'aquestes peces.
- Les peces d'autoreparació que apareixen com a **Opcional** les pot instal·lar el personal de servei d'HP sense cap cost addicional durant el període de garantia de la impressora.

Article	Descripció	Opcions d'autoreparació	Número de referència
Kit del tauler de control (només model x)	Tauler de control amb pantalla tàctil de recanvi	Obligatòria	B5L24-67903
Unitat de memòria d'estat sòlida	Unitat de memòria d'estat sòlida de recanvi	Obligatòria	5851-6415
Kit de la unitat del disc dur	Unitat de disc dur de recanvi	Obligatòria	5851-6417
Kit de disc dur FIPS de 500 GB (només per al govern dels EUA)	Unitat de disc dur de recanvi	Obligatòria	B5L29-67903
Kit de servidor d'impressió sense fil USB	Servidor d'impressió HP Jetdirect 2900nw de recanvi	Obligatòria	5851-6421
Kit d'accessori d'NFC	Accessori d'impressió sense fil i NFC HP Jetdirect 3000w de recanvi	Obligatòria	5851-6429
Mòdul DIMM DDR3 d'1 GB de memòria	Memòria DIMM de recanvi	Obligatòria	5851-6422
Kit de ports USB interns d'HP	Ports USB interns de recanvi	Obligatòria	B5L28-67902
Kit de disc dur segur	Disc dur segur d'alt rendiment d'HP de recanvi	Obligatòria	B5L29-67903
Kit de servei de roleus de transferència	Roleu de transferència de recanvi	Obligatòria	F2A76-67905

Article	Descripció	Opcions d'autoreparació	Número de referència
Kit de roleus de recollida i de separació per a la safata 1	Rodets de recanvi per a la safata 1	Obligatòria	F2A76-67906
Kit de roleus per a les safates de la 2 a la x	Roleus de recanvi per a les safates 2, 3, 4 i 5	Obligatòria	F2A76-67907
Alimentador de paper d'1x550 fulls	Alimentador de paper de recanvi	Obligatòria	F2A72-67901
Suport i armari per a la impressora	Suport i armari de la impressora de recanvi	Obligatòria	F2A73-67901

Substituiu el cartutx de tòner de color

Introducció

La informació següent ofereix més detalls sobre el cartutx de tòner per a la impressora i inclou instruccions per substituir-lo.

- [Informació del cartutx de tòner](#)
- [Extracció i substitució dels cartutxos](#)

Informació del cartutx de tòner

Aquesta impressora indica quan un cartutx de tòner arriba a un nivell baix o molt baix. La vida útil real restant del cartutx de tòner pot variar. Tingueu en compte la possibilitat de tenir un cartutx de recanvi disponible per instal·lar-lo quan la qualitat d'impressió deixi de ser acceptable.

Continueu imprimint amb el cartutx actual fins que la redistribució del tòner deixi d'oferir una qualitat d'impressió acceptable. Per redistribuir el tòner, traieu el cartutx de tòner de la impressora i moveu suaument el cartutx cap endavant i cap endarrere sobre el seu eix horitzontal. Per veure'n una representació gràfica, consulteu les instruccions de substitució de cartutx. Torneu a inserir el cartutx de tòner a la impressora i tanqueu la coberta.

Per adquirir cartutxos o comprovar la compatibilitat dels cartutxos amb la impressora, aneu a HP SureSupply a www.hp.com/go/suresupply. Desplaceu-vos fins al final de la pàgina i verifiqueu que la informació sobre el país/la regió sigui correcta.

Element	Descripció	Número de cartutx	Número de referència
Cartutx de tòner original negre LaserJet HP 87A	Cartutx de tòner negre de recanvi amb capacitat estàndard	87A	CF287A
Cartutx de tòner original negre d'alt rendiment LaserJet HP 87X	Cartutx de tòner negre de recanvi d'alta capacitat	87X	CF287X

 **NOTA:** Els cartutxos de tòner d'alta capacitat contenen més tòner que els cartutxos estàndard per augmentar el rendiment de pàgines. Trobareu més informació a www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

No retireu el cartutx de tòner de l'embalatge fins que arribi el moment de substituir-lo.

 **ATENCIÓ:** Per a evitar que es malmeti el cartutx de tòner, no l'exposeu a la llum durant més d'uns quants minuts. Cobriu el tambor verd de tractament d'imatges si el cartutx de tòner s'ha de treure de la impressora durant un període de temps llarg.

La il·lustració següent mostra els components del cartutx de tòner.



- | | |
|---|------------------|
| 1 | Xip de memòria |
| 2 | Tambor d'imatges |

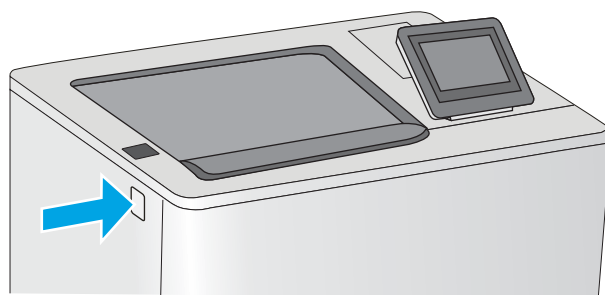
ATENCIÓ: No toqueu el tambor d'imatges. Les ditades poden provocar problemes de qualitat d'impressió.

⚠ ATENCIÓ: Si us taqueu la roba amb tòner, fregueu la taca amb un drap sec i renteu la roba amb aigua freda. L'aigua calenta fixa el tòner al teixit.

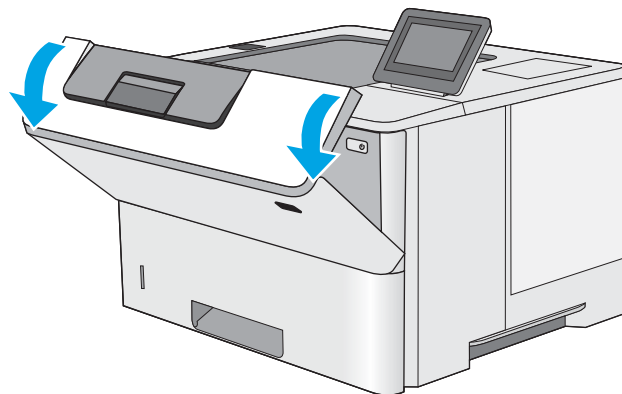
📖 NOTA: A la caixa del cartutx de tòner podeu trobar informació sobre el reciclatge de cartutxos de tòner usats.

Extracció i substitució dels cartutxos

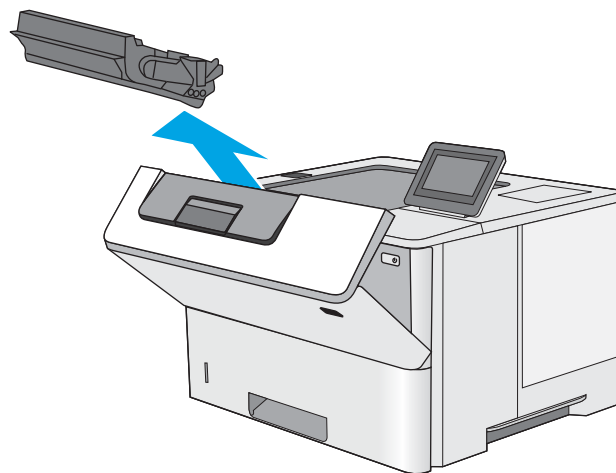
1. Premeu el botó d'alliberament de la coberta superior de la part esquerra de la impressora.



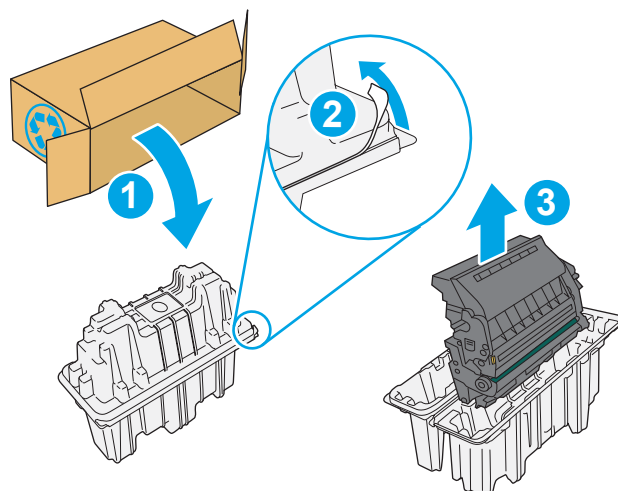
2. Obriu la porta frontal.



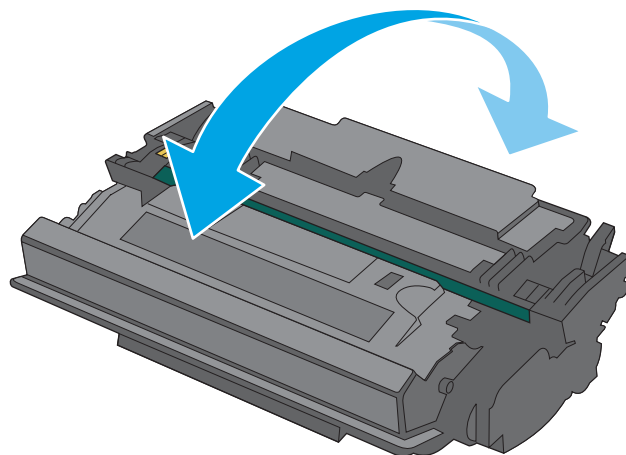
3. Agafeu el cartutx de tòner usat per la maneta i estireu-la cap a fora per extreure'l.



4. Traieu del protector el cartutx de tòner nou retirant la tira de plàstic i obrint l'embalatge. Deseu tot el material d'embalatge per reciclar el cartutx de tòner usat.



5. Agafeu els dos costats del cartutx de tòner i sacsegeu-lo 5 o 6 cops.



6. Alineu el cartutx de tòner amb la ranura i inseriu-lo a la impressora.



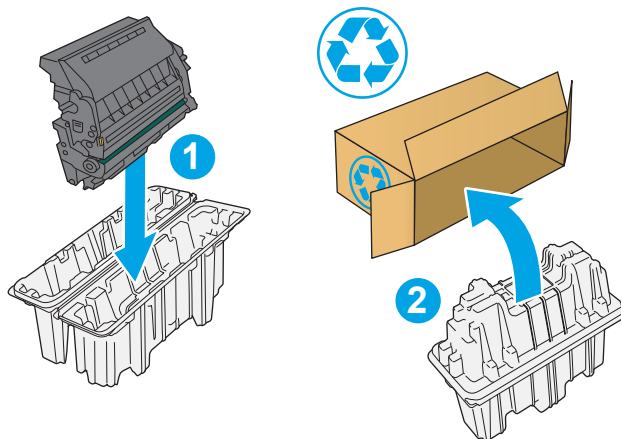
7. Tanqueu la porta frontal.



8. Embaleu el cartutx de tòner usat en la capsa en què s'incloua el cartutx nou. Consulteu la guia de reciclatge que s'inclou per obtenir informació sobre el reciclatge.

Als EUA i Canadà, a la capsa s'inclou una etiqueta d'enviament amb franqueig pagat. Per a altres països/regions, aneu a www.hp.com/recycle per imprimir una etiqueta d'enviament amb franqueig pagat.

Enganxeu l'etiqueta d'enviament amb franqueig pagat a la capsa i torneu el cartutx usat a HP per reciclar-lo.



4 Impressió

- [Tasques d'impressió \(Windows\)](#)
- [Tasques d'impressió \(OS X\)](#)
- [Emmagatzematge de tasques d'impressió a la impressora per imprimir-les més tard o en privat](#)
- [Impressió mòbil](#)
- [Impressió des del port USB](#)

Per a més informació:

La informació següent és correcta en la data de publicació. Per obtenir informació actualitzada, vegeu www.hp.com/support/ljM506.

L'ajuda integral d'HP per a la impressora inclou la informació següent:

- Instal·lació i configuració
- Instruccions d'ús
- Resolució de problemes
- Descàrrega d'actualitzacions de microprogramari i programari
- Informació per unir-se a fòrums de suport tècnic
- Obtenció d'informació normativa i sobre la garantia


Tasques d'impressió (Windows)

Com imprimir (Windows)

El procediment següent descriu el procés bàsic d'impressió per al Windows.

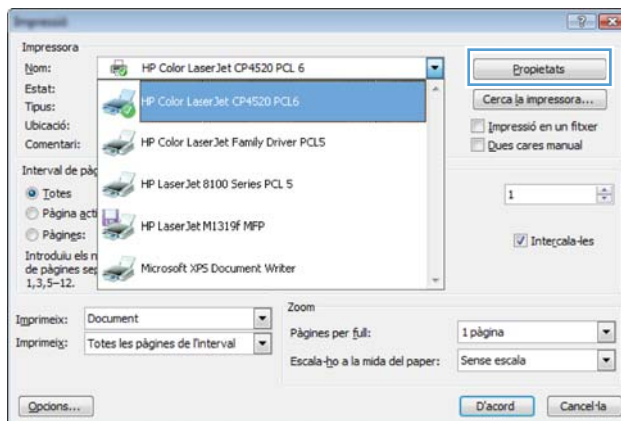
1. Des del software, seleccioneu l'opció **Impressió**.
2. Seleccioneu la impressora de la llista d'impressores. Per canviar els paràmetres, feu clic o toqueu el botó **Propietats** o **Preferències** per obrir el controlador d'impressió.

 **NOTA:** El nom del botó varia segons el programari.

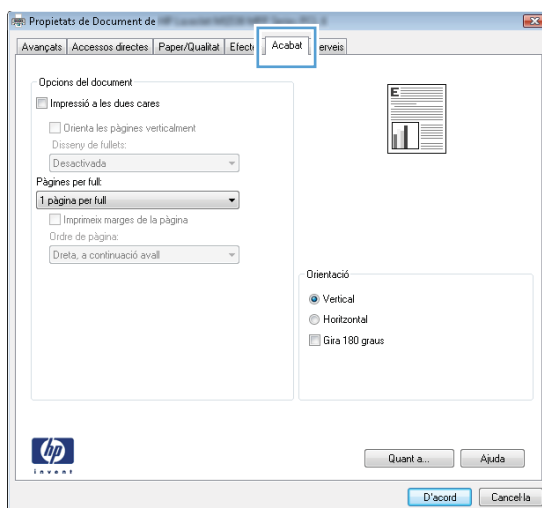
 **NOTA:** Per accedir a aquestes funcions des de l'aplicació d'inici del Windows 8 o 8.1, seleccioneu **Dispositius, Impressió** i, a continuació, seleccioneu la impressora.

 **NOTA:** Per obtenir més informació, feu clic al botó d'ajuda (?) del controlador d'impressió.

 **NOTA:** És possible que el controlador d'impressió sigui diferent del mostrat aquí, però els procediments són els mateixos.



3. Feu clic a les pestanyes del controlador d'impressió per configurar les opcions disponibles. Per exemple, establiu l'orientació del paper a la pestanya **Acabat** i definiu l'origen del paper, el tipus de paper, la mida del paper i la configuració de qualitat a la pestanya **Paper/Qualitat**.




4. Feu clic al botó **D'acord** per tornar al quadre de diàleg **Imprimeix**. Seleccioneu el nombre de còpies que voleu imprimir en aquesta pantalla.
5. Feu clic al botó **D'acord** per imprimir la tasca.

Impressió automàtica a les dues cares (Windows)

Seguiu aquest procediment per a impressores que disposen d'un comunicador dúplex automàtic. Si la impressora no té un comunicador dúplex automàtic instal·lat, o bé per imprimir en tipus de paper que no siguin compatibles amb el comunicador dúplex, podeu imprimir a les dues cares manualment.

1. Des del software, seleccioneu l'opció **Impressió**.
2. Seleccioneu la impressora de la llista d'impressores i, a continuació feu clic a **Propietats** o **Preferències** per obrir el controlador d'impressió.

 **NOTA:** El nom del botó varia segons el programari.

 **NOTA:** Per accedir a aquestes funcions des de l'aplicació d'inici del Windows 8 o 8.1, seleccioneu **Dispositius, Impressió** i, a continuació, seleccioneu la impressora.


3. Feu clic a la pestanya **Acabat**.
4. Seleccioneu la casella de selecció **Impressió a les dues cares**. Feu clic al botó **D'acord** per tancar el quadre de diàleg **Propietats del document**.
5. Al quadre de diàleg **Impressió**, feu clic al botó **D'acord** per imprimir la tasca.

Impressió manual a les dues cares (Windows)

Utilitzeu aquest procediment per a impressores que no tinguin instal·lat un comunicador dúplex automàtic o bé per imprimir en paper que no sigui compatible amb el comunicador dúplex.

1. Des del software, seleccioneu l'opció **Impressió**.
2. Seleccioneu la impressora de la llista d'impressores i, a continuació feu clic a **Propietats** o **Preferències** per obrir el controlador d'impressió.

 **NOTA:** El nom del botó varia segons el programari.


 **NOTA:** Per accedir a aquestes funcions des de l'aplicació d'inici del Windows 8 o 8.1, seleccioneu **Dispositius, Impressió** i, a continuació, seleccioneu la impressora.

3. Feu clic a la pestanya **Acabat**.
4. Seleccioneu la casella de selecció **Imprimeix a les dues cares (manualment)**. Feu clic al botó **D'acord** per imprimir la primera cara de la tasca.
5. Recupereu la tasca impresa de la safata de sortida i col·loqueu-la a la safata 1.
6. Si se us demana, toqueu el botó del tauler de control que calgui per continuar.

Impressió de diverses pàgines per full (Windows)

1. Des del software, seleccioneu l'opció **Impressió**.
2. Seleccioneu la impressora de la llista d'impressores i, a continuació feu clic a **Propietats** o **Preferències** per obrir el controlador d'impressió.


 **NOTA:** El nom del botó varia segons el programari.


 **NOTA:** Per accedir a aquestes funcions des de l'aplicació d'inici del Windows 8 o 8.1, seleccioneu **Dispositius, Impressió** i, a continuació, seleccioneu la impressora.

3. Feu clic a la pestanya **Acabat**.
4. Seleccioneu el nombre de pàgines per full a la llista desplegable **Pàgines per full**.
5. Seleccioneu les opcions adequades a **Imprimeix marges de la pàgina**, **Ordre de pàgines** i **Orientació**. Feu clic al botó **D'acord** per tancar el quadre de diàleg **Propietats del document**.
6. Al quadre de diàleg **Impressió**, feu clic al botó **D'acord** per imprimir la tasca.

Selecció del tipus de paper (Windows)

1. Des del software, seleccioneu l'opció **Impressió**.
2. Seleccioneu la impressora de la llista d'impressores i, a continuació feu clic a **Propietats** o **Preferències** per obrir el controlador d'impressió.

 **NOTA:** El nom del botó varia segons el programari.

 **NOTA:** Per accedir a aquestes funcions des de l'aplicació d'inici del Windows 8 o 8.1, seleccioneu **Dispositius, Impressió** i, a continuació, seleccioneu la impressora.

3. Feu clic a la pestanya **Paper/Qualitat**.
4. A la llista **Tipus de paper**, feu clic a l'opció **Més...**
5. Amplieu la llista de **Tipus**: opcions.
6. Amplieu la categoria de tipus de paper que s'apropi més al vostre paper.
7. Seleccioneu l'opció corresponent al tipus de paper que esteu utilitzant i feu clic al botó **D'acord**.
8. Feu clic al botó **D'acord** per tancar el quadre de diàleg **Propietats del document**. Al quadre de diàleg **Impressió**, feu clic al botó **D'acord** per imprimir la tasca.

Si cal configurar la safata, apareixerà un missatge de configuració de safata al tauler de control de la impressora.

9. Carregueu la safata amb el paper del tipus i de la mida especificats i després tanqueu la safata.
10. Toqueu el botó **D'acord** per a acceptar el tipus i la mida detectats, o toqueu el botó **Modifica** per a seleccionar una mida o un tipus de paper diferents.
11. Trieu el tipus i la mida correctes i, a continuació, toqueu el botó **D'acord**.

Tasques d'impressió addicionals

Aneu a www.hp.com/support/ljM506.

Hi trobareu instruccions per realitzar diverses tasques d'impressió específiques, com ara:

- Creació i ús de dreceres d'impressió o valors predefinits
- Selecció de la mida del paper, o utilització d'una mida personalitzada
- Selecció de l'orientació de la pàgina
- Creació d'un fullet
- Ajustament d'un document perquè s'adeqüi a una mida de paper específica
- Impressió de la primera o de la darrera pàgina d'un document en un paper diferent
- Impressió de marques d'aigua en un document

Tasques d'impressió (OS X)

Procediment d'impressió (OS X)

El procediment següent descriu els passos bàsics d'impressió per a l'OS X.


1. Feu clic al menú **File** (Fitxer) i, després, feu clic a l'opció **Print** (Imprimeix).
2. Seleccioneu la impressora.
3. Feu clic a **Mostra detalls** o a **Còpies i pàgines** i, a continuació, seleccioneu altres menús per ajustar les opcions d'impressió.

 **NOTA:** El nom de l'element varia segons el programari.

4. Feu clic al botó **Print** (Imprimeix).

Impressió automàtica a les dues cares (OS X)

 **NOTA:** Aquesta informació fa referència a les impressores que disposen d'un comunicador dúplex automàtic.


 **NOTA:** Aquesta funció està disponible si instal·leu el controlador d'impressió d'HP. És possible que no estigui disponible si utilitzeu AirPrint.

1. Feu clic al menú **File** (Fitxer) i, després, feu clic a l'opció **Print** (Imprimeix).
2. Seleccioneu la impressora.
3. Feu clic a **Mostra detalls** o a **Còpies i pàgines** i, a continuació, feu clic al menú **Disseny**.

 **NOTA:** El nom de l'element varia segons el programari.

4. Seleccioneu una opció d'enquadració de la llista desplegable **Two-Sided** (A dues cares).
5. Feu clic al botó **Print** (Imprimeix).

Impressió manual a les dues cares (OS X)

 **NOTA:** Aquesta funció està disponible si instal·leu el controlador d'impressió d'HP. És possible que no estigui disponible si utilitzeu AirPrint.

1. Feu clic al menú **File** (Fitxer) i, després, feu clic a l'opció **Print** (Imprimeix).
2. Seleccioneu la impressora.
3. Feu clic a **Mostra detalls** o a **Còpies i pàgines** i, a continuació, feu clic al menú **Dúplex manual**.

 **NOTA:** El nom de l'element varia segons el programari.

4. Feu clic a la casella **Manual Duplex** (Dúplex Manual) i seleccioneu una opció d'enquadració.
5. Feu clic al botó **Print** (Imprimeix).
6. Aneu a la impressora i traieu-ne els fulls de paper en blanc de la safata 1.

7. Recupereu la pila impresa de la safata de sortida i col·loqueu-la a la safata d'entrada amb la cara impresa avall.
8. Si se us demana, toqueu el botó del tauler de control que calgui per continuar.

Impressió de diverses pàgines per full (OS X)

1. Feu clic al menú **File** (Fitxer) i, després, feu clic a l'opció **Print** (Imprimeix).
2. Seleccioneu la impressora.
3. Feu clic a **Mostra detalls** o a **Còpies i pàgines** i, a continuació, feu clic al menú **Disseny**.



NOTA: El nom de l'element varia segons el programari.

4. A la llista desplegable **Pages per Sheet** (Pàgines per full), trieu el número de pàgines que voleu imprimir en cada full.
5. A la secció **Layout Direction** (Direcció del disseny), seleccioneu l'ordre i la disposició de les pàgines en el full.
6. Al menú **Borders** (Marges), seleccioneu el tipus de marge que s'ha d'imprimir al voltant de cada pàgina del full.
7. Feu clic al botó **Print** (Imprimeix).

Selecció del tipus de paper (OS X)

1. Feu clic al menú **File** (Fitxer) i, després, feu clic a l'opció **Print** (Imprimeix).
2. Seleccioneu la impressora.
3. Feu clic a **Mostra detalls** o a **Còpies i pàgines** i, a continuació, feu clic al menú **Material i qualitat** o al menú **Paper/Qualitat**.



NOTA: El nom de l'element varia segons el programari.

4. Seleccioneu les opcions de **Material i qualitat** o **Paper/Qualitat**.



NOTA: Aquesta llista conté el conjunt principal d'opcions disponibles. Algunes opcions no estan disponibles a totes les impressores.

- **Tipus de material:** Seleccioneu l'opció corresponent al tipus de paper per a la tasca d'impressió.
 - **Qualitat d'impressió:** Seleccioneu el nivell de resolució per a la tasca d'impressió.
 - **Impressió Edge-To-Edge:** Seleccioneu aquesta opció per imprimir a prop de les vores del paper.
 - **EconoMode:** Seleccioneu aquesta opció per estalviar tòner quan imprimeu esborranys de documents.
5. Feu clic al botó **Print** (Imprimeix).

Tasques d'impressió addicionals

Aneu a www.hp.com/support/ljM506.

Hi trobareu instruccions per realitzar diverses tasques d'impressió específiques, com ara:

- Creació i ús de dreceres d'impressió o valors predefinits
- Selecció de la mida del paper, o utilització d'una mida personalitzada
- Selecció de l'orientació de la pàgina
- Creació d'un fullet
- Ajustament d'un document perquè s'adeqüi a una mida de paper específica
- Impressió de la primera o de la darrera pàgina d'un document en un paper diferent
- Impressió de marques d'aigua en un document

Emmagatzematge de tasques d'impressió a la impressora per imprimir-les més tard o en privat


Introducció

La informació següent ofereix procediments per crear i imprimir documents que es desen a la impressora. Aquestes tasques es poden imprimir més endavant o de forma privada.

- [Creació d'una tasca emmagatzemada \(Windows\)](#)
- [Creació d'una tasca emmagatzemada \(OS X\)](#)
- [Imprimir una tasca emmagatzemada](#)
- [Eliminar una tasca emmagatzemada](#)


Creació d'una tasca emmagatzemada (Windows)

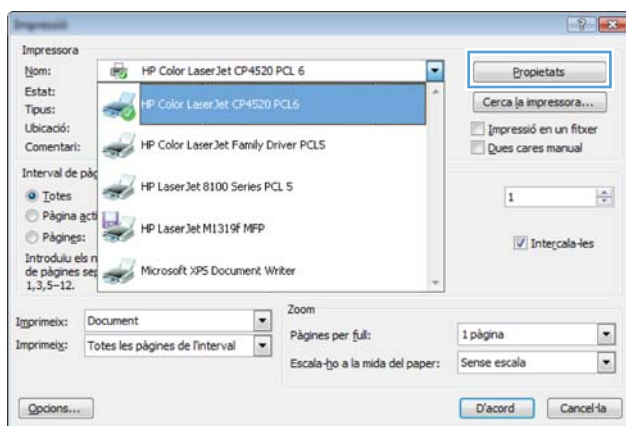
Emmagatzemeu tasques a la impressora per imprimir de forma privada o amb retard.

 **NOTA:** És possible que el controlador d'impressió sigui diferent del mostrat aquí, però els procediments són els mateixos.

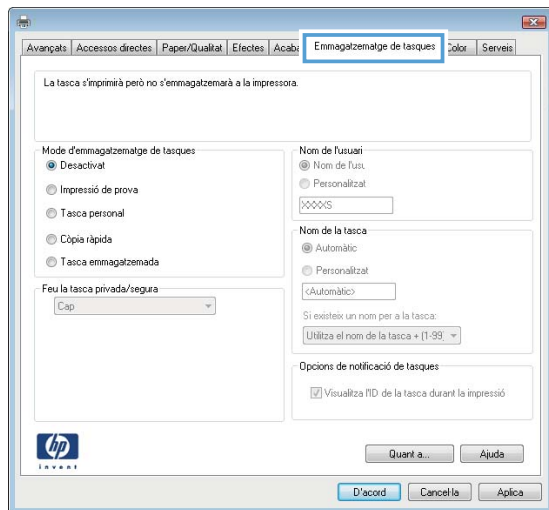
1. Des del software,seleccioneu l'opció **Imprimeix**.
2. Seleccioneu la impressora a la llista d'impressores i, tot seguit, seleccioneu **Propietats** o **Preferències** (el nom varia en funció del programa).

 **NOTA:** El nom del botó varia segons el programari.

 **NOTA:** Per accedir a aquestes funcions des de l'aplicació d'inici del Windows 8 o 8.1, seleccioneu **Dispositius, Impressió** i, a continuació, seleccioneu la impressora.



3. Feu clic a la pestanya **Emmagatzematge de tasques**.



4. Seleccioneu un **Mode d'emmagatzematge de tasques**.

- **Tasques personals i d'impressió de prova:** Feu una còpia de prova d'una tasca i, a continuació, imprimeu-ne més còpies.
- **Tasca personal:** La tasca no s'imprimeix fins que no ho sol·liciteu al tauler de control de la impressora. Per a aquest mode d'emmagatzematge de tasques, podeu seleccionar una de les opcions de **Feu la tasca privada/segura**. Si assigneu un número d'identificació personal (PIN) a la tasca, heu de proporcionar el PIN necessari al tauler de control. Si codifiqueu la tasca, cal que introduïu la contrasenya necessària al tauler de control. La tasca d'impressió s'esborra de la memòria després d'imprimir-la i es perd si la impressora es queda sense energia.
- **Còpia ràpida:** Imprimeu el nombre sol·licitat de còpies d'una tasca i guardeu-ne una còpia a la memòria de la impressora per poder-la tornar a imprimir més endavant.
- **Tasca emmagatzemada:** Emmagatzemeu una tasca a la impressora i permeteu que altres usuaris imprimeixin la tasca en qualsevol moment. Per a aquest mode d'emmagatzematge de tasques, podeu seleccionar una de les opcions de **Feu la tasca privada/segura**. Si assigneu un número d'identificació personal (PIN) a la tasca, la persona que imprimeix la tasca ha d'introduir el PIN necessari al tauler de control. Si codifiqueu la tasca, cal que la persona que imprimeix la tasca introdueixi la contrasenya necessària al tauler de control.

5. Si voleu utilitzar un nom d'usuari o un nom de tasca personalitzat, feu clic al botó **Personalitzat** i, tot seguit, introduïu el nom d'usuari o el nom de la tasca.

Si ja hi ha una tasca emmagatzemada amb el mateix nom, seleccioneu quina opció voleu fer servir:

- **Utilitza el nom de la tasca + (1-99):** Afegeix un número exclusiu al final de cada nom de tasca.
- **Substitueix el fitxer existent:** Sobreescriu la tasca emmagatzemada existent amb la nova.

6. Feu clic al botó **D'acord** per tancar el quadre de diàleg **Propietats del document**. Al quadre de diàleg **Impressió**, feu clic al botó **D'acord** per imprimir la tasca.

7. Per obtenir informació sobre com imprimir la tasca, consulteu el tema "Imprimir una tasca emmagatzemada".

Creació d'una tasca emmagatzemada (OS X)

Emmagatzemeu tasques a la impressora per imprimir de forma privada o amb retard.



1. Feu clic al menú **File** (Fitxer) i, després, feu clic a l'opció **Print** (Imprimeix).
2. Seleccioneu la impressora al menú **Impressora**.
3. Per defecte, el controlador d'impressió mostra el menú **Copies & Pages** (Còpies i pàgines). Obriu la llista desplegable de menús i feu clic al menú **Emmagatzematge de tasques**.
4. A la llista desplegable **Mode**, seleccioneu el tipus de tasca emmagatzemada.
 - **Tasques personals i d'impressió de prova:** Feu una còpia de prova d'una tasca i, a continuació, imprimeu-ne més còpies.
 - **Tasca personal:** La tasca no s'imprimeix fins que no se sol·licita al tauler de control de la impressora. Si la tasca té un número d'identificació personal (PIN), proporcioneu el PIN necessari al tauler de control. La tasca d'impressió s'esborra de la memòria després d'imprimir-la i es perd si la impressora es queda sense energia.
 - **Còpia ràpida:** Imprimeu el nombre sol·licitat de còpies d'una tasca i guardeu-ne una còpia a la memòria del producte per poder-la tornar a imprimir més endavant.
 - **Tasca emmagatzemada:** Emmagatzemeu una tasca a la impressora i permeteu que altres usuaris imprimeixin la tasca en qualsevol moment. Si la tasca té un número d'identificació personal (PIN), la persona que imprimeix la tasca ha d'introduir el PIN necessari al tauler de control.
5. Si voleu utilitzar un nom d'usuari o un nom de tasca personalitzat, feu clic al botó **Personalitzat** i, tot seguit, introduïu el nom d'usuari o el nom de la tasca.

Si ja hi ha una tasca emmagatzemada amb el mateix nom, seleccioneu quina opció voleu fer servir.

 - **Utilitza el nom de la tasca + (1-99):** Afegeix un número exclusiu al final de cada nom de tasca.
 - **Substitueix el fitxer existent:** Sobreescriu la tasca emmagatzemada existent amb la nova.
6. Si heu seleccionat l'opció **Tasca emmagatzemada** o **Tasca personal** al pas 3, podeu protegir la tasca amb un PIN. Escriviu un número de 4 dígits al camp **Utilitza PIN per imprimir**. Quan una altra persona intenti imprimir aquesta tasca, la impressora li sol·licitarà que introdueixi aquest número PIN.
7. Feu clic al botó **Imprimeix** per processar la tasca.

Imprimir una tasca emmagatzemada


Seguiu aquest procediment per imprimir una tasca emmagatzemada a la memòria de la impressora.

1. Toqueu o premeu el botó d'inici  al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Recupera de la memòria del dispositiu**.
3. Seleccioneu el nom de la carpeta on s'ha emmagatzemat la feina.
4. Seleccioneu el nom de la tasca. Si la tasca és privada o està codificada, introduïu el PIN o la contrasenya.
5. Ajusteu el nombre de còpies i toqueu el botó Inicia  o premeu el botó **OK** per imprimir la tasca.

Eliminar una tasca emmagatzemada

Quan s'envia una tasca emmagatzemada a la memòria de la impressora, la impressora sobreescriu qualsevol tasca anterior amb el mateix nom d'usuari i de tasca. Si no hi ha una tasca ja emmagatzemada amb el mateix nom d'usuari i de tasca, i la impressora necessita espai addicional, és possible que la impressora elimini altres tasques emmagatzemades, començant per les més antigues. Podeu canviar el nombre de tasques que pot emmagatzemar la impressora des del menú [Configuració general](#) del tauler de control de la impressora.

Utilitzeu aquest procediment per eliminar una tasca emmagatzemada a la memòria de la impressora.

1. Toqueu o premeu el botó d'inici  al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu [Recupera de la memòria del dispositiu](#).
3. Seleccioneu el nom de la carpeta on està emmagatzemada la feina.
4. Seleccioneu el nom de la tasca i, a continuació, seleccioneu el botó [Suprimeix](#).
5. Si la tasca és privada o està codificada, introduïu el PIN o la contrasenya i seleccioneu el botó [Suprimeix](#).

Impressió mòbil

Introducció

HP ofereix diverses solucions mòbils i d'ePrint per permetre la impressió senzilla mitjançant una impressora HP des d'un ordinador portàtil, una tauleta, un telèfon intel·ligent o un altre dispositiu mòbil. Per veure la llista sencera i determinar la millor opció, aneu a www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [HP ePrint mitjançant correu electrònic](#)
- [Programari HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressió incorporada per a Android](#)
- [Impressió Wi-Fi Direct i NFC](#)

HP ePrint mitjançant correu electrònic

Podeu fer servir HP ePrint per imprimir documents enviant-los com a annexos de correus electrònics a l'adreça de correu electrònic del producte mitjançant qualsevol dispositiu habilitat per a correu electrònic.

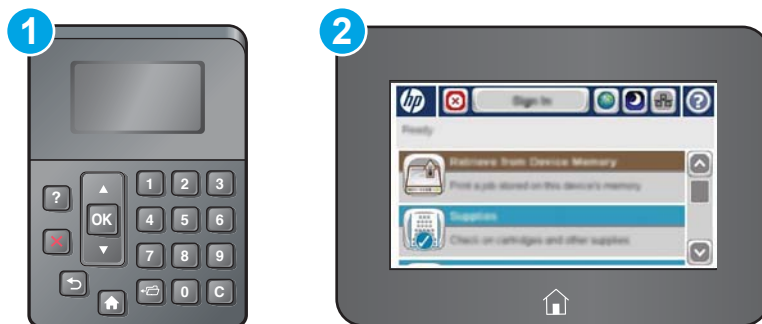
 **NOTA:** És possible que la impressora demani una actualització de microprogramari per utilitzar aquesta funció.

Per fer servir l'HP ePrint, la impressora ha de complir els requisits següents:

- Cal que la impressora estigui connectada a una xarxa, amb fil o sense fil, que tingui accés a Internet.
- Els serveis web d'HP han d'estar activats per a aquesta impressora, i la impressora ha d'estar registrada amb HP Connected o l'ePrint Center d'HP.

Seguiu aquest procediment per habilitar els Serveis web d'HP i registrar-vos a l'HP Connected o l'ePrint Center d'HP.

 **NOTA:** Els passos varien segons el tipus de tauler de control.



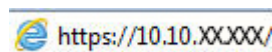
- | | |
|---|---|
| 1 | Tauler de control de 4 línies |
| 2 | Tauler de control de la pantalla tàctil |


1. Obriu el servidor web incrustat d'HP (EWS):

- a. **Taulers de control de 4 línies:** trobareu l'adreça IP a la pantalla del tauler de control.

Taulers de control de la pantalla tàtil: A la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora, toqueu el botó Xarxa  per mostrar l'adreça IP o el nom de l'amfitrió.

- b. Obriu un navegador web i, a la línia de l'adreça, escriviu l'adreça IP o el nom de l'amfitrió exactament igual que apareix al tauler de control de la impressora. Premeu la tecla **Retorn** al teclat de l'ordinador. S'obre l'EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web mostra el missatge **S'ha produït un problema amb el certificat de seguretat d'aquest lloc web** en intentar obrir l'EWS, feu clic a **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**.

Si escolliu **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**, l'ordinador no tindrà cap problema mentre navegueu a l'EWS del producte d'HP.

2. Feu clic a la pestanya **Serveis web d'HP**.
3. Seleccioneu l'opció per a activar els serveis web.

 **NOTA:** L'habilitació dels Serveis web pot trigar una mica.

4. Dirigiu-vos a www.hpconnected.com o www.hp.com/go/eprintcenter per obrir un compte HP ePrint i completar el procés d'instal·lació.

Programari HP ePrint

El programari HP ePrint facilita la impressió des d'un ordinador d'escriptori o des d'un portàtil Windows o Mac en qualsevol impressora compatible amb l'HP ePrint. Només amb aquest programari podreu trobar fàcilment les impressores habilitades per a l'HP ePrint que estiguin registrades al vostre compte d'HP Connected. La impressora HP en qüestió pot estar a l'oficina o en qualsevol lloc del món.

- **Windows:** Després d'instal·lar el programari, obriu l'opció **Imprimeix** des de la vostra aplicació i seleccioneu **HP ePrint** a la llista d'impressores instal·lades. Feu clic al botó **Propietats** per configurar les opcions d'impressió.
- **OS X:** Després d'instal·lar el programari, seleccioneu **File** (Fitxer), **Print** (Imprimeix) i, seguidament, seleccioneu la fletxa del costat de **PDF** (cantonada inferior esquerra de la pantalla del controlador). Seleccioneu **HP ePrint**.

En el cas del Windows, el programari HP ePrint també admet la impressió TCP/IP en impressores locals a la xarxa (LAN o WAN) i compatibles amb UPD PostScript®.

Windows i OS X admeten la impressió IPP en impressores connectades a la xarxa LAN o WAN compatibles amb ePCL.

Windows i Mac també admeten la impressió de documents PDF en ubicacions d'impressió públiques i la impressió amb l'HP ePrint a través del correu mitjançant el núvol.

Aneu a www.hp.com/go/eprintsoftware per obtenir controladors i informació.

 **NOTA:** El programari HP ePrint és una utilitat de flux de treball PDF per al Mac i no es considera un controlador d'impressió com a tal.

 **NOTA:** El programari HP ePrint no admet la impressió USB.

AirPrint

La impressió directa mitjançant AirPrint d'Apple és compatible amb l'iOS 4.2 o posterior, i amb els ordinadors Mac que utilitzen els sistemes operatius OS X 10.7 Lion i posteriors. Feu servir l'AirPrint per imprimir directament a la impressora des d'un iPad, un iPhone (3GS o superior) o un iPod touch (tercera generació o superior) mitjançant les següents aplicacions per a mòbils:

- Correu
- Fotos
- Safari
- iBooks
- Aplicacions externes seleccionades

Per utilitzar l'AirPrint, cal que la impressora estigui connectada a la mateixa xarxa (subxarxa) que el dispositiu d'Apple. Per obtenir més informació sobre l'ús de l'AirPrint i sobre les impressores d'HP que són compatibles amb l'AirPrint, accediu a www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTA: Abans de fer servir AirPrint amb una connexió USB, comproveu el número de versió. Les versions d'AirPrint 1.3 i anteriors no admeten connexions USB.

Impressió incorporada per a Android

La solució d'impressió incorporada d'HP per a Android i Kindle permet que els dispositius mòbils puguin cercar i imprimir automàticament a les impressores HP situades a la mateixa xarxa o dins de l'abast de la impressió Wi-Fi Direct.

La impressora ha d'estar connectada a la mateixa xarxa (subxarxa) que el dispositiu Android.

Com que la solució d'impressió està incorporada als sistemes operatius compatibles, no és necessari instal·lar cap controlador ni descarregar-se cap programari.

Per obtenir més informació sobre el funcionament de la impressió incorporada d'Android i els dispositius Android admesos, aneu a www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Impressió Wi-Fi Direct i NFC

HP proporciona impressió Wi-Fi i NFC (Near Field Communication) per a les impressores amb un accessori d'impressió sense fil i NFC HP Jetdirect 3000w. Aquest accessori està disponible de manera opcional per a les impressores HP LaserJet que inclouen un compartiment d'integració de maquinari (HIP).

La funció d'impressió directa sense fil d'HP, Wi-Fi Direct i NFC (Near Field Communication) permeten als dispositius (mòbils) amb tecnologia Wi-Fi establir una connexió de xarxa sense fil directament amb la impressora sense cap encaminador.

No és necessari que la impressora estigui connectada a la xarxa perquè funcioni aquesta impressió directa mòbil.

Podeu fer servir la funció d'impressió directa sense fil d'HP per a imprimir sense fil des dels següents dispositius:

- iPhone, iPad o iPod Touch mitjançant l'AirPrint d'Apple o l'aplicació HP ePrint
- Dispositius mòbils Android que fan servir l'aplicació HP ePrint o la solució d'impressió incorporada amb l'Android
- Dispositius de PC i Mac que fan servir el programari HP ePrint

Podeu fer servir la funció Wi-Fi Direct per imprimir sense fil des dels següents dispositius:


- Dispositius mòbils Android que utilitzin l'aplicació HP ePrint o la solució d'impressió que l'Android tingui incorporada

Per obtenir més informació sobre la impressió directa sense fil d'HP i Wi-Fi Direct, aneu a www.hp.com/go/wirelessprinting.

Les funcions d'impressió directa sense fil d'HP, NFC i Wi-Fi Direct poden activar-se o desactivar-se des del tauler de control de la impressora.

1. A la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora, desplaçe-vos i seleccioneu el menú [Administració](#).
2. Obriu els següents menús:
 - [Configuració de la xarxa](#)
 - [Menú sense cables](#)
 - [Impressió directa sense fil](#)
3. Seleccioneu [Activada](#) per activar la impressió sense fil.



NOTA: Als entorns en els quals s'ha instal·lat més d'un model de la mateixa impressora, pot ser útil assignar un SSID (identificador de xarxa) únic a cada impressora per facilitar-ne la identificació a l'hora d'utilitzar la impressió directa sense fil d'HP. El SSID també està disponible a la **pàgina Com Connectar-s'hi**, a la qual podeu accedir tocant el botó Xarxa  a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.

Seguiu aquest procediment per canviar el SSID de la impressora:

1. A la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora, desplaçe-vos i seleccioneu el menú [Administració](#).
2. Obriu els següents menús:
 - [Configuració de la xarxa](#)
 - [Menú sense cables](#)
 - [Impressió directa sense fil](#)
 - [SSID](#)
3. Seleccioneu la secció Nom SSID.
4. Canvieu el nom amb el teclat.
5. Seleccioneu [OK](#).

Impressió des del port USB

Introducció

Aquesta impressora ofereix impressió d'accés senzill des d'USB, la qual cosa permet imprimir fitxers de forma ràpida sense enviar-los des d'un ordinador. La impressora accepta unitats de memòria USB estàndard al port USB que hi ha a prop del tauler de control. És compatible amb els tipus de fitxer següents:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Habilitació del port USB per imprimir


El port USB està inhabilitat per defecte. Abans d'utilitzar aquesta funció, habiliteu el port USB. Seguiu un d'aquests mètodes per habilitar el port:

Mètode 1: Habilitar el port USB des dels menús del tauler de control de la impressora

 **NOTA:** Els passos varien segons el tipus de tauler de control.

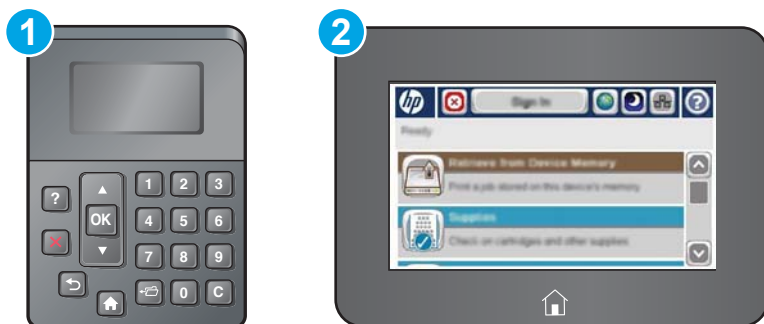


- | | |
|---|---|
| 1 | Tauler de control de 4 línies |
| 2 | Tauler de control de la pantalla tàctil |

1. Premeu el botó d'inici  al tauler de control de la impressora.
2. Obriu els següents menús:
 - [Administració](#)
 - [Paràmetres generals](#)
 - [Habilita recuperació des d'USB](#)
3. Seleccioneu l'opció [Habilitat](#) i toqueu el botó [Desa](#), o bé premeu el botó [OK](#).

Mètode 2: Habilitar el port USB des del servidor web incrustat d'HP (només impressores connectades a la xarxa)


 **NOTA:** Els passos varien segons el tipus de tauler de control.



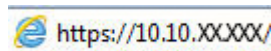
- | | |
|---|--|
| 1 | Tauler de control de 4 línies |
| 2 | Tauler de control de la pantalla tàtil |


1. Obriu el servidor web incrustat d'HP (EWS):

- a. **Taulers de control de 4 línies:** trobareu l'adreça IP a la pantalla del tauler de control.

Taulers de control de la pantalla tàtil: A la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora, toqueu el botó Xarxa  per mostrar l'adreça IP o el nom de l'amfitrió.

- b. Obriu un navegador web i, a la línia de l'adreça, escriviu l'adreça IP o el nom de l'amfitrió exactament igual que apareix al tauler de control de la impressora. Premeu la tecla **Retorn** al teclat de l'ordinador. S'obre l'EWS.




 **NOTA:** Si el navegador web mostra el missatge **S'ha produït un problema amb el certificat de seguretat d'aquest lloc web** en intentar obrir l'EWS, feu clic a **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**.

Si escolliu **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**, l'ordinador no tindrà cap problema mentre navegueu a l'EWS de la impressora d'HP.

2. Obriu la pestanya **Impressió**.
3. A la part esquerra de la pantalla, feu clic a **Configuració de Recupera des d'USB**.
4. Marqueu la casella de selecció **Habilita recuperació des d'USB**.
5. Feu clic a **Aplica**.


Impressió de documents USB


1. Introduïu la unitat de memòria flash USB al port USB directe.

 **NOTA:** És possible que el port estigui cobert. En algunes impressores, la coberta s'obre. En d'altres, cal d'estirar la coberta per traure-la.

2. La impressora detecta la unitat de memòria USB. Toqueu el botó **D'acord** o premeu OK per accedir a la unitat o, si se us demana, seleccioneu l'opció **Recupera des d'USB** de la llista d'aplicacions disponibles. S'obre la pantalla **Recupera des d'USB**.

3. Seleccioneu el nom del document que voleu imprimir.

 **NOTA:** El document pot estar a una carpeta. Obriu les carpetes que calgui.

4. Per ajustar el nombre de còpies, seleccioneu **Còpies** i, a continuació, feu servir el teclat numèric per a triar el nombre de còpies.
5. Toqueu el botó Inicia  o premeu el botó **OK** per imprimir el document.

5 Gestió de la impressora

- [Configuració avançada amb el servidor web incrustat d'HP \(EWS\)](#)
- [Configuració avançada amb HP Utility per a l'OS X](#)
- [Configuració dels paràmetres IP de xarxa](#)
- [Funcions de seguretat de la impressora](#)
- [Configuració d'estalvi d'energia](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualització del programari i el microprogramari](#)

Per a més informació:

La informació següent és correcta en la data de publicació. Per obtenir informació actualitzada, vegeu www.hp.com/support/ljM506.

L'ajuda integral d'HP per a la impressora inclou la informació següent:

- Instal·lació i configuració
- Instruccions d'ús
- Resolució de problemes
- Descàrrega d'actualitzacions de microprogramari i programari
- Informació per unir-se a fòrums de suport tècnic
- Obtenció d'informació normativa i sobre la garantia

Configuració avançada amb el servidor web incrustat d'HP (EWS)

- [Introducció](#)
- [Com accedir al servidor web incrustat d'HP \(EWS\)](#)
- [Característiques del servidor web incrustat d' HP](#)


Introducció

Utilitzeu el servidor web incrustat d'HP per gestionar les funcions d'impressió des d'un ordinador en lloc d'utilitzar el tauler de control de la impressora.

- Veure la informació d'estat de la impressora
- Determinar la vida útil restant de tots els subministraments i encarregar-ne de nous
- Veure i canviar les configuracions de la safata
- Veure i canviar la configuració del menú del tauler de control de la impressora
- Veure i imprimir les pàgines internes
- Rebre la notificació d'incidències de la impressora i dels subministraments
- Veure i canviar la configuració de la xarxa

El servidor web incrustat d'HP funciona quan la impressora està connectada a una xarxa basada en IP. El servidor web incrustat d'HP no admet connexions d'impressora basades en IPX. No cal tenir accés a Internet per poder obrir i utilitzar el servidor web incrustat d'HP.

Si la impressora està connectada a la xarxa, el servidor web incrustat estarà disponible automàticament.

 **NOTA:** El servidor web incrustat d'HP no és accessible fora del tallec de la xarxa.


Com accedir al servidor web incrustat d'HP (EWS)

 **NOTA:** Els passos varien segons el tipus de tauler de control.



- | | |
|---|---|
| 1 | Taulel de control de 4 línies |
| 2 | Taulel de control de la pantalla tàctil |

1. **Taulers de control de 4 línies:** trobareu l'adreça IP a la pantalla del tauler de control.

Taulers de control de la pantalla tàctil: A la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora, toqueu el botó Xarxa  per mostrar l'adreça IP o el nom de l'amfitrió.

2. Obriu un navegador web i, a la línia de l'adreça, escriviu l'adreça IP o el nom de l'amfitrió exactament igual que apareix al tauler de control de la impressora. Premeu la tecla [Retorn](#) al teclat de l'ordinador. S'obre l'EWS.



NOTA: Si el navegador web mostra el missatge **S'ha produït un problema amb el certificat de seguretat d'aquest lloc web** en intentar obrir l'EWS, feu clic a **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**.

Si escolliu **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**, l'ordinador no tindrà cap problema mentre navegueu a l'EWS de la impressora d'HP.

Per utilitzar el servidor web incrustat d'HP, el navegador ha de complir els requisits següents:

Windows® 7

- Internet Explorer (versió 8.x o superior)
- Google Chrome (versió 34.x o superior)
- Firefox (versió 20.x o superior)

Windows® 8 o superior

- Internet Explorer (versió 9.x o superior)
- Google Chrome (versió 34.x o superior)
- Firefox (versió 20.x o superior)

OS X

- Safari (versió 5x o superior)
- Google Chrome (versió 34.x o superior)

Linux

- Google Chrome (versió 34.x o superior)
- Firefox (versió 20.x o superior)

Característiques del servidor web incrustat d' HP

- [Pestanya Informació](#)
- [Pestanya General](#)
- [Pestanya Impressió](#)
- [Pestanya Solució de problemes](#)
- [Pestanya Seguretat](#)

- [Pestanya Serveis web d'HP](#)
- [Fitxa Xarxa](#)
- [Llista Altres enllaços](#)

Pestanya Informació

Taula 5-1 Pestanya Informació del servidor web incrustat d'HP

Menú	Descripció
Estat del dispositiu	Mostra l'estat de la impressora i la duració restant estimada dels subministraments d'HP. La pàgina també indica el tipus i mida del paper establert per a cada safata. Per a canviar els paràmetres per defecte, feu clic a l'enllaç Modifiquen els paràmetres .
Registre de tasques	Mostra un resum de totes les tasques que ha processat la impressora.
Pàgina de configuració	Mostra la informació de la pàgina de configuració.
Pàgina d'estat dels subministraments	Mostra l'estat dels consumibles de la impressora.
Pàgina de registre d'incidències	Mostra una llista amb tots els errors i les incidències de la impressora. Utilitzeu l'enllaç HP Instant Support (a la secció Altres enllaços de totes les pàgines del servidor web incrustat d'HP) per a connectar-vos a un conjunt de pàgines web dinàmiques que us ajudaran a solucionar problemes. En aquestes pàgines també es mostren els serveis addicionals que hi ha disponibles per a la impressora.
pàgina d'utilització	Mostra un resum del número de pàgines que ha imprès la impressora, agrupades per mida, tipus i camí d'impressió del paper.
Informació del dispositiu	Indica el nom de la xarxa de la impressora, l'adreça i informació sobre el model. Per personalitzar aquestes entrades, feu clic a Informació del dispositiu a la pestanya General .
Instantània tauler de control	Mostra una imatge de la pantalla actual del tauler de control.
Impressió	Permet carregar un fitxer preparat per a imprimir des de l'ordinador. La impressora fa servir la configuració d'impressió predeterminada per a imprimir el fitxer.
Informes i pàgines imprimibles	Mostra una llista amb els informes i les pàgines internes de la impressora. Seleccioneu un o varis elements per a imprimir-los o visualitzar-los.

Pestanya General

Taula 5-2 Pestanya General del servidor web incrustat d'HP

Menú	Descripció
Alertes	Permet configurar alertes per correu electrònic per a diferents incidències de la impressora i dels subministraments.
Menú Administració del tauler de control	Mostra l'estructura del menú Administració al tauler de control. NOTA: Aquesta pantalla permet configurar paràmetres, o el servidor web incrustat d'HP proporciona més opcions de configuració avançades que les que estan disponibles mitjançant el menú Administració .
Enviament automàtic	Configura la impressora de forma que envii a adreces concretes missatges de correu electrònic automàtics referents a la configuració de la impressora i als subministraments.
Edita altres enllaços	Afegeix o personalitza un enllaç a un altre lloc web. Aquest enllaç apareix a la secció Altres enllaços de totes les pàgines del servidor web incrustat d'HP.

Taula 5-2 Pestanya General del servidor web incrustat d'HP (continuació)

Menú	Descripció
Informació de comanda	Permet introduir informació sobre la comanda de cartutxos de tòner de recanvi. Aquesta informació apareix a la pàgina d'estat dels subministraments.
Informació del dispositiu	Anomena la impressora i li assigna un número d'actiu. Indiqueu el nom del contacte principal que rebrà informació de la impressora.
Idioma	Estableix l'idioma de la informació del servidor web incrustat d'HP.
Data i hora	Estableix la data i l'hora o les sincronitza amb un servidor horari de la xarxa.
Paràmetres d'energia	Estableix o edita una hora d'activació, una hora d'hibernació i el retard per a hibernació de la impressora. Permet establir un programa diferent per a cada dia de la setmana i per als dies festius. També permet establir les interaccions amb la impressora que faran que surti del mode d'hibernació.
Còpia de seguretat i Restaura	Crea un fitxer de còpia de seguretat que inclou les dades de la impressora i de l'usuari. Si cal, feu servir aquest fitxer per a restaurar les dades de la impressora.
Restaura paràmetres fàbrica	Restableix la configuració de la impressora amb els valors predeterminats de fàbrica.
Instal·lador de solucions	Instal·la programes de programari extern que permeten millorar la funcionalitat de la impressora.
Actualització de codi	Descarrega fitxers d'actualització de microprogramari de la impressora i els instal·la.
Serveis d'estadístiques	Proporciona informació de connexió sobre serveis d'estadístiques de tasques de tercers.

Pestanya Impressió

Taula 5-3 Pestanya Impressió del servidor web incrustat d'HP

Menú	Descripció
Configuració de Recupera des d'USB	Permet activar i desactivar el menú Recupera des d'USB al tauler de control.
Gestiona tasques d'emmagatzematge	Permet activar i desactivar la funció d'emmagatzematge de tasques a la memòria de la impressora. Permet configurar les opcions d'emmagatzematge de tasques.
Ajusta tipus paper	Permet anul·lar els paràmetres del mode d'impressió per defecte de fàbrica si es produeixen problemes de qualitat d'impressió en utilitzar un tipus de paper específic.
Restringeix el color (Només impressores en color)	Permeteu o restringiu la impressió a color. Permet especificar permisos per a un usuari o per a tasques que s'enviïn des d'un programa concret.
Configuració general d'impressió	Configureu els paràmetres per a totes les tasques d'impressió.
Gestiona safates	Configura els paràmetres per a les safates de paper.

Pestanya Solució de problemes

Taula 5-4 Pestanya Solució de problemes del servidor web incrustat d'HP

Menú	Descripció
Solució de problemes generals	Permet triar entre una sèrie d'informes i proves que us ajudaran a resoldre problemes amb la impressora.
Ajuda en línia	Obteniu Codis QR i enllaços web a pàgines amb solucions per a la impressora.
Dades de diagnosi	Exporta informació de la impressora a un fitxer que pot ajudar en l'anàlisi en detall de problemes. NOTA: Aquest element només està disponible si s'ha definit una contrasenya d'administrador a la pestanya Seguretat .
Calibratge/Neteja (Només impressores en color)	Permet habilitar la funció de neteja automàtica, crear i imprimir la pàgina de neteja i seleccionar una opció per calibrar la impressora de forma immediata.
Actualització de codi	Descarrega fitxers d'actualització de microprogramari de la impressora i els instal·la.
Restaura paràmetres fàbrica	Restableix la configuració de la impressora amb els valors predeterminats de fàbrica.

Pestanya Seguretat

Taula 5-5 Pestanya Seguretat del servidor web incrustat d'HP

Menú	Descripció
Seguretat general	Configuració de seguretat general, inclosos els següents: <ul style="list-style-type: none">• Configura una contrasenya d'administrador per poder restringir l'accés a determinades funcions de la impressora.• Definir la contrasenya PJI per processar ordres de PJI.• Definir l'accés al sistema de fitxers i la seguretat d'actualització del microprogramari.• Activar i desactivar el port USB amfitrió del tauler de control o el port de connectivitat USB del formatador per imprimir directament des d'un ordinador.• Mostrar l'estat de tots els paràmetres de seguretat.
Control d'accés	Permet configurar l'accés a les funcions de la impressora per a determinades persones o grups de persones, i seleccionar el mètode mitjançant el qual les persones poden iniciar sessió en la impressora.
Protegir dades desades	Configura i gestiona el disc dur intern de la impressora. Configura paràmetres de tasques emmagatzemades al disc dur de la impressora.
Gestió de certificat	Instal·la i gestiona certificats de seguretat per a accedir a la impressora i a la xarxa.
Seguretat dels serveis web	Permet accedir als recursos d'aquesta impressora des de les pàgines web de diferents dominis. Si no s'afegeix cap lloc a la llista, tots els llocs es consideraran de confiança.
Prova automàtica	Permet comprovar que les funcions de seguretat s'executen segons els paràmetres esperats del sistema.

Pestanya Serveis web d'HP

Feu servir la pestanya **Serveis web d'HP** per configurar i activar els serveis web d'HP per a aquesta impressora. Per a fer servir la funció d'HP ePrint, cal activar els serveis web d'HP.

Taula 5-6 Servidor web incrustat d'HP Pestanya Serveis web d'HP

Menú	Descripció
Configuració dels serveis web	Permet connectar la impressora a HP Connected al web habilitant els serveis web d'HP.
Servidor web intermediari	Permet configurar un servidor intermediari si teniu problemes per habilitar els serveis web d'HP o per connectar la impressora a Internet.
Depuració d'ePrint d'HP	Activa funcions de resolució de problemes mitjançant la connexió als serveis HP ePrint.

Fitxa Xarxa

Utilitzeu la pestanya **Treball xarxa** per configurar i protegir els paràmetres de la xarxa de la impressora quan estigui connectada a una xarxa basada en IP. Si la impressora està connectada a altres tipus de xarxa, aquesta pestanya no apareix.

Taula 5-7 Pestanya Treball xarxa del servidor web incrustat d'HP

Menú	Descripció
Configuració de Wireless Direct	Configura els paràmetres de Wi-Fi Direct per a les impressores que inclouen impressió NFC i Wi-Fi Direct incorporades o tenen instal·lat un accessori sense fil. NOTA: Les opcions de configuració disponibles depenen del model del servidor d'impressió.
Paràmetres TCP/IP	Permet configurar la configuració TCP/IP per a les xarxes IPv4 i IPv6. NOTA: Les opcions de configuració disponibles depenen del model del servidor d'impressió.
Configuració de la xarxa	Permet configurar els paràmetres IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC i SNMP, en funció del model del servidor d'impressió.
Altres paràmetres	Permet configurar els serveis i protocols d'impressió generals que admet el servidor d'impressió. Les opcions disponibles depenen del model del servidor d'impressió, però poden incloure l'actualització del microprogramari, les cues d'LPD, la configuració USB, la informació de suport i la freqüència d'actualització.
AirPrint	Permet habilitar, configurar i inhabilitar la impressió de xarxa de les impressores admeses per Apple.
Seccioneu idioma	Permet canviar l'idioma de visualització del servidor web incrustat d'HP. Aquesta pàgina es visualitza si les pàgines web admeten diversos idiomes. Opcionalment, seccioneu els idiomes admesos a la configuració de preferència d'idioma del navegador.
Configuració	Permet visualitzar i restaurar la configuració de seguretat actual als valors per defecte de fàbrica. Permet configurar els paràmetres de seguretat mitjançant l'Assistent de configuració de seguretat. NOTA: No utilitzeu l'Assistent de configuració de seguretat per configurar paràmetres de seguretat mitjançant aplicacions d'administració de xarxes, com ara l'HP Web Jetadmin.

Taula 5-7 Pestanya Treball xarxa del servidor web incrustat d'HP (continuació)

Menú	Descripció
Autorització	<p>Permet controlar l'ús i la gestió de la configuració d'aquesta impressora, incloses les funcions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurar o canviar la contrasenya d'administrador per controlar l'accés als paràmetres de configuració. • Sol·licitar, instal·lar i administrar certificats digitals al servidor d'impressió HP Jetdirect. • Limita l'accés de l'amfitrió a aquesta impressora mitjançant una Llista de control d'accés (ACL) (només per als servidors d'impressió seleccionats a les xarxes IPv4).
Protocols de gestió	<p>Permet configurar i gestionar els protocols de seguretat d'aquesta impressora, incloses les funcions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir el nivell de gestió de seguretat del servidor web incrustat d'HP i controlar el tràfic HTTP i HTTPS. • Configurar el funcionament de l'SNMP (Protocol simple d'administració de xarxes). Habilitar i inhabilitar els agents SNMP v1/v2c o SNMP v3 al servidor d'impressió. • Controlar l'accés mitjançant protocols que podrien no ser segurs, com ara protocols d'impressió, serveis d'impressió, protocols de detecció, serveis de resolució de noms i protocols de gestió de la configuració.
Autenticació 802.1X (només per als models d'HP Jetdirect seleccionats)	<p>Permet configurar els paràmetres d'autenticació 802.1X al servidor d'impressió Jetdirect segons convingui per autenticar el client a la xarxa, i restaurar els paràmetres d'autenticació 802.1X als valors per defecte de fàbrica.</p> <p>ATENCIÓ: Si es canvien els paràmetres d'autenticació 802.1X, la impressora podria quedar-se sense connexió. Per recuperar la connexió, és possible que calgui restablir el servidor d'impressió a l'estat per defecte de fàbrica i tornar a instal·lar la impressora.</p>
IPsec/tallafo (només per als models d'HP Jetdirect seleccionats)	<p>Veure o configurar una política de tallafo o una política d'IPsec/tallafo.</p>
Agent de notificació (només per als models d'HP Jetdirect seleccionats)	<p>Permet habilitar i inhabilitar l'Agent de notificació del dispositiu HP, definir el servidor de configuració i configurar l'autenticació mútua mitjançant certificats.</p>
Estadíst. de xarxa	<p>Permet visualitzar les estadístiques de xarxa recopilades i emmagatzemades al servidor d'impressió HP Jetdirect.</p>
Informació protocol	<p>Permet visualitzar una llista de paràmetres de configuració de xarxa al servidor d'impressió HP Jetdirect per a cada protocol.</p>
Pàgina de configuració	<p>Permet visualitzar la pàgina de configuració d'HP Jetdirect, que inclou informació de configuració i d'estat.</p>

Llista Altres enllaços



NOTA: Per configurar els enllaços que s'han de visualitzar a la llista **Altres enllaços**, utilitzeu el menú **Edita altres enllaços** de la pestanya **General**. Els següents són els enllaços per defecte.

Taula 5-8 Llista d'altres enllaços del servidor web incrustat d'HP

Menú	Descripció
Suport del producte	Permet connectar-se al lloc web d'assistència de la impressora, des del qual podeu accedir a la informació d'ajuda de diversos temes.
Compreu subministraments	Permet connectar-se al lloc web SureSupply d'HP, on podeu rebre informació sobre les opcions disponibles per adquirir subministraments originals d'HP, com ara cartutxos de tòner i paper.
HP Instant Support	Permet connectar-se al lloc web d'HP per trobar solucions als problemes relacionats amb la impressora.

Configuració avançada amb HP Utility per a l'OS X

Feu servir l'HP Utility per consultar l'estat de la impressora, o per veure o canviar paràmetres de la impressora des de l'ordinador.

Feu servir l'HP Utility si la impressora està connectada amb un cable USB o si està connectat a una xarxa TCP/IP.

Obertura de l'HP Utility

1. A l'ordinador, obriu el menú **System Preferences** (Preferències del sistema) i, a continuació, feu clic a **Print & Fax** (Impressió i fax), **Print & Scan** (Impressió i escaneig) o **Printers & Scanners** (Impressores i escàners).
2. Seleccioneu la impressora de la llista.
3. Feu clic al botó **Options & Supplies** (Opcions i subministraments).
4. Feu clic a la pestanya **Utility** (Utilitat).
5. Feu clic al botó **Open Printer Utility** (Obre utilitat d'impressora).

Característiques d'HP Utility

La barra d'eines de l'HP Utility inclou els següents elements:

- **Devices** (Dispositius): feu clic en aquest botó per mostrar o amagar els productes Mac que ha trobat l'HP Utility.
- **All Settings** (Tots els paràmetres): feu clic en aquest botó per tornar a la vista principal de l'HP Utility.
- **HP Support** (Servei d'assistència d'HP): feu clic en aquest botó per obrir el navegador i anar al lloc web del servei d'assistència d'HP.
- **Supplies** (Subministraments): feu clic en aquest botó per obrir el lloc web d'HP SureSupply.
- **Registration** (Registre): feu clic en aquest botó per obrir el lloc web de registre d'HP.
- **Recycling** (Reciclatge): feu clic en aquest botó per obrir el lloc web del programa de reciclatge HP Planet Partners.

L'HP Utility consta de pàgines que s'obren quan es fa clic a la llista **Tots els paràmetres**. A la taula següent es descriuen les tasques disponibles amb l'HP Utility.

Element	Descripció
Estat dels subministraments	Mostra l'estat dels subministraments de la impressora i proporciona enllaços per encarregar subministraments en línia.
Informació del dispositiu	Mostra informació sobre la impressora seleccionada actualment.
Càrrega de fitxer	Transfereix fitxers de l'ordinador a la impressora.
Carrega tipus de lletra	Transfereix fitxers de tipus de lletra de l'ordinador a la impressora.
HP Connected	Accessos al lloc web d'HP Connected.
Actualitzar microprogramari	Transfereix un fitxer d'actualització del microprogramari a la impressora.
NOTA: Aquesta opció només està disponible després d'obrir el menú Vista i seleccionar l'opció Mostra opcions avançades .	

Element	Descripció
Ordres	Envia caràcters especials o tecles d'ordre d'impressió a la impressora després de la tasca d'impressió. NOTA: Aquesta opció només està disponible després d'obrir el menú Vista i seleccionar l'opció Mostra opcions avançades .
Gestió dels subministraments	Configura la forma en què la impressora ha de comportar-se quan els subministraments estan arribant al final de la seva vida útil estimada.
Configuració de les safates	Canvia els paràmetres predeterminats de les safates.
Dispositius de sortida	Gestiona els paràmetres dels accessoris de sortida opcionals.
Mode dúplex	Activa el mode d'impressió a dos cares automàtic.
Densitat de tòner i mode econòmic	Configura els paràmetres per estalviar tòner.
Alertes per correu electrònic	Configura alertes per correu electrònic automàtiques per a determinades condicions de la impressora, com ara quan cal reemplaçar els subministraments, les safates són buides, les portes són obertes o s'ha produït un embús de paper.
Resolució	Defineix la resolució d'impressió per defecte.
Protegeix ports directes	Inhabilita la impressió a través del port USB o paral·lel.
Tasques emmagatzemades	Gestiona les tasques d'impressió emmagatzemades al disc dur de la impressora.
Network Settings (Paràmetres de xarxa)	Configura els paràmetres de xarxa, com ara els paràmetres d' IPv4 i IPv6.
Paràmetres addicionals	Proporciona accés al servidor web incrustat d'HP.

Configuració dels paràmetres IP de xarxa

- [Descàrrec per compartir impressora](#)
- [Visualització o canvi dels paràmetres de xarxa](#)
- [Canvi de nom del producte en una xarxa](#)
- [Configuració manual dels paràmetres IPv4 TCP/IP des del tauler de control](#)
- [Configuració manual dels paràmetres IPv6 TCP/IP des del tauler de control](#)
- [Paràmetres de velocitat d'enllaç i impressió a doble cara](#)

Descàrrec per compartir impressora


HP no admet connexió en xarxa d'igual a igual, ja que aquesta característica és una funció dels sistemes operatius Microsoft i no dels controladors d'impressores HP. Aneu a Microsoft a www.microsoft.com.

Visualització o canvi dels paràmetres de xarxa

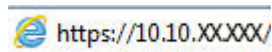
Utilitzeu el servidor web incrustat d'HP per veure o modificar la configuració IP.

1. Obriu el servidor web incrustat d'HP (EWS):

- a. **Taulers de control de 4 línies:** trobareu l'adreça IP a la pantalla del tauler de control.

Taulers de control de la pantalla tàctil: a la pantalla d'inici del tauler de control del producte, toqueu el botó Xarxa  per mostrar l'adreça IP o el nom d'host.

- b. Obriu un navegador web i, a la línia de l'adreça, escriviu l'adreça IP o el nom de l'amfitrió exactament igual que apareix al tauler de control del producte. Premeu la tecla **Retorn** al teclat de l'ordinador. S'obre l'EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web mostra el missatge **S'ha produït un problema amb el certificat de seguretat d'aquest lloc web** en intentar obrir l'EWS, feu clic a **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**.

Si escolliu **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**, l'ordinador no tindrà cap problema mentre navegueu a l'EWS del producte d'HP.


2. Feu clic a la pestanya **Xarxa** per obtenir informació de la xarxa. Podeu canviar la configuració segons convingui.

Canvi de nom del producte en una xarxa

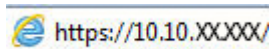
Per canviar el nom del producte en una xarxa de manera que se'l pugui identificar de forma única, feu servir el servidor web incrustat d'HP.


1. Obriu el servidor web incrustat d'HP (EWS):

- a. **Taulers de control de 4 línies:** trobareu l'adreça IP a la pantalla del tauler de control.

Taulers de control de la pantalla tàctil: a la pantalla d'inici del tauler de control del producte, toqueu el botó Xarxa  per mostrar l'adreça IP o el nom d'host.

- b. Obriu un navegador web i, a la línia de l'adreça, escriviu l'adreça IP o el nom de l'amfitrió exactament igual que apareix al tauler de control del producte. Premeu la tecla [Retorn](#) al teclat de l'ordinador. S'obre l'EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web mostra el missatge **S'ha produït un problema amb el certificat de seguretat d'aquest lloc web** en intentar obrir l'EWS, feu clic a **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**.

Si escolliu **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**, l'ordinador no tindrà cap problema mentre navegueu a l'EWS del producte d'HP.


2. Obriu la pestanya **General**.
3. A la pàgina **Informació del dispositiu**, el nom del producte per defecte apareix al camp **Nom del dispositiu**. Podeu canviar aquest nom per identificar de manera única el producte.

 **NOTA:** La resta de camps d'aquesta pàgina són opcionals.

4. Feu clic al botó **Aplica** per desar els canvis.

Configuració manual dels paràmetres IPv4 TCP/IP des del tauler de control


Utilitzeu els menús del tauler de control [Administració](#) per establir manualment una adreça IPv4, una màscara de subxarxa i la passarel·la predeterminada.

1. Premeu el botó d'inici  al tauler de control del producte.
2. Obriu els següents menús:
 - [Administració](#)
 - [Configuració de la xarxa](#)
 - [Menú Jetdirect](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [Paràmetres IPV 4](#)
 - [Mètode de configuració](#)
3. Seleccioneu l'opció [Manual](#) i, a continuació, premeu el botó [Desa](#).
4. Obriu el menú [Configuració manual](#).
5. Premeu l'opció [Adreça IP](#), [Màscara de subxarxa](#) o [Passarel·la per defecte](#).
6. Toqueu el primer camp per obrir el teclat numèric. Introduïu els dígits correctes per al camp i toqueu el botó [D'acord](#).

Repetiu el procés per a cada camp i, a continuació, toqueu el botó [Desa](#).

Configuració manual dels paràmetres IPv6 TCP/IP des del tauler de control

Utilitzeu els menús del tauler de control [Administració](#) per establir manualment una adreça IPv6.

1. Premeu el botó d'inici  al tauler de control del producte.
2. Per habilitar la configuració manual, obriu els menús següents:
 - [Administració](#)
 - [Configuració de la xarxa](#)
 - [Menú Jetdirect](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [Paràmetres IPV6](#)
 - [Adreça](#)
 - [Configuració manual](#)
 - [Activa](#)Seleccioneu l'opció [Activat](#) i, a continuació, toqueu el botó [Desa](#).
3. Per configurar l'adreça, toqueu el botó [Adreça](#) i després el camp per obrir el teclat numèric.
4. Utilitzeu el teclat numèric per introduir l'adreça i després toqueu el botó [D'acord](#).
5. Toqueu el botó [Desa](#) o premeu el botó [OK](#).

Paràmetres de velocitat d'enllaç i impressió a doble cara



NOTA: Aquesta informació només fa referència a xarxes Ethernet. No és pertinent per a xarxes sense fil.


La velocitat d'enllaç i el mode de comunicació del servidor d'impressió han de coincidir amb el concentrador de la xarxa. En la majoria de les situacions podreu deixar el producte en el mode automàtic. Si es fan canvis incorrectes a la velocitat de l'enllaç i als paràmetres dúplex, el producte podria tenir problemes per comunicar-se amb altres dispositius de la xarxa. Per fer canvis, utilitzeu el tauler de control del producte.



NOTA: La configuració del producte ha de coincidir amb la del dispositiu de xarxa (concentrador de xarxa, commutador, passarel·la, encaminador o ordinador).



NOTA: Quan es fan canvis en aquests paràmetres es provoca que el producte es desactivi i, a continuació, es torni a activar. Feu els canvis només quan el producte estigui en espera.

1. Premeu el botó d'inici  al tauler de control del producte.
2. Obriu els següents menús:
 - [Administració](#)
 - [Configuració de la xarxa](#)
 - [Menú Jetdirect](#)
 - [Velocitat enllaç](#)
3. Seleccioneu una d'aquestes opcions:

- **Automàtic**: el servidor d'impressió es configura automàticament amb el mode de comunicació i la velocitat d'enllaç més alta permesos a la xarxa
 - **Semi 10T**: 10 megabytes per segon (Mbps), funcionament bidireccional no simultani
 - **Complet 10T**: 10 Mbps, funcionament bidireccional simultani
 - **Auto 10T**: 10 Mbps, funcionament bidireccional automàtic
 - **Semi 100TX**: 100 Mbps, funcionament bidireccional no simultani
 - **Complet 100TX**: 100 Mbps, funcionament bidireccional simultani
 - **Auto 100TX**: 100 Mbps, funcionament bidireccional automàtic
 - **Complet 1000T**: 1000 Mbps, funcionament bidireccional simultani
4. Toqueu el botó **Desa** o premeu el botó **OK**. El producte s'apaga i es torna a engegar.

Funcions de seguretat de la impressora

Introducció

La impressora inclou diverses funcions de seguretat per restringir l'accés als paràmetres de configuració, protegir dades i no permetre l'accés a components del maquinari valuosos.

- [Declaracions de seguretat](#)
- [Assignació d'una contrasenya d'administrador](#)
- [Seguretat IP](#)
- [Bloqueig de la formatadora](#)
- [Assistència de codificació: Unitats d'HP High-Performance Secure Hard Disk](#)

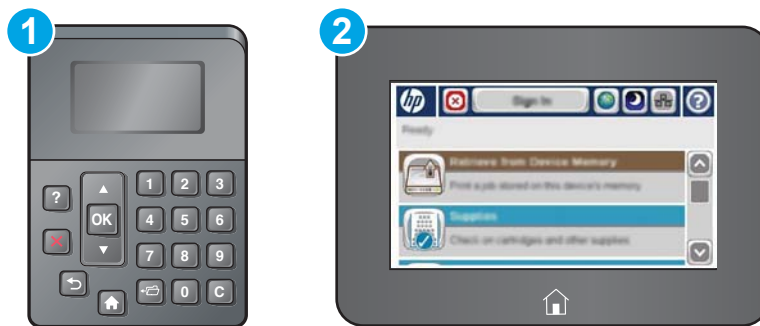
Declaracions de seguretat

La impressora admet estàndards de seguretat i protocols recomanats que us ajudaran a mantenir la seguretat de la impressora, a protegir la informació important de la xarxa i a simplificar la manera de controlar la impressora i fer-ne el manteniment.

Assignació d'una contrasenya d'administrador

Assigneu una contrasenya d'administrador per a l'accés a la impressora i al servidor web incrustat d'HP, de manera que cap usuari no autoritzat pugui canviar els paràmetres de la impressora.

 **NOTA:** Els passos varien segons el tipus de tauler de control.



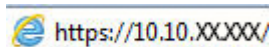
- | | |
|---|---|
| 1 | Tauler de control de 4 línies |
| 2 | Tauler de control de la pantalla tàctil |


1. Obriu el servidor web incrustat d'HP (EWS):

- Taulers de control de 4 línies:** trobareu l'adreça IP a la pantalla del tauler de control.

Taulers de control de la pantalla tàctil: A la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora, toqueu el botó Xarxa  per mostrar l'adreça IP o el nom de l'amfitrió.


- b. Obriu un navegador web i, a la línia de l'adreça, escriviu l'adreça IP o el nom de l'amfitrió exactament igual que apareix al tauler de control de la impressora. Premeu la tecla **Retorn** al teclat de l'ordinador. S'obre l'EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web mostra el missatge **S'ha produït un problema amb el certificat de seguretat d'aquest lloc web** en intentar obrir l'EWS, feu clic a **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**.


Si escolliu **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**, l'ordinador no tindrà cap problema mentre navegueu a l'EWS de la impressora d'HP.

2. Feu clic a la pestanya **Seguretat**.
3. Obriu el menú **Seguretat general**.
4. En l'àrea anomenada **Definiu la contrasenya de l'administrador local**, introduïu el nom que voleu associar a la contrasenya al camp **Nom de l'usuari**.
5. Introduïu la contrasenya al camp **Contrasenya nova** i torneu a introduir-la al camp **Verifica contrasenya**.

 **NOTA:** Per canviar una contrasenya existent, primer cal introduir la contrasenya existent al camp **Contrasenya anterior**.

6. Feu clic al botó **Aplica**.

 **NOTA:** Anoteu la contrasenya i deseu-la en un lloc segur.

 **NOTA:** Per mantenir la seguretat de la impressora, seleccioneu **Tanca sessió** quan acabeu d'utilitzar la impressora.

1. Premeu el botó d'inici  al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Inicia sessió**.
3. Seguiu els missatges per introduir les credencials.

Normalment, les credencials per a iniciar sessió a la impressora són les mateixes que s'utilitzen per a iniciar sessió a la xarxa. Si teniu alguna pregunta sobre les credencials que cal utilitzar, poseu-vos en contacte amb l'administrador de la xarxa.

Algunes funcions poden aparèixer protegides al tauler de control de la impressora per tal que no les pugui fer servir cap persona que no estigui autoritzada. Quan una funció està protegida, la impressora us demanarà que iniciu sessió abans de fer-la servir. També podeu iniciar sessió sense esperar un missatge seleccionant **Inicia sessió** al tauler de control de la impressora.

Seguretat IP

Seguretat IP (IPsec) és un conjunt de protocols que controlen el tràfic de xarxa des de i cap a la impressora. IPsec proporciona autenticacions d'ordinador a ordinador, integritat de dades i xifratge de comunicacions de xarxa.

Per a les impressores que estan connectades a la xarxa i tenen un servidor d'impressió HP Jetdirect, podeu configurar IPsec mitjançant la fitxa **Funcions de xarxa** del servidor web incrustat HP.

Bloqueig de la formatadora

El formatador té una ranura que podeu utilitzar per inserir-hi un cable de seguretat. El bloqueig del formatador impedeix que se'n puguin treure components valuosos.

Assistència de codificació: Unitats d'HP High-Performance Secure Hard Disk

Els discs durs codificats proporcionen codificació basada en maquinari que us permet emmagatzemar de forma segura dades confidencials sense perjudicar el rendiment de la impressora. Aquest disc dur utilitza l'estàndard de codificació avançat (AES) més recent i ofereix funcions versàtils per estalviar temps, a més d'una sòlida funcionalitat.

Utilitzeu el menú **Seguretat** del servidor web incrustat HP per configurar el disc.

Configuració d'estalvi d'energia

Introducció

- [Impressió amb EconoMode](#)
- [Definició del temporitzador d'hibernació i configuració de la impressora per utilitzar 1 watt o menys de potència](#)

Impressió amb EconoMode

Aquesta impressora disposa d'una opció de mode eco per imprimir esborranys de documents. Amb el mode mode eco es fa servir menys tòner. Tanmateix, la utilització d'aquest mode pot també reduir la qualitat d'impressió.

HP no recomana fer servir sempre el mode econòmic. Si utilitzeu el mode eco de forma continuada, és possible que el subministrament de tòner duri més que les parts mecàniques del cartutx d'impressió. Si noteu que baixa la qualitat d'impressió i ja no és acceptable, ha arribat l'hora de substituir el cartutx de tòner.




NOTA: Si aquesta opció no està disponible al controlador d'impressió, podeu configurar-la mitjançant el tauler de control de la impressora.

Configuració de l'EconoMode mitjançant el controlador d'impressió

1. Des del programari, seleccioneu l'opció **Imprimeix**.
2. Seleccioneu la impressora i, a continuació, feu clic al botó **Propietats** o **Preferències**.
3. Feu clic a la pestanya **Paper/Qualitat**.
4. Marqueu la casella de selecció **EconoMode** per habilitar aquesta funció i, tot seguit, feu clic a **D'acord**.

Configuració del mode eco des del tauler de control de la impressora

1. Premeu el botó d'inici  al tauler de control de la impressora.
2. Obriu els menús següents:
 - [Administració](#)
 - [Paràmetres generals](#)
 - [Qualitat d'impressió](#)
3. Seleccioneu [EconoMode](#).
4. Toqueu [Activat](#) o [Desactivat](#) per habilitar o inhabilitar la funció i, a continuació, toqueu [Desa](#) o premeu el botó **OK**.



Definició del temporitzador d'hibernació i configuració de la impressora per utilitzar 1 watt o menys de potència


La impressora té diverses opcions per a la funció del temporitzador d'hibernació per estalviar energia. El temps de retard fins a entrar en l'estat Hibernació/desconnexió automàtica és ajustable. A més a més, el consum elèctric durant l'estat Hibernació/desconnexió automàtica varia en funció de la selecció de l'opció Activació/connexió automàtica.

 **NOTA:** Els passos varien segons el tipus de tauler de control.



- | | |
|---|--|
| 1 | Tauler de control de 4 línies |
| 2 | Tauler de control de la pantalla tàtil |

1. Premeu el botó d'inici  al tauler de control de la impressora.
 2. Obriu els menús següents:
 - [Administració](#)
 - [Paràmetres generals](#)
 - [Paràmetres d'energia](#)
 - [Paràmetres del temporitzador d'hibernació](#)
 3. **Només taulers de control de 4 línies:** Seleccioneu [Temporitzador d'hibernació/desconnexió automàtica](#) i [Habilitat](#). Premeu el botó **OK**.
 4. Seleccioneu [Hibernació/desconnexió automàtica després de](#).
 5. Utilitzeu el teclat per escriure el període de temps corresponent i toqueu el botó [Desa](#) o premeu el botó **OK**.
-  **NOTA:** El temps per defecte del mode d'hibernació és de 0 minuts. La impressora passa al mode Hibernació tot just després de completar cada tasca.
6. Seleccioneu una de les opcions [Activació/automàtic habilitat per a aquestes incidències](#):

- **Tots els esdeveniments:** la impressora s'activa en rebre una tasca d'impressió (a través del port USB, el port de xarxa o la connexió sense fil), o bé, quan algú prem un botó del tauler de control o obre una porta o una safata.
 - **Port de xarxa:** la impressora s'activa en rebre una tasca d'impressió enviada a través del port de xarxa, o bé, quan algú prem un botó del tauler de control o obre una porta o una safata. **Amb aquesta configuració, la impressora utilitza 1 watt o menys de potència en l'estat Hibernació/desconnexió automàtica.**
-
-  **NOTA:** Quan s'envia una tasca d'impressió a través de la xarxa durant la hibernació, la impressora s'activa i imprimeix la tasca, però el tauler de control es manté desactivat.
-
- **Només botó d'encesa:** la impressora només s'activa quan algú prem el botó d'encesa. **Amb aquesta configuració, la impressora utilitza 1 watt o menys de potència en l'estat Hibernació/desconnexió automàtica.**

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin és una reconeguda eina líder en el sector que permet gestionar eficaçment una àmplia varietat de productes HP connectats en xarxa, com ara impressores, impressores multifunció i dispositius d'enviament digital. Aquesta senzilla solució us permet instal·lar, supervisar, mantenir, solucionar problemes i protegir el vostre entorn d'impressió i de creació d'imatges de manera remota, la qual cosa permet augmentar la productivitat del negoci perquè podeu estalviar temps, costos de control i us ajuda a protegir la vostra inversió.

Periòdicament es publiquen actualitzacions d'HP Web Jetadmin per tal que pugueu disposar de suport per a determinades funcions del producte. Aneu a www.hp.com/go/webjetadmin per obtenir més informació.

Actualització del programari i el microprogramari

HP actualitza periòdicament funcions que estan disponibles en el microprogramari de la impressora. Per a beneficiar-vos de les funcions més recents, actualitzeu el microprogramari de la impressora. Baixeu-vos el fitxer més recent d'actualització del microprogramari des del web:

Aneu a www.hp.com/support/ljM506. Feu clic a **Drivers & Software** (Controladors i programari).

6 Resolució de problemes

- [Assistència al client](#)
- [Sistema d'ajuda del tauler de control](#)
- [Restableix els valors per defecte de fàbrica](#)
- [Al tauler de control de la impressora apareix el missatge "El cartutx està baix" o "El cartutx està molt baix"](#)
- [La impressora no agafa paper o el paper entra malament](#)
- [Eliminació d'embussos de paper](#)
- [Millora de la qualitat d'impressió](#)
- [Solució de problemes de la xarxa cablejada](#)

Per a més informació:

La informació següent és correcta en la data de publicació. Per obtenir informació actualitzada, vegeu www.hp.com/support/ljM506.


L'ajuda integral d'HP per a la impressora inclou la informació següent:

- Instal·lació i configuració
- Instruccions d'ús
- Resolució de problemes
- Descàrrega d'actualitzacions de microprogramari i programari
- Informació per unir-se a fòrums de suport tècnic
- Obtenció d'informació normativa i sobre la garantia

Assistència al client


Obtingueu assistència telefònica per al vostre país/la vostra regió	Els números de telèfon del país/regió surten al fullet inclòs a la capsa de la impressora o a www.hp.com/support/ .
Tingueu preparats el nom de la impressora, el número de sèrie, la data d'adquisició i la descripció del problema	
Obteniu suport per Internet les 24 hores i descarregueu utilitats de programari i controladors	www.hp.com/support/ijM506
Feu comandes de serveis addicionals o de contractes de manteniment d'HP.	www.hp.com/go/carepack
Registre de la impressora	www.register.hp.com

Sistema d'ajuda del tauler de control

La impressora té un sistema d'ajuda incorporat que explica com utilitzar cada menú o pantalla. Per obrir el sistema d'ajuda, premeu el botó Ajuda  al tauler de control.




En algunes pantalles d'ajuda hi trobareu animacions que us mostraran procediments específics que cal dur a terme, com per exemple eliminar embussos de paper.

Si la impressora avisa de la presència d'un error o d'un avís, premeu el botó Ajuda  per tal que aparegui un missatge de descripció del problema. Al missatge també hi apareixeran instruccions que us ajudaran a solucionar el problema.


Restableix els valors per defecte de fàbrica

Introducció

Utilitzeu un dels mètodes següents per restaurar la impressora a la configuració original de fàbrica.

 **NOTA:** Restablir els valors per defecte de fàbrica configura la majoria dels paràmetres de la impressora amb els valors per defecte de fàbrica. No obstant això, alguns paràmetres no es canvien, com ara l'idioma, la data, l'hora i alguns paràmetres de configuració de la xarxa.

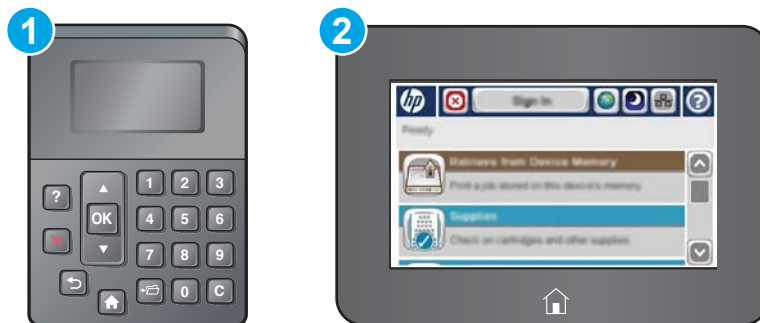
Mètode 1: Restauració de la configuració original des del tauler de control de la impressora

1. Premeu el botó d'inici  al tauler de control de la impressora.
2. Obriu els següents menús:
 - [Administració](#)
 - [Paràmetres generals](#)
 - [Restaura paràmetres fàbrica](#)
3. Un missatge de comprovació us avisa que l'acció de restauració pot provocar pèrdues de dades. Seleccioneu [Restaura](#) per completar el procés.

 **NOTA:** La impressora es reiniciarà automàticament quan l'operació de restauració hagi finalitzat.

Mètode 2: Restauració de la configuració original des del servidor web incrustat d'HP (només impressores connectades a la xarxa)

 **NOTA:** Els passos varien segons el tipus de tauler de control.



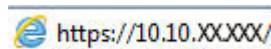
- | | |
|---|---|
| 1 | Tauler de control de 4 línies |
| 2 | Tauler de control de la pantalla tàctil |


1. Obriu el servidor web incrustat d'HP (EWS):

- a. **Taulers de control de 4 línies:** trobareu l'adreça IP a la pantalla del tauler de control.

Taulers de control de la pantalla tàctil: A la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora, toqueu el botó Xarxa  per mostrar l'adreça IP o el nom de l'amfitrió.

- b. Obriu un navegador web i, a la línia de l'adreça, escriviu l'adreça IP o el nom de l'amfitrió exactament igual que apareix al tauler de control de la impressora. Premeu la tecla **Retorn** al teclat de l'ordinador. S'obre l'EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web mostra el missatge **S'ha produït un problema amb el certificat de seguretat d'aquest lloc web** en intentar obrir l'EWS, feu clic a **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**.

Si escolliu **Continua a aquest lloc web (no recomanat)**, l'ordinador no tindrà cap problema mentre navegueu a l'EWS de la impressora d'HP.

2. Obriu la pestanya **General**.
3. A la part esquerra de la pantalla, feu clic a **Restaura paràmetres de fàbrica**.
4. Feu clic al botó **Restaura**.

 **NOTA:** La impressora es reiniciarà automàticament quan l'operació de restauració hagi finalitzat.

Al tauler de control de la impressora apareix el missatge "El cartutx està baix" o "El cartutx està molt baix"

El cartutx està baix: La impressora indica quan un cartutx de tòner arriba a un nivell baix. La vida útil restant real del cartutx de tòner pot variar. Teniu en compte la possibilitat de tenir un recanvi disponible per instal·lar-lo quan la qualitat d'impressió deixi de ser acceptable. No cal substituir el cartutx de tòner en aquest moment.

Continueu imprimint amb el cartutx actual fins que la redistribució del tòner deixi d'oferir una qualitat d'impressió acceptable. Per redistribuir el tòner, traieu el cartutx de tòner de la impressora i moveu suaument el cartutx cap endavant i cap endarrere sobre el seu eix horitzontal. Per veure'n una representació gràfica, consulteu les instruccions de substitució de cartutx. Torneu a inserir el cartutx de tòner a la impressora i tanqueu la coberta.

El cartutx està molt baix: La impressora indica quan un cartutx de tòner arriba a un nivell molt baix. La vida útil restant real del cartutx de tòner pot variar. Teniu en compte la possibilitat de tenir un recanvi disponible per instal·lar-lo quan la qualitat d'impressió deixi de ser acceptable. No cal substituir el cartutx de tòner en aquest moment tret que la qualitat d'impressió ja no sigui acceptable.

Quan un cartutx de tòner d'HP arriba al nivell **molt baix**, també finalitza la garantia de protecció Premium d'HP corresponent a aquest cartutx de tòner.

Canvi dels paràmetres "Molt baix"

Podeu canviar la reacció de la impressora quan els subministraments arriben al nivell Molt baix. No és necessari tornar a configurar aquests paràmetres quan s'instal·la un nou cartutx de tòner.

1. A la pantalla d'inici del tauler de control del producte, desplaceu-vos i seleccioneu [Subministraments](#).
2. Obriu els menús següents:
 - [Gestiona submin](#)
 - [Configuració de subministrament](#)
 - [Cartutx negre](#) o [Cartutxos de color](#)
 - [Paràmetres Molt baix](#)
3. Seleccioneu una d'aquestes opcions:
 - Seleccioneu l'opció [Atura't](#) perquè la impressora deixi d'imprimir quan el cartutx arribi al llindar **Molt baix**.
 - Seleccioneu l'opció [Demana continuar](#) perquè la impressora deixi d'imprimir quan el cartutx arribi al llindar **Molt baix**. En aquest cas, podreu confirmar el missatge o canviar el cartutx per continuar la impressió.
 - Seleccioneu l'opció [Continua](#) perquè, quan se sobrepassi el paràmetre **Molt baix**, la impressora us avisi que el nivell del cartutx és molt baix i continuï imprimint sense necessitat de cap acció per part vostra. En aquest cas, pot ser que la qualitat d'impressió no sigui satisfactòria.

Productes amb funcionalitat de fax

Si la impressora es configura a l'opció [Atura't](#) o [Demana continuar](#), hi ha risc que els faxos no s'imprimeixin quan la impressora reprengui la impressió. Això pot passar si la impressora ha rebut més faxos que els que accepta la memòria mentre la impressora es trobava en espera.

La impressora pot imprimir faxos sense interrupció quan passa el llindar de molt baix si heu seleccionat l'opció [Continua](#) per al cartutx de tòner, però la qualitat d'impressió es pot veure reduïda.

Encàrrec de subministraments

Feu comandes de subministraments i de paper	www.hp.com/go/suresupply
Feu comandes per mitjà de proveïdors de serveis o d'assistència	Poseu-vos en contacte amb un proveïdor de serveis o d'assistència autoritzat d'HP.
Encarregueu productes mitjançant el servidor web incrustat d'HP (EWS)	Per accedir-hi, introduïu l'adreça IP de la impressora o el nom de l'amfitrió al camp d'adreça/URL d'un navegador web compatible del vostre ordinador. L'EWS conté un enllaç al lloc web SureSupply d'HP, que permet comprar els subministraments originals d'HP.

La impressora no agafa paper o el paper entra malament

Introducció

Les solucions següents poden ajudar a resoldre problemes si la impressora no agafa el paper de la safata o si n'agafa més d'un full alhora. Qualsevol de les situacions següents poden produir embussos de paper.

- [La impressora no agafa paper](#)
- [La impressora recull més d'un full de paper alhora](#)

La impressora no agafa paper

Si la impressora no agafa paper de la safata, proveu amb les solucions que es descriuen tot seguit.

1. Obriu la impressora i retireu els fulls de paper que s'hagin embussat. Comproveu que no quedin restes de paper trencat dins de la impressora.
2. Carregueu la safata amb paper de la mida adient per a la tasca.
3. Assegureu-vos que la mida i el tipus de paper estiguin ben configurats al tauler de control de la impressora.

4. Assegureu-vos que les guies de paper de la safata queden ben ajustades segons la mida del paper. Ajusteu les guies a la safata amb el sagnat adequat. La fletxa de la guia de la safata ha de coincidir exactament amb la marca de la safata.

 **NOTA:** Ajusteu les guies del paper fermament contra la pila de paper. Ajusteu-les a les marques de la safata.

Les imatges següents mostren exemples de marques de la mida de paper a les safates per a diverses impressores. La majoria de les impressores HP tenen marques semblants a aquestes.

Figura 6-1 Marques de mida per a la safata 1 o la safata polivalent

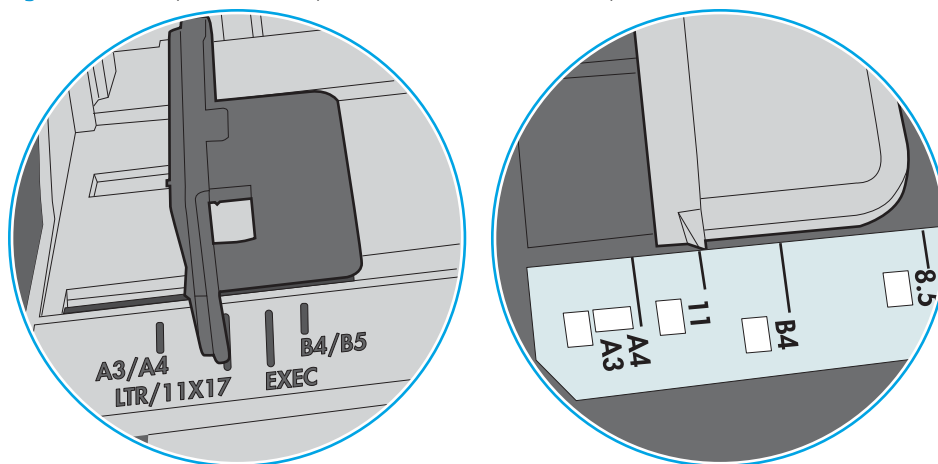
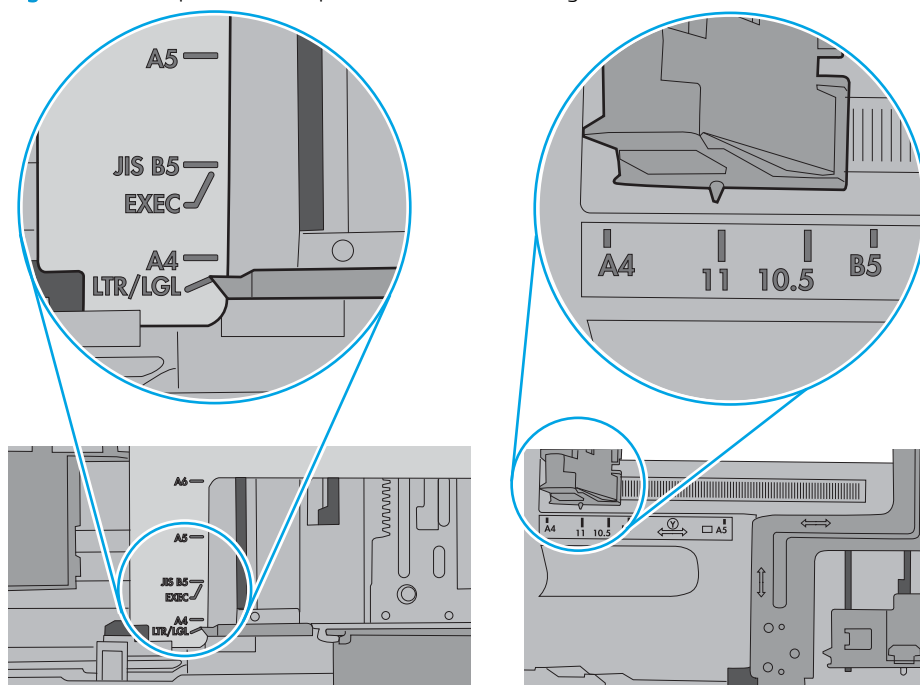


Figura 6-2 Marques de mida per a les safates d'estoig

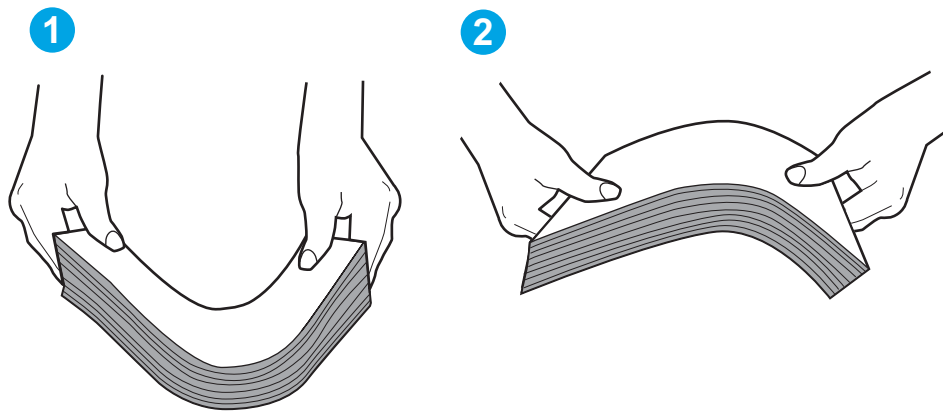


5. Comproveu que la humitat a l'habitació segueix les especificacions per a aquesta impressora i que el paper s'emmagatzemi en paquets sense obrir. La major part de raïmes de paper es venen amb embalatge a prova d'humitat per mantenir sec el paper.

En entorns amb molta humitat, el paper de la part superior de la pila a la safata pot absorbir humitat i tenir una aparença ondulada o irregular. Si és el cas, traieu les 5 o 10 fulles superiors de paper de la pila.

En entorns amb poca humitat, l'excés d'electricitat estàtica pot provocar que els fulls de paper s'enganxin. Si és el cas, traieu el paper de la safata i flexioneu la pila subjectant-la pels extrems i doblegant-los fins que formi una U cap a dalt. A continuació, gireu els extrems per invertir la forma d'U. Després, subjecteu cada costat de la pila de paper i repetiu aquest procés. Aquest procés allibera els fulls individuals sense afegir electricitat estàtica. Redreceu la pila de paper contra una taula abans de tornar-la a la safata.

Figura 6-3 Tècnica per flexionar la pila de paper

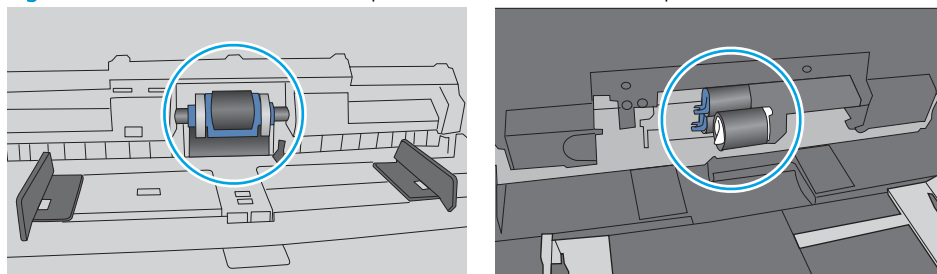


6. Vegeu al tauler de control si la impressora mostra un missatge d'alimentació manual del paper. Carregueu el paper i continueu.
7. És possible que els rodets sobre la safata estiguin bruts. Netegeu els rodets amb un drap sense borrisol humitejat amb aigua tèbia. Utilitzeu aigua destil·lada, si en teniu.

⚠ ATENCIÓ: No aboqueu aigua directament sobre la impressora. En comptes d'això, aboqueu aigua sobre un drap o submergiu-lo en aigua i eixugueu-lo abans de netejar els rodets.

La imatge següent mostra exemples de la ubicació del rolet a diverses impressores.

Figura 6-4 Ubicacions dels rodets per a la safata 1 o la safata polivalent



La impressora recull més d'un full de paper alhora

Si la impressora recull diversos fulls de paper de la safata al mateix temps, proveu les solucions que es descriuen tot seguit.

1. Traieu la pila de papers de la safata i flexioneu-la, gireu-la 180 graus i doneu-li la volta. *No ventileu el paper.* Torneu a col·locar la pila de papers a la safata.


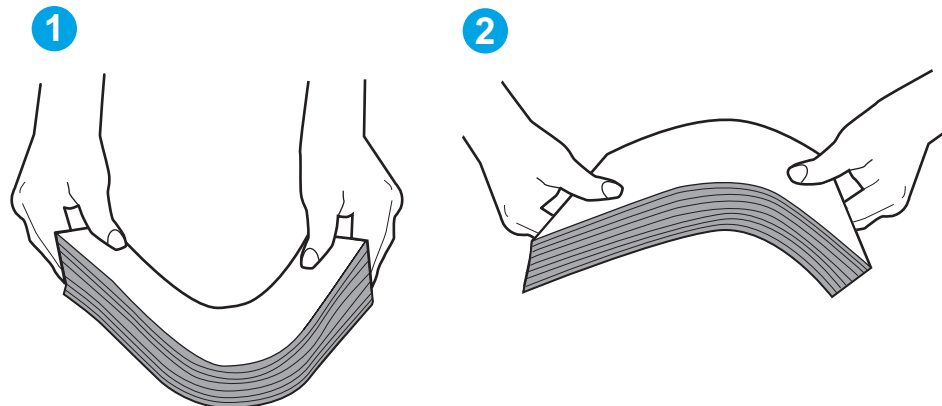
 **NOTA:** La ventilació del paper introdueix electricitat estàtica. En comptes de ventilar el paper, flexioneu la pila subjectant-la pels extrems i doblegant-los fins que formi una U cap a dalt. A continuació, gireu els extrems per invertir la forma d'U. Després, subjecteu cada costat de la pila de paper i repetiu aquest procés. Aquest procés allibera els fulls individuals sense afegir electricitat estàtica. Redreceu la pila de paper contra una taula abans de tornar-la a la safata.

Figura 6-5 Tècnica per flexionar la pila de paper



2. Utilitzeu només paper que compleixi les especificacions d'HP per a aquesta impressora.
3. Comproveu que la humitat a l'habitació segueix les especificacions per a aquesta impressora i que el paper s'emmagatzemi en paquets sense obrir. La major part de raïmes de paper es venen amb embalatge a prova d'humitat per mantenir sec el paper.

En entorns amb molta humitat, el paper de la part superior de la pila a la safata pot absorbir humitat i tenir una aparença ondulada o irregular. Si és el cas, traieu les 5 o 10 fulles superiors de paper de la pila.

En entorns amb poca humitat, l'excés d'electricitat estàtica pot provocar que els fulls de paper s'enganxin. Si és el cas, traieu el paper de la safata i flexioneu la pila com s'ha descrit anteriorment.

4. Utilitzeu paper que no estigui arrugat, plegat o malmès. Si cal, utilitzeu paper d'un altre paquet.

5. Assegureu-vos que la safata no està sobrecarregada comprovant les marques d'alçada de pila que hi ha dins la safata. Si ho està, traieu tota la pila de papers de la safata, redreceu-la i deixeu a la safata una quantitat de paper reduïda.

Les imatges següents mostren exemples de marques d'alçada de pila a les safates per a diverses impressores. La majoria de les impressores HP tenen marques semblants a aquestes. Assegureu-vos també que tots els fulls de paper estan sota les pestanyes a prop de les marques d'alçada de la pila. Aquestes pestanyes ajuden a sostenir el paper en la posició correcta quan entra a la impressora.

Figura 6-6 Marques d'alçada de pila

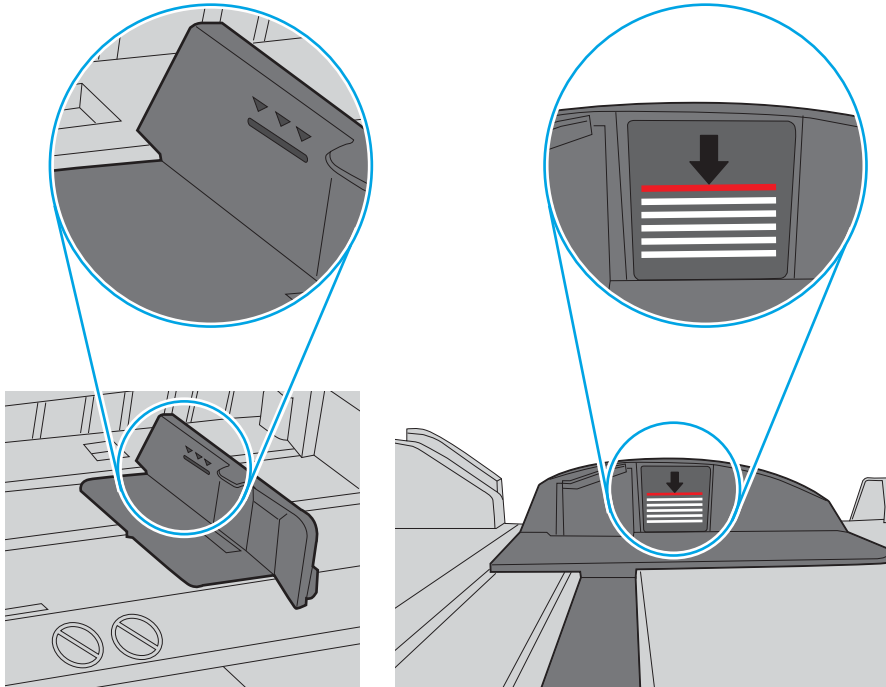
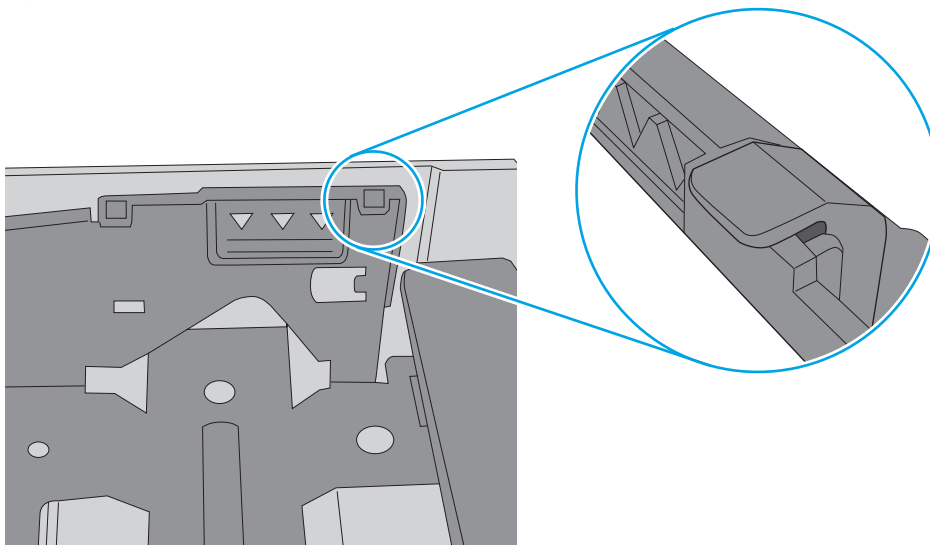


Figura 6-7 Pestanya per a la pila de paper



6. Assegureu-vos que les guies de paper de la safata queden ben ajustades segons la mida del paper. Ajusteu les guies a la safata amb el sagnat adequat. La fletxa de la guia de la safata ha de coincidir exactament amb la marca de la safata.

 **NOTA:** Ajusteu les guies del paper fermament contra la pila de paper. Ajusteu-les a les marques de la safata.

Les imatges següents mostren exemples de marques de la mida de paper a les safates per a diverses impressores. La majoria de les impressores HP tenen marques semblants a aquestes.

Figura 6-8 Marques de mida per a la safata 1 o la safata polivalent

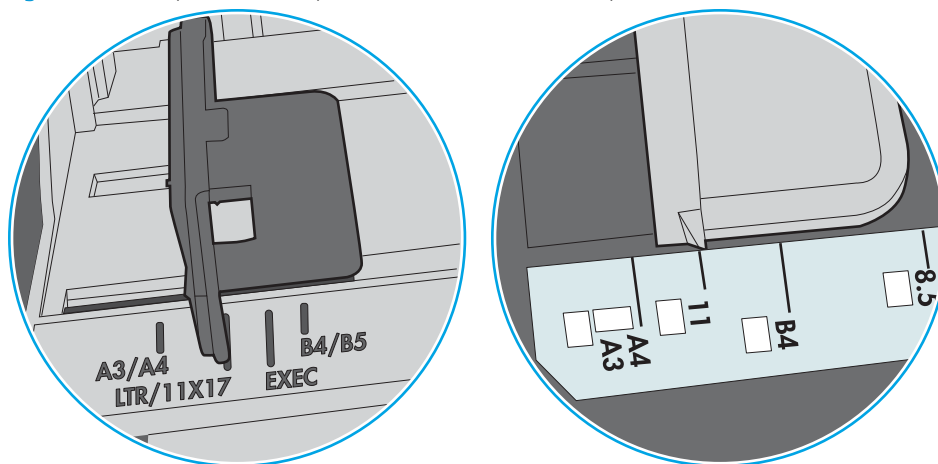
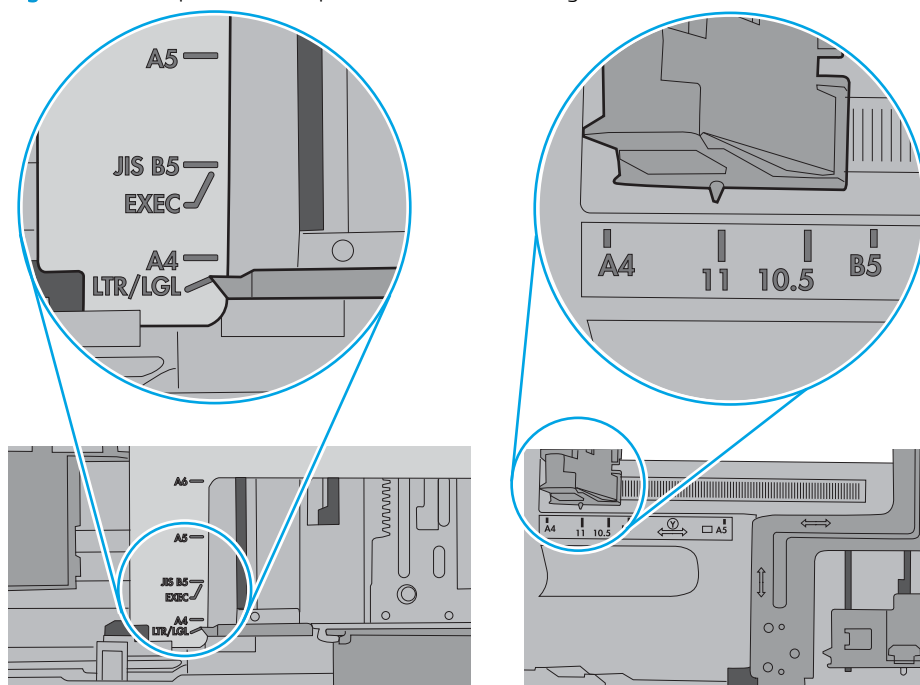


Figura 6-9 Marques de mida per a les safates d'estoig



7. Assegureu-vos que l'entorn d'impressió compleixi les especificacions recomanades.

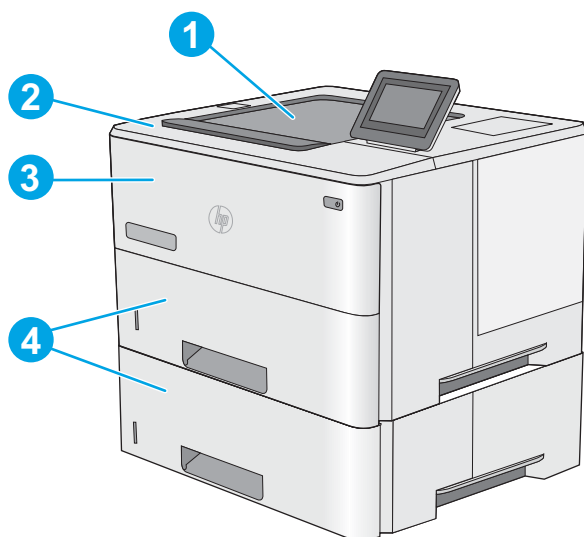
Eliminació d'embussos de paper

Introducció

La informació següent inclou instruccions sobre la neteja d'embussos de paper de la impressora.

- [Ubicacions d'embussos](#)
- [Autonavegació per eliminar embussos](#)
- [Es produeixen embussos de paper freqüents o periòdics?](#)
- [Eliminació d'embussos de paper a la safata 1](#)
- [Eliminació d'embussos a la safata 2 i a les safates per a 550 fulls](#)
- [Eliminació dels embussos de paper de l'àrea del cartutx de tòner](#)
- [Eliminació d'embussos de paper a la porta posterior i a l'àrea del fusor](#)
- [Eliminació d'embussos de paper a la safata de sortida](#)
- [Eliminació d'embussos de paper al comunicador dúplex](#)

Ubicacions d'embussos



1	Caixa de sortida
2	Coberta superior i àrea del cartutx de tòner
3	safata 1
4	Safata 2 i alimentadors opcionals d'1 x 550 fulls

NOTA: Traieu la safata 2 per accedir als embussos que hi hagi al comunicador dúplex.

Autonavegació per eliminar embussos

La funció d'autonavegació ajuda a eliminar els embussos oferint instruccions pas a pas al tauler de control. Quan finalitzeu un pas, la impressora mostra les instruccions per al pròxim pas fins que hagueu finalitzat tots els passos del procediment.

Es produeixen embussos de paper freqüents o periòdics?

Per reduir la quantitat d'embussos de paper, proveu amb les solucions que es descriuen tot seguit.

1. Utilitzeu només paper que compleixi les especificacions d'HP per a aquesta impressora.
2. Utilitzeu paper que no estigui arrugat, plegat o malmès. Si cal, utilitzeu paper d'un altre paquet.
3. No utilitzeu paper que ja s'hagi imprès o fotocopiat.
4. Assegureu-vos que la safata no estigui massa plena. Si ho està, traieu tota la pila de papers de la safata, redreceu-la i deixeu a la safata una quantitat de paper reduïda.
5. Assegureu-vos que les guies de paper de la safata queden ben ajustades segons la mida del paper. Ajusteu les guies de manera que toquin lleugerament la pila de papers, però sense que la dobleguin.
6. Comproveu que la safata queda totalment inserida a la impressora.
7. Si imprimeu sobre paper gruixut, gofrat o perforat, utilitzeu la funció d'alimentació manual per introduir els fulls d'un en un.
8. Obriu el menú [Safates](#) al tauler de control de la impressora. Comproveu que la safata estigui ben configurada per al tipus i la mida de paper.
9. Assegureu-vos que l'entorn d'impressió compleixi les especificacions recomanades.

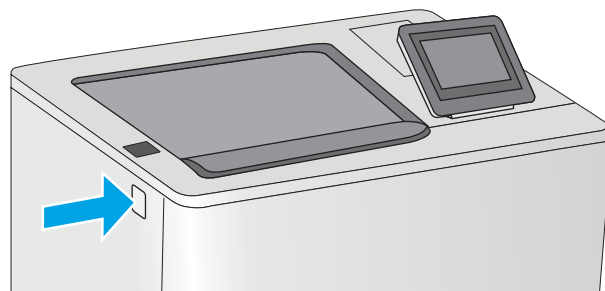
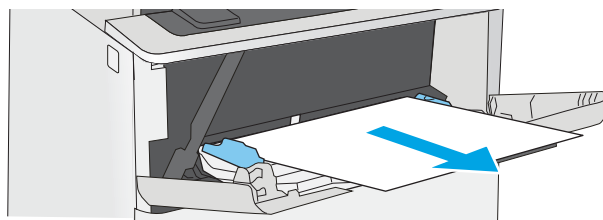
Eliminació d'embussos de paper a la safata 1

Seguiu aquest procediment per eliminar els embussos a la safata 1. Quan es produeix un embús, el tauler de control mostra una animació que ajuda a solucionar-lo.

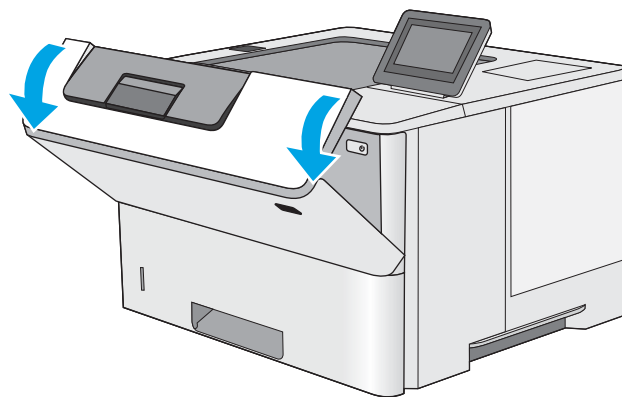
1. Si es pot veure la major part del full de paper a la safata, estireu a poc a poc el paper cap a fora de la impressora. Assegureu-vos que s'ha tret el full sencer. Si es trenca, continueu amb els passos següents per trobar els fragments.

Si la major part del full de paper es troba a l'interior de la impressora, duu a terme els passos següents.

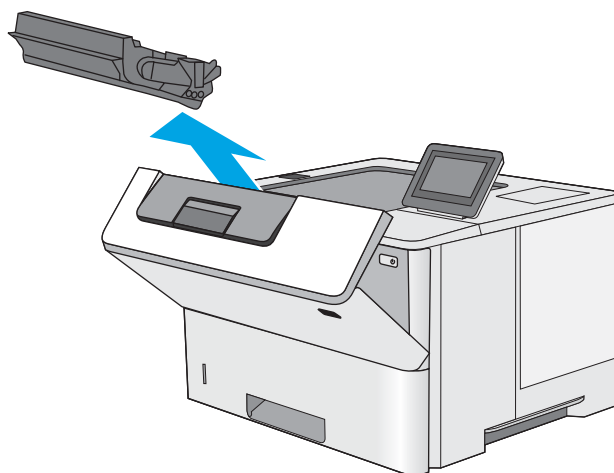
2. Premeu el botó d'alliberament de la coberta superior de la part esquerra de la impressora.



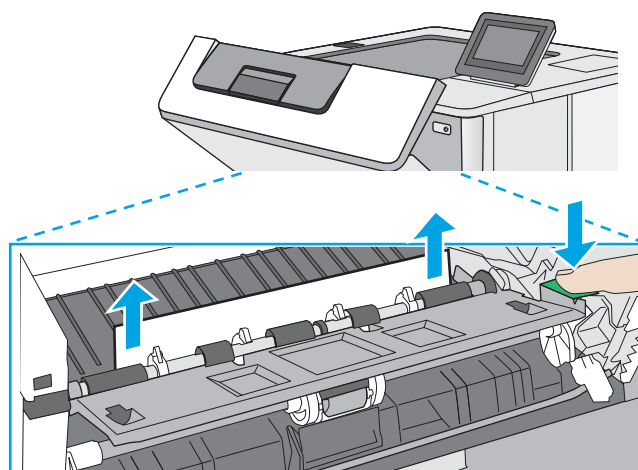
3. Obriu la porta frontal.



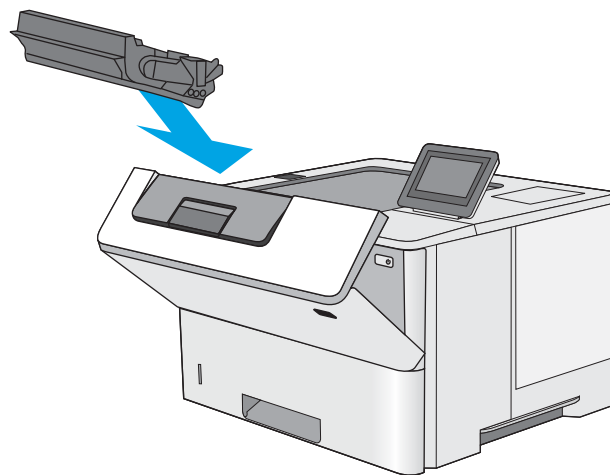
4. Retireu el cartutx de tòner.



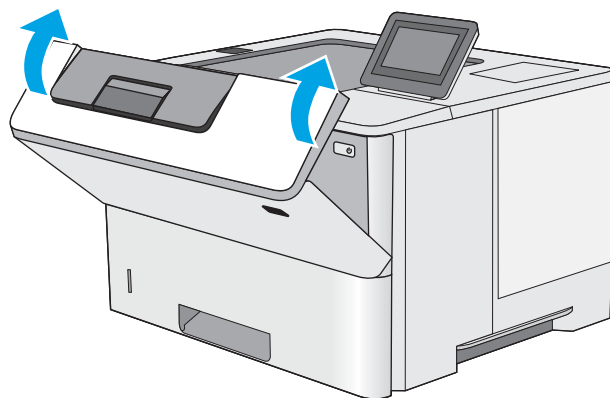
5. Aixegueu la tapa d'accés als embussos i traieu lentament el paper embussat. Heu de vigilar de no esquinçar el paper.



6. Torneu a inserir el cartutx de tòner.



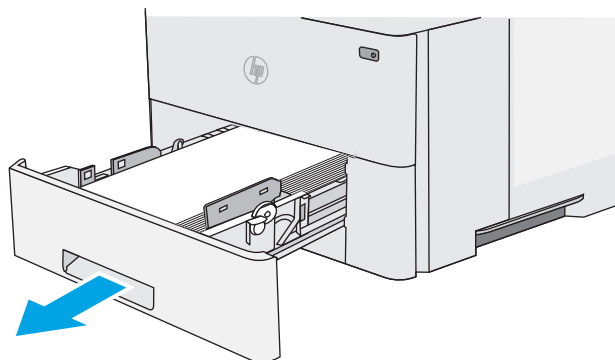
7. Tanqueu la porta frontal.



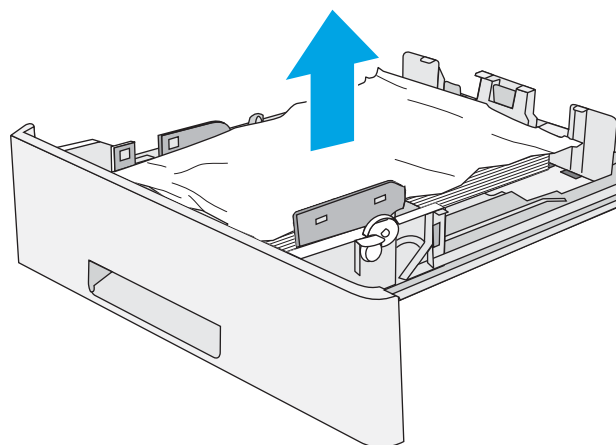
Eliminació d'embussos a la safata 2 i a les safates per a 550 fulls

Seguiu aquest procediment per comprovar si hi ha paper a totes les ubicacions possibles relacionades amb la safata 2 i les safates per a 550 fulls. Quan es produeix un embús, el tauler de control mostra una animació que ajuda a solucionar-lo.

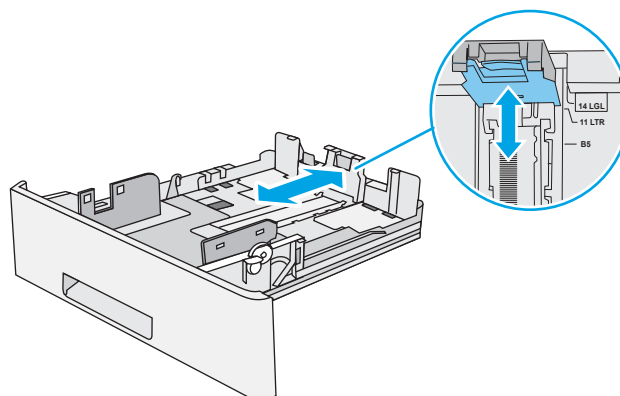
1. Retireu la safata de la impressora.



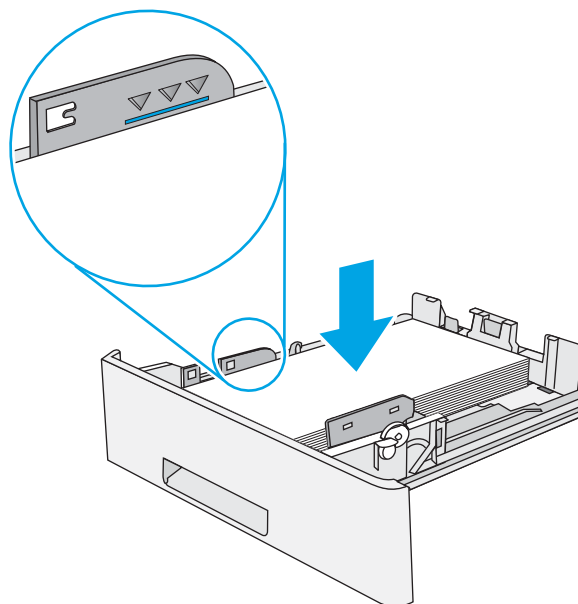
2. Traieu el paper de la safata i llenceu el paper que s'hagi malmès.



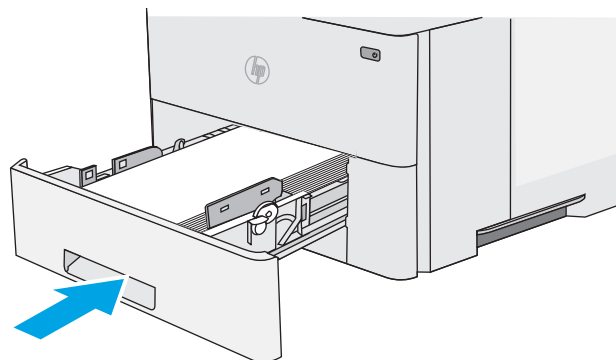
3. Comproveu que la guia de paper posterior s'ha ajustat al sagnat adequat per a la mida del paper. Si cal, premeu la pestanya i moveu la guia de paper posterior fins a la posició correcta. Ha d'encaixar a la posició fent clic.



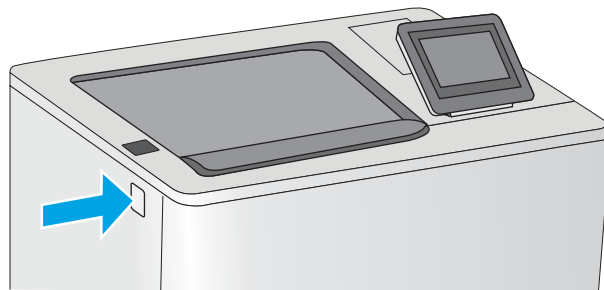
4. Carregueu paper a la safata. Comproveu que la pila és plana pels quatre cantons i que la part superior de la pila es manté per sota dels indicadors d'altura màxima.



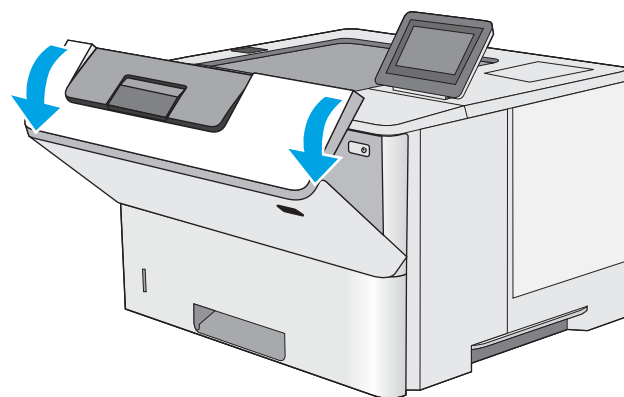
5. Torneu a introduir la safata i tanqueu-la.



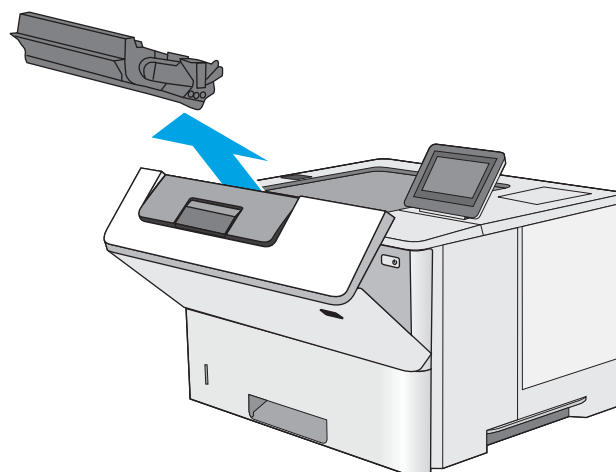
6. Premeu el botó d'alliberament de la coberta superior de la part esquerra de la impressora.



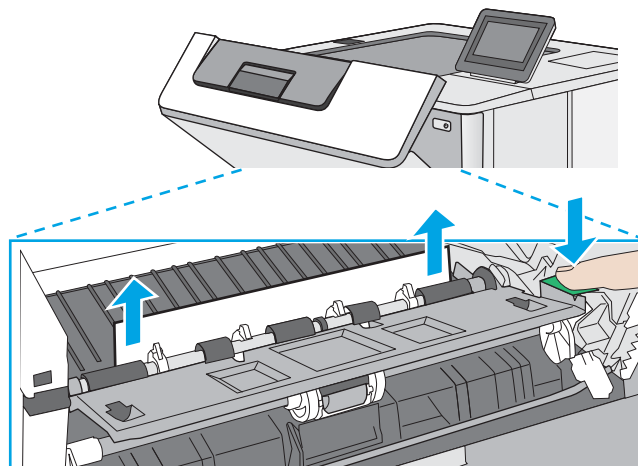
7. Obriu la porta frontal.



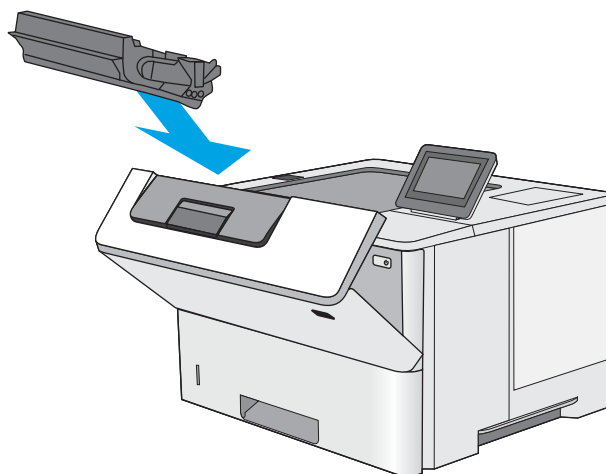
8. Retireu el cartutx de tòner.



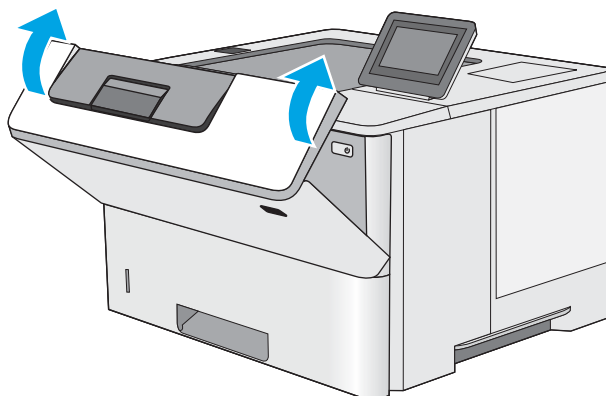
9. Aixequeu la tapa d'accés als embussos i traieu lentament el paper embussat. Heu de vigilar de no esquinçar el paper.



10. Torneu a inserir el cartutx de tòner.



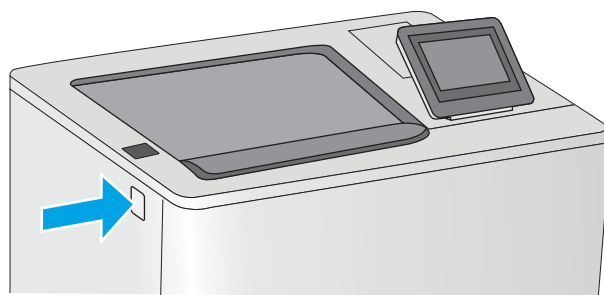
11. Tanqueu la porta frontal.



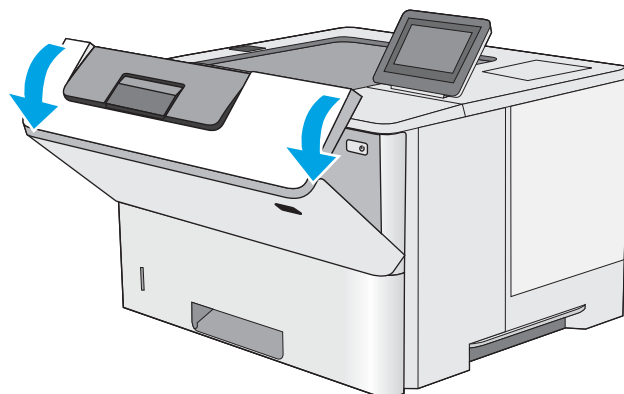
Eliminació dels embussos de paper de l'àrea del cartutx de tòner

Seguiu aquest procediment per comprovar si hi ha paper a totes les ubicacions que es puguin haver embussat a l'àrea del cartutx de tòner. Quan es produeix un embús, el tauler de control mostra una animació que ajuda a solucionar-lo.

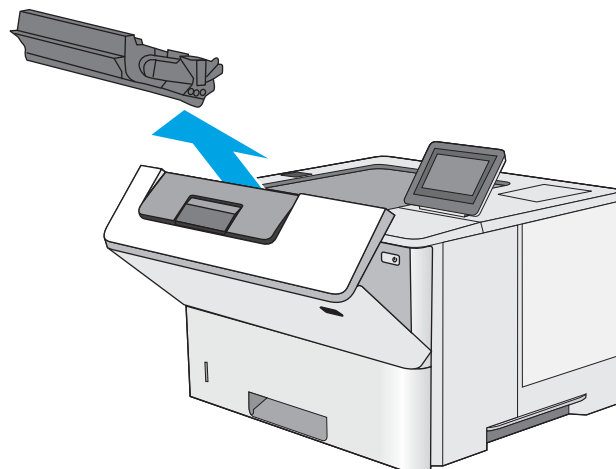
1. Premeu el botó d'alliberament de la coberta superior de la part esquerra de la impressora.



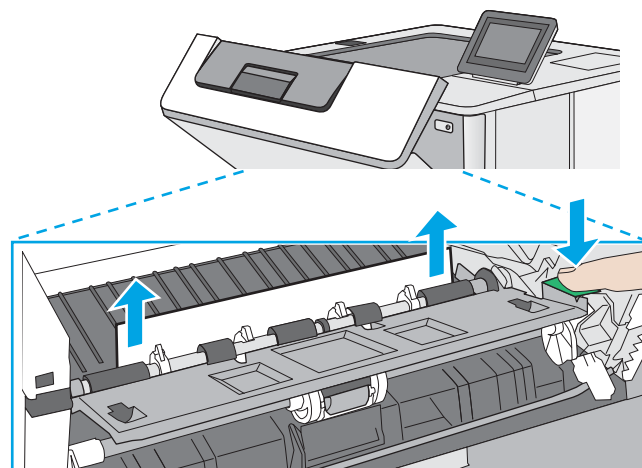
2. Obriu la porta frontal.



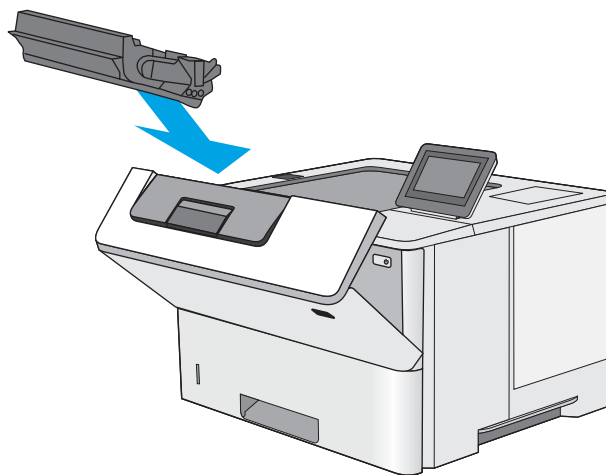
3. Retireu el cartutx de tòner.



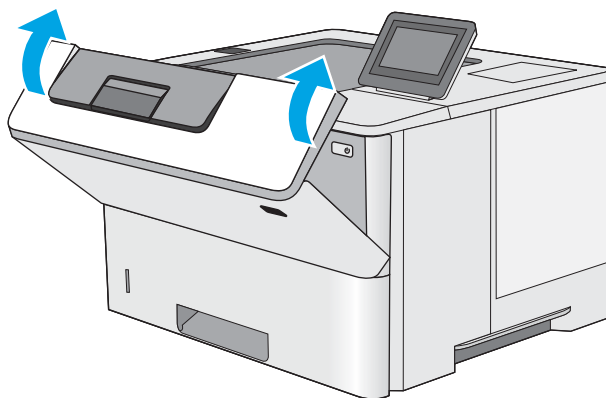
4. Aixegueu la tapa d'accés als embussos i traieu lentament el paper embussat. Heu de vigilar de no esquinçar el paper.



5. Torneu a inserir el cartutx de tòner.



6. Tanqueu la porta frontal.

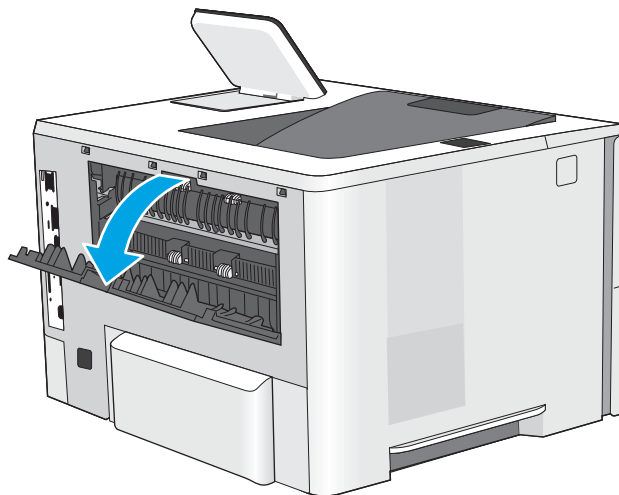


Eliminació d'embussos de paper a la porta posterior i a l'àrea del fusor

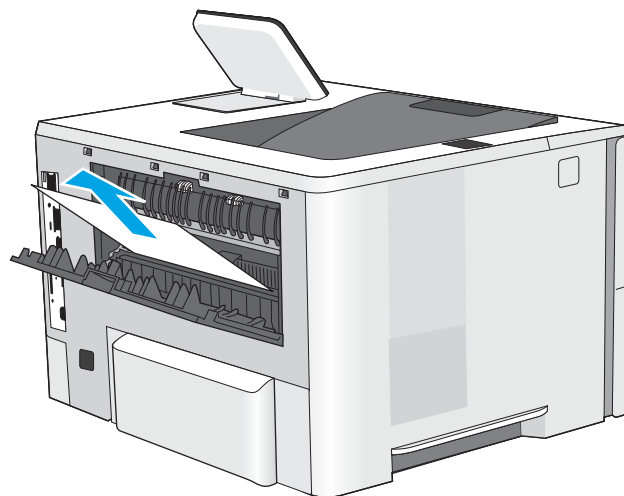
Seguiu aquest procediment per eliminar embussos de paper a la porta posterior i a l'àrea del fusor. Quan es produeix un embús, el tauler de control mostra una animació que ajuda a solucionar-lo.

 **NOTA:** El fusor crema quan s'està utilitzant la impressora. Espereu que el fusor es refredi abans d'eliminar els embussos.

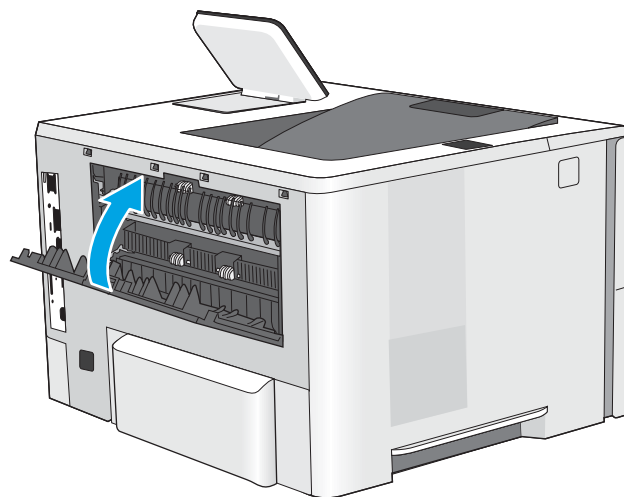
1. Obriu la porta posterior.



2. Traieu el paper que s'hagi encallat.



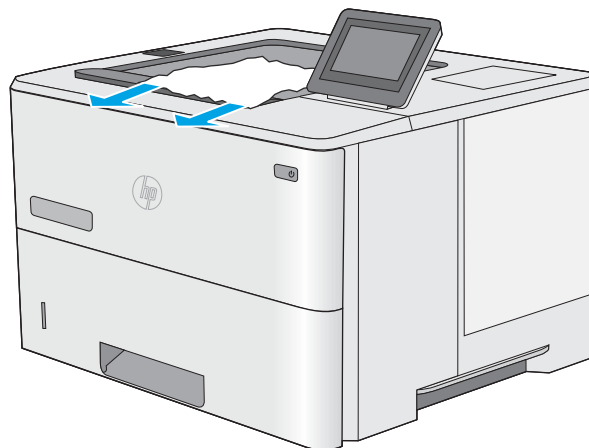
3. Tanqueu la porta posterior



Eliminació d'embussos de paper a la safata de sortida

Seguiu aquest procediment per comprovar si hi ha paper a totes les ubicacions que es puguin haver embussat a la safata de sortida. Quan es produeix un embús, el tauler de control mostra una animació que ajuda a solucionar-lo.

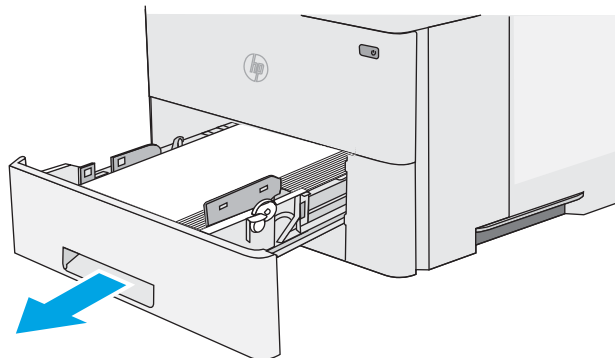
1. Si veieu paper a la safata de sortida, agafeu-ne l'extrem davanter i traieu-lo.



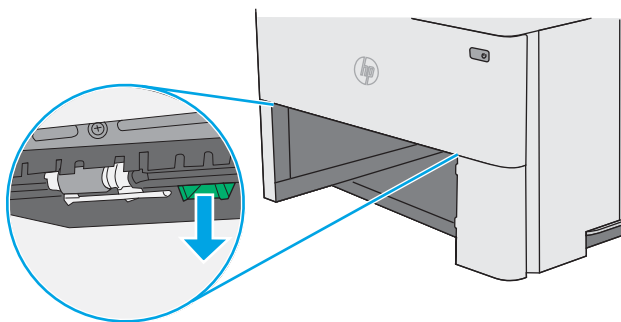
Eliminació d'embussos de paper al comunicador dúplex

Seguiu aquest procediment per comprovar si hi ha paper a totes les ubicacions que es puguin haver embussat al comunicador dúplex automàtic. Quan es produeix un embús, el tauler de control mostra una animació que ajuda a solucionar-lo.

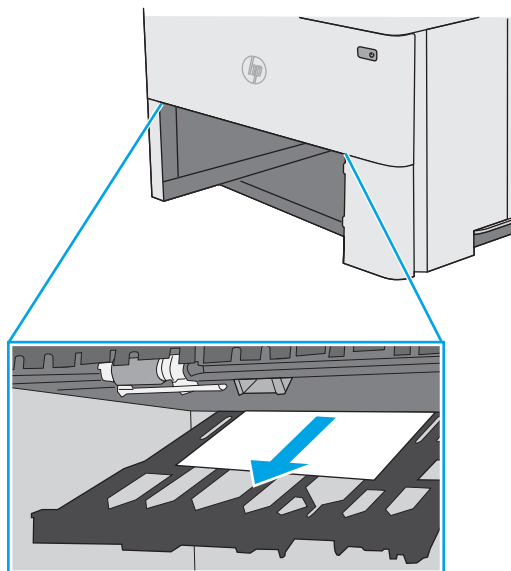
1. Retireu la safata 2 de la impressora.



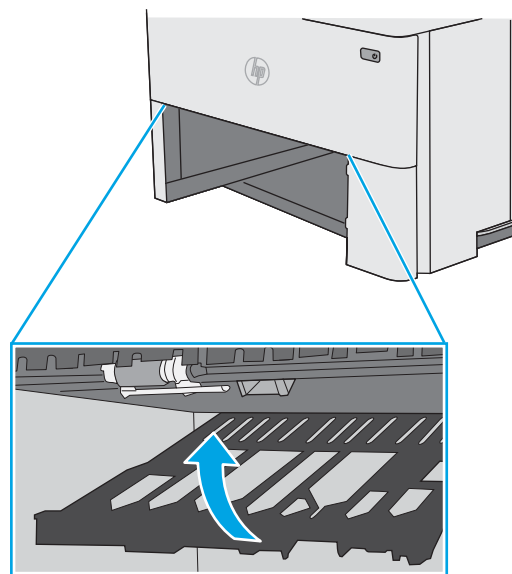
2. Estireu cap a fora la pestanya verda que hi ha a dins de l'àrea de la safata per alliberar el panell dúplex.



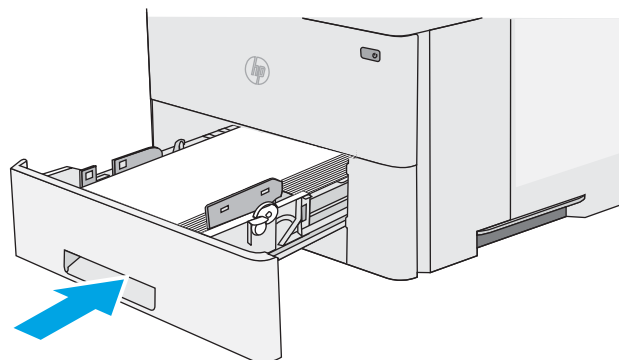
3. Traieu el paper que s'hagi encallat.



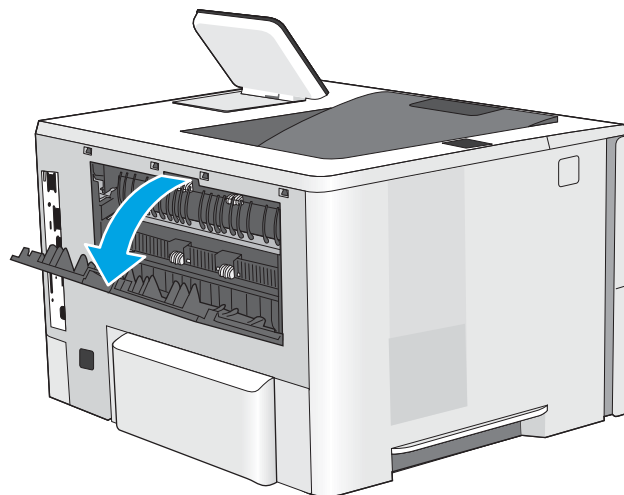
4. Tanqueu el panell dúplex.



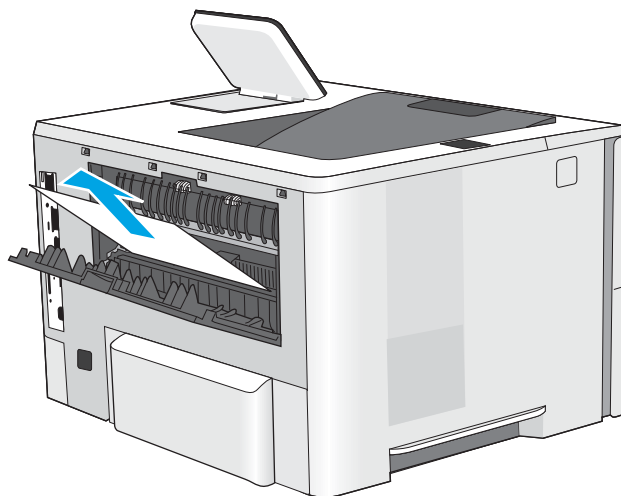
5. Torneu a introduir la safata i tanqueu-la.



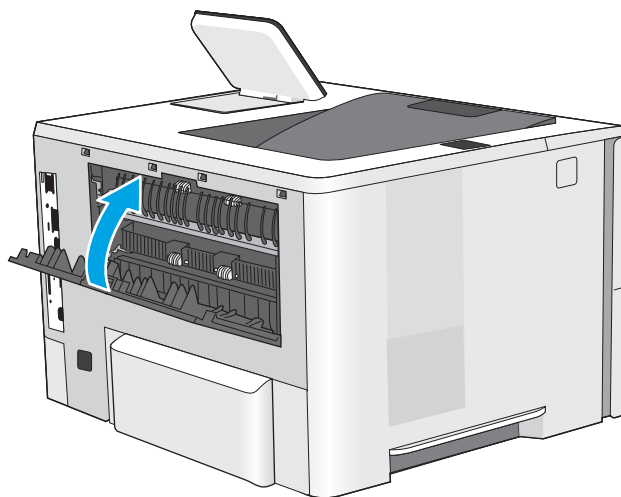
6. Obriu la porta posterior.



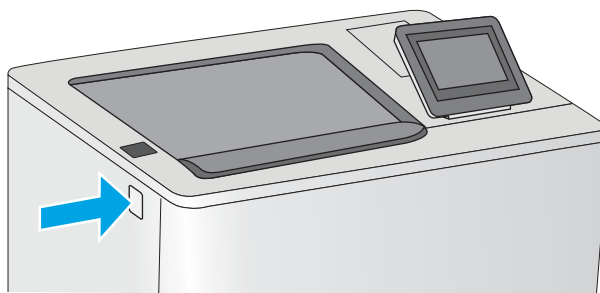
7. Traieu el paper que s'hagi encallat.



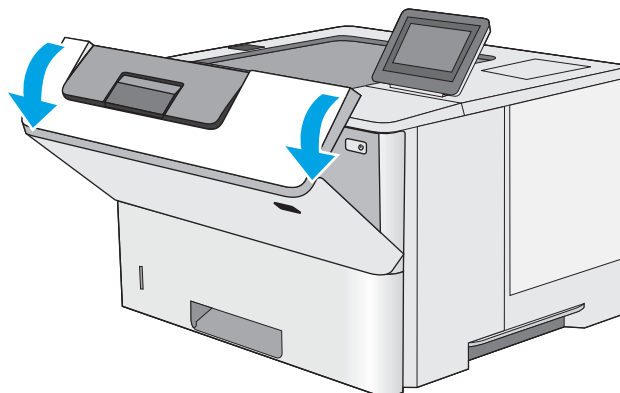
8. Tanqueu la porta posterior



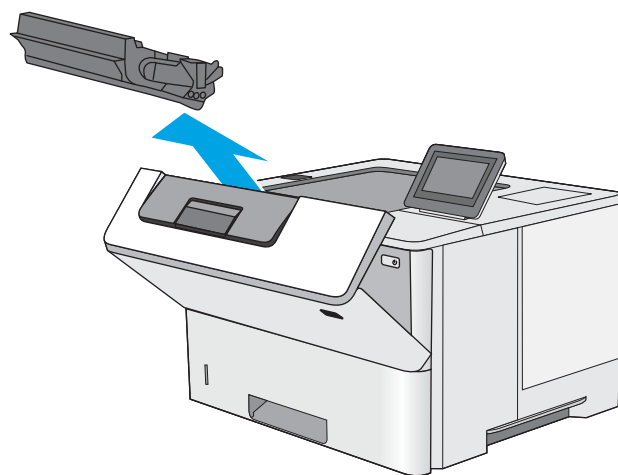
9. Premeu el botó d'alliberament de la coberta superior de la part esquerra de la impressora.



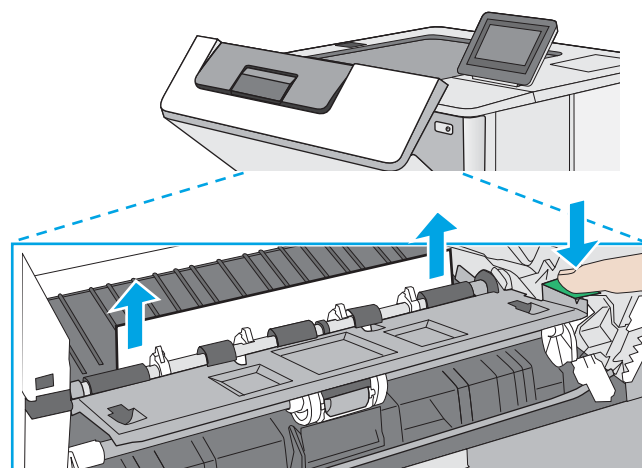
10. Obriu la porta frontal.



11. Retireu el cartutx de tòner.



12. Aixequeu la tapa d'accés als embussos i traieu lentament el paper embussat. Heu de vigilar de no esquinçar el paper.



13. Torneu a inserir el cartutx de tòner.



14. Tanqueu la porta frontal.



Millora de la qualitat d'impressió

Introducció

- [Impressió des d'un altre programa](#)
- [Comprovació del tipus de paper per al treball d'impressió](#)
- [Comprovació de l'estat del cartutx de tòner](#)
- [Neteja de la impressora](#)
- [Inspecció visual del cartutx del tòner](#)
- [Comprovació del paper i de l'entorn d'impressió](#)
- [Comprovació dels paràmetres d'EconoMode](#)
- [Proveu amb un altre controlador d'impressió](#)

Si el producte presenta problemes de qualitat d'impressió, proveu les solucions següents per ordre per resoldre aquest problema.

Impressió des d'un altre programa

Intenteu imprimir des d'un programa diferent. Si la pàgina s'imprimeix correctament, el problema és del programa que utilitzeu per imprimir.

Comprovació del tipus de paper per al treball d'impressió

Comproveu el paràmetre de tipus de paper quan imprimeu des d'un programari i les pàgines impreses tenen taques, la impressió és poc clara o fosca, el paper està ondulat, hi ha punts dispersos o falta tòner en algunes àrees.

Comprovació del paràmetre de tipus de paper (Windows)

1. Des del programari, seleccioneu l'opció **Imprimeix**.
2. Seleccioneu la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats** o **Preferències**.
3. Feu clic a la pestanya **Paper/Qualitat**.
4. A la llista desplegable **Tipus de paper**, feu clic a l'opció **Més...**
5. Amplieu la llista de **Tipus**: opcions.
6. Amplieu la categoria de tipus de paper que s'apropi més al vostre paper.
7. Seleccioneu l'opció corresponent al tipus de paper que esteu utilitzant i feu clic al botó **D'acord**.
8. Feu clic al botó **D'acord** per tancar el quadre de diàleg **Propietats del document**. Al quadre de diàleg **Impressió**, feu clic al botó **D'acord** per imprimir la tasca.

Comprovació del paràmetre de tipus de paper (Mac OS X)


1. Feu clic al menú **File** (Fitxer) i, després, feu clic a l'opció **Print** (Imprimeix).
2. Seleccioneu la impressora al menú **Impressora**.

3. Per defecte, el controlador d'impressió mostra el menú **Copies & Pages** (Còpies i pàgines). Obriu la llista desplegable de menús i feu clic al menú **Finishing** (Acabat).
4. Seleccioneu un tipus a la llista desplegable **Tipus de material**.
5. Feu clic al botó **Imprimeix**.

Comprovació de l'estat del cartutx de tòner

Seguiu aquests passos per comprovar la vida útil restant dels cartutxos de tòner i, si és aplicable, l'estat d'altres parts de manteniment que es poden substituir.

Primer pas: Impressió de la pàgina d'estat dels subministraments

1. Premeu el botó d'inici  al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Subministraments**.
3. L'estat de tots els subministraments es mostra a la pantalla.
4. Per imprimir un informe de l'estat de tots els subministraments que inclogui el número de referència d'HP original per tornar a demanar el subministrament, seleccioneu **Gestiona subministraments** i, a continuació, seleccioneu **Imprimeix estat subministraments**.

Segon pas: Comprovació de l'estat dels subministraments

1. Mireu l'informe d'estat dels subministraments per comprovar el percentatge de vida útil restant dels cartutxos de tòner i, si és aplicable, l'estat del tòner d'altres peces de manteniment que es poden substituir.

Si s'utilitza un cartutx de tòner que ha arribat al final de la seva durada prevista, poden produir-se problemes de qualitat d'impressió. La pàgina d'estat de subministraments indica quan un subministrament arriba a un nivell molt baix. Quan un subministrament d'HP hagi assolit un llindar molt baix, també finalitza la garantia de protecció Premium d'HP d'aquest subministrament.

No cal substituir el cartutx de tòner en aquest moment tret que la qualitat d'impressió ja no sigui acceptable. Teniu en compte la possibilitat de tenir un recanvi disponible per instal·lar-lo quan la qualitat d'impressió deixi de ser acceptable.

Si determineu que heu de substituir un cartutx de tòner o altres parts de manteniment que es poden substituir, la pàgina d'estat de subministraments mostra els números de referència d'HP originals.

2. Comproveu si esteu fent servir un cartutx HP original.


Un cartutx de tòner d'HP original inclou la paraula "HP" o el logotip d'HP. Per obtenir informació sobre com identificar cartutxos d'HP visiteu www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Neteja de la impressora

Impressió d'una pàgina de neteja

Durant el procés d'impressió es pot acumular paper, tòner i partícules de pols dins la impressora que poden provocar problemes de qualitat de la impressió, com ara taques, franges o línies de tòner o marques repetides.

Seguiu els passos següents per netejar el camí del paper de la impressora.


1. Premeu el botó d'inici  al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu [Manteniment del dispositiu](#).
3. Seleccioneu [Calibratge/Neteja](#) i, a continuació, seleccioneu [Pàgina de neteja](#) per imprimir la pàgina.

Es visualitzarà un missatge de **neteja** al tauler de control de la impressora. El procediment de neteja pot trigar uns minuts en completar-se. No apagueu la impressora fins que no s'hagi acabat el procés de neteja. Quan acabi, rebutgeu la pàgina impresa.

Inspecció visual del cartutx del tòner

Seguiu aquests passos per inspeccionar el cartutx de tòner.

1. Traieu el cartutx de tòner de la impressora.
2. Comproveu si s'ha malmès el xip de memòria.
3. Examineu la superfície del tambor d'imatges verd.

 **ATENCIÓ:** No toqueu el tambor de tractament d'imatges. Les ditades al tambor fotogràfic poden provocar problemes de qualitat d'impressió.

4. Si veieu ratllades, ditades o altres danys al tambor d'imatgeria, substituïu el cartutx de tòner.
5. Torneu a instal·lar el cartutx de tòner i imprimeu unes quantes pàgines per veure si s'ha solucionat el problema.

Comprovació del paper i de l'entorn d'impressió

Primer pas: Ús de paper que compleixi les especificacions d'HP

Alguns problemes de qualitat d'impressió es donen per l'ús de paper que no compleix amb les especificacions d'HP.

- Utilitzeu sempre un paper de tipus i pes compatibles amb aquesta impressora.
- Utilitzeu paper de bona qualitat i que no presenti talls, incisions, esquinços, taques, partícules soltes, pols, arrugues, buits, grapes ni puntes ondulades o doblegades.
- Utilitzeu paper que no s'hagi imprès.
- Utilitzeu paper que no contingui material metàl·lic, com ara purpurina.
- Utilitzeu paper dissenyat per a impressores làser. No utilitzeu paper dissenyat només per a impressores d'injecció de tinta.
- Utilitzeu paper que no sigui massa aspre. En general, amb un paper més suau pot millorar la qualitat de la impressió.


Segon pas: Comprovació de l'entorn

L'entorn pot afectar directament la qualitat d'impressió i és una de les principals causes de problemes de qualitat d'impressió o d'alimentació de paper. Proveu les solucions següents:

- Aparteu la impressora de llocs amb corrents d'aire, com ara sortides d'aire condicionat o finestres i portes obertes.
- Assegureu-vos que la impressora no s'exposi a temperatures ni humitats per fora dels intervals de les especificacions de la impressora.
- No col·loqueu la impressora en espais tancats, com ara un armari.
- Col·loqueu la impressora en una superfície plana i sòlida.
- Retireu qualsevol cosa que pugui obstruir les reixetes de ventilació de la impressora. La impressora necessita un bon flux d'aire per tots els costats, incloent-hi la part superior.
- Protegiu la impressora de residus en suspensió a l'aire, pols, vapor, greix i altres elements que puguin embrutar l'interior de la impressora.

Pas 3: Configuració de l'alineament de la safata individual

Seguiu els passos següents quan el text o les imatges no estan centrats o no estan correctament alineats a la pàgina impresa, quan imprimeu des de safates específiques.

1. Premeu el botó d'inici  al tauler de control de la impressora.
2. Obriu els menús següents:
 - [Administració](#)
 - [Paràmetres generals](#)
 - [Qualitat d'impressió](#)
 - [Registre d'imatge](#)
3. Seleccioneu la safata que voleu ajustar.
4. Seleccioneu [Imprimeix pàgina de prova](#) i seguiu les instruccions de les pàgines impreses.
5. Torneu a seleccionar [Imprimeix pàgina de prova](#) per comprovar els resultats i feu més ajustaments si cal.
6. Toqueu el botó [Desa](#) o premeu el botó [OK](#) per desar els nous paràmetres.

Comprovació dels paràmetres d'EconoMode

HP no recomana fer servir sempre el mode econòmic. Si utilitzeu el mode eco de forma continuada, és possible que el subministrament de tòner duri més que les parts mecàniques del cartutx d'impressió. Si noteu que baixa la qualitat d'impressió i ja no és acceptable, ha arribat l'hora de substituir el cartutx de tòner.



NOTA: Aquesta funció està disponible amb el controlador d'impressió PCL 6 per al Windows. Si no feu servir aquest controlador, podeu habilitar la funció utilitzant el servidor web incrustat d'HP.

Seguiu aquests passos si tota la pàgina apareix massa fosca o massa clara.

1. Des del software, seleccioneu l'opció **Impressió**.
2. Seleccioneu la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats** o **Preferències**.
3. Feu clic a la pestanya **Paper/Qualitat** i cerqueu l'opció **Qualitat d'impressió**.
4. Si tota la pàgina és massa fosca, utilitzeu els paràmetres següents:

- Seleccioneu l'opció **600 ppp**.
- Seleccioneu la casella de selecció **EconoMode** per activar aquesta funció.

Si tota la pàgina és massa clara, utilitzeu els paràmetres següents:

- Seleccioneu l'opció **Res. ràp. 1200**.
 - Seleccioneu la casella de selecció **EconoMode** per desactivar aquesta funció.
5. Feu clic al botó **D'acord** per tancar el quadre de diàleg **Propietats del document**. Al diàleg **Imprimeix**, feu clic al botó **D'acord** per imprimir la tasca.

Proveu amb un altre controlador d'impressió

Proveu un altre controlador d'impressió si imprimeu des d'un programa i les pàgines impreses presenten línies als gràfics, si hi falta text, si hi falten gràfics, si tenen un format incorrecte o si s'hi han substituït tipus de lletra.

Descarregueu-vos qualsevol dels controladors següents des del lloc web d'HP: www.hp.com/support/ljM506.

Controlador HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Se subministra com a controlador predeterminat al CD de la impressora. Aquest controlador s'instal·la automàticament si no en seleccioneu cap altre
Controlador HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recomanat per a tots els entorns Windows.
Controlador HP PCL-6	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona la millor velocitat, qualitat d'impressió i compatibilitat amb característiques de la impressora per a la major part d'usuaris • Desenvolupat per alinear amb la interfície de dispositiu gràfic (GDI) del Windows per obtenir la millor velocitat en entorns Windows • És possible que no sigui totalment compatible amb programaris de tercers o personalitzats basats en PCL 5
Controlador HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Recomanat per a la impressió amb programari Adobe® o amb altres programaris de gràfics de gran intensitat. • Ofereix compatibilitat per a les necessitats d'impressió amb l'emulació PostScript o per a fonts PostScript flash

HP UPD PCL 5

- Recomanat per a tasques d'impressió d'oficina generals en entorns Windows.
- Compatible amb versions PCL anteriors i impressores HP LaserJet més antigues
- La millor opció per imprimir des de programari de tercers o personalitzat.
- La millor opció quan es treballa en entorns mixtos, que exigeixen la configuració de la impressora a PCL 5 (UNIX, Linux, servidor)
- Dissenyat per utilitzar-se en entorns corporatius Windows, per tenir un sol controlador per a diversos models d'impressores.
- Opció prioritària per imprimir en diversos models d'impressora des d'un ordinador Windows portàtil.

HP UPD PCL 6

- Recomanat per a imprimir en tots els entorns de Windows
 - Proporciona la millor velocitat, qualitat d'impressió i compatibilitat amb característiques de la impressora per a la major part d'usuaris
 - Desenvolupat per a alinear amb la interfície de dispositiu gràfic (GDI) del Windows per a obtenir la millor velocitat en entorns Windows
 - És possible que no sigui totalment compatible amb programaris de tercers o personalitzats basats en PCL 5
-

Solució de problemes de la xarxa cablejada

Introducció

Comproveu els següents elements per determinar si la impressora s'està comunicant amb la xarxa. Abans de començar, imprimeu una pàgina de configuració des del tauler de control de la impressora i busqueu l'adreça IP de la impressora que apareix en aquesta pàgina.

- [Mala connexió física](#)
- [L'ordinador utilitza una adreça IP incorrecta per a la impressora](#)
- [L'ordinador no pot establir comunicació amb la impressora](#)
- [La impressora utilitza paràmetres incorrectes de velocitat d'enllaç i d'impressió a doble cara \(dúplex\) per a la xarxa](#)
- [Els programaris nous podrien provocar problemes de compatibilitat](#)
- [El vostre ordinador o estació de treball podria no haver-se configurat correctament](#)
- [La impressora està desactivada o bé hi ha altres paràmetres de xarxa incorrectes](#)



NOTA: HP no admet connexió en xarxa d'igual a igual, ja que aquesta característica és una funció dels sistemes operatius Microsoft i no dels controladors d'impressió d'HP. Per a obtenir més informació, accediu al lloc web de Microsoft www.microsoft.com.

Mala connexió física

1. Comproveu que la impressora estigui connectada al port de xarxa correcte amb un cable de la longitud adient.
2. Comproveu que les connexions del cable siguin segures.
3. Observeu la connexió del port de xarxa a la part posterior de la impressora i comproveu que l'indicador lluminós d'activitat de color taronja i el d'estat de l'enllaç de color verd estiguin encesos.
4. Si el problema continua, proveu amb un altre cable o amb ports diferents del concentrador.

L'ordinador utilitza una adreça IP incorrecta per a la impressora

1. Obriu les propietats de la impressora i feu clic a la pestanya **Ports**. Comproveu que l'adreça IP actual de la impressora estigui seleccionada. L'adreça IP de la impressora apareix a la pàgina de configuració de la impressora.
2. Si heu instal·lat la impressora amb el port TCP/IP estàndard d'HP, seleccioneu el quadre amb l'etiqueta **Imprimeix sempre amb aquesta impressora encara que canviï l'adreça IP**.
3. Si heu instal·lat la impressora amb un port TCP/IP estàndard de Microsoft, utilitzeu el nom de sistema principal en comptes de l'adreça IP.
4. Si l'adreça IP és correcta, esborreu la impressora i torneu-la a afegir.

L'ordinador no pot establir comunicació amb la impressora

1. Comproveu la comunicació a la xarxa amb l'ordre ping.

- a. Obriu un indicador d'ordres al vostre ordinador.
 - Si trebal·leu amb el Windows, feu clic a **Inicia, Executa**, escriviu `cmd` i premeu [Retorn](#).
 - Per a l'OS X, aneu a **Applications** (Aplicacions), a **Utilities** (Utilitats) i obriu **Terminal**.
 - b. Escriviu `ping`, seguit de l'adreça IP de la impressora.
 - c. Si a la finestra apareixen temps de viatges circulars, vol dir que la xarxa funciona.
2. Si l'ordre `ping` no dona resultat, comproveu que els concentradors de xarxa són encesos i, a continuació, assegureu-vos que les opcions de xarxa, la impressora i l'ordinador s'han configurat per a la mateixa xarxa.

La impressora utilitza paràmetres incorrectes de velocitat d'enllaç i d'impressió a doble cara (dúplex) per a la xarxa

HP recomana deixar aquest paràmetre en el mode automàtic (configuració per defecte). Si canvieu aquests paràmetres, també haureu de canviar-los a la xarxa.

Els programaris nous podrien provocar problemes de compatibilitat

Comproveu que els programaris nous s'hagin instal·lat correctament i que utilitzin el controlador d'impressió adient.

El vostre ordinador o estació de treball podria no haver-se configurat correctament

1. Comproveu els controladors de xarxa i d'impressió, i els paràmetres de redirecció de xarxa.
2. Comproveu que el sistema operatiu està correctament configurat.

La impressora està desactivada o bé hi ha altres paràmetres de xarxa incorrectes

1. Reviseu la pàgina de configuració per comprovar l'estat del protocol de xarxa. Inhabiliteu-lo si cal.
2. Si cal, torneu a configurar els paràmetres de xarxa.

Índex

A

- a doble cara
 - manual (Mac) 39
- a doble cara manual
 - Mac 39
 - Windows 36
- accessori d'NFC
 - número de referència 26
- accessoris
 - comanda 26
 - números de referència 26
- accessoris d'emmagatzematge USB
 - impressió des de 50
- adreça IPv4 65
- adreça IPv6 65
- AirPrint 48
- ajuda en línia, tauler de control 79
- ajuda, tauler de control 79
- assistència
 - en línia 78
- assistència al client d'HP 78

A

- àrea del cartutx de tòner
 - eliminació d'embussos 96

B

- bloqueig
 - formatadora 70
- Bonjour
 - identificació 54
- botó Actualitza
 - ubicació 5
- botó Ajuda
 - ubicació 4, 5
- botó Atura
 - ubicació 4, 5
- botó d'engegat/apagat
 - ubicació 2

- botó d'inici
 - ubicació 4, 5
- botó Hibernació
 - ubicació 5
- botó Inici de sessió
 - ubicació 5
- botó Selecció d'idioma
 - ubicació 5
- botó Tanca sessió
 - ubicació 5
- botó Xarxa
 - ubicació 5

C

- càrrega
 - paper a la safata 1 18
 - paper a la safata 2 i a les safates per a 550 fulls 20
- càrrega de fitxers, Mac 62
- cartutx
 - substitució 29
- cartutx de tòner
 - components 29
 - llindar baix, configuració 82
 - substitució 29
 - ús amb llindar baix 82
- cartutxos
 - números de comanda 29
- cartutxos de tòner
 - números de comanda 29
 - números de referència 27
- client, assistència
 - en línia 78
- comanda
 - subministraments i accessoris 26
- comunicador dúplex
 - eliminació d'embussos 100
- configuració d'impressió
 - servidor web incrustat d'HP 57

- configuració de seguretat
 - servidor web incrustat d'HP 58
- configuració de xarxa
 - servidor web incrustat d'HP 59
- configuració del Mode econòmic 108
- configuració general
 - servidor web incrustat d'HP 56
- connexió elèctrica
 - ubicació 3
- consum elèctric
 - 1 watt o menys 71
- consumibles
 - estat, visualització amb HP Utility per a Mac 62
- controladors d'impressió, compatibles 8
- controladors, compatibles 8

D

- dimensions, impressora 12
- discs dur
 - número de referència 26
- discs durs
 - codificats 70
- dispositius Android
 - impressió des de 48
- doble cara
 - manual (Windows) 36
- dues cares, impressió a paràmetres (Windows) 36
- dues cares, impressió a les Windows 36
- dúplex (a dues cares), impressió paràmetres (Windows) 36

E

- eines de solució de problemes
 - servidor web incrustat d'HP 58

- embussos
 - àrea del cartutx de tòner 96
 - autonavegació 91
 - causes dels 91
 - comunicador dúplex 100
 - fusor 98
 - porta posterior 98
 - safata 1 91
 - safata 2 93
 - safata de sortida 99
 - safates per a 550 fulls 93
 - ubicacions 90
- embussos de paper
 - ubicacions 90
- emmagatzemar,tasques
 - creació (Windows) 42
- emmagatzematge de tasques
 - amb Windows 42
- emmagatzematge de tasques
 - d'impressió 42
- emmagatzematge,tasca
 - paràmetres de Mac 44
- emmagatzematge,tasques
 - impressió 44
 - supressió 45
- en línia, assistència 78
- energia
 - consum 15
- especificacions
 - elèctriques i acústiques 15
- especificacions acústiques 15
- especificacions elèctriques 15
- estat
 - HP Utility, Mac 62
- estat de la impressora 4, 5
- estat del cartutx del tòner 106
- estat dels subministraments 106
- ethernet (RJ-45)
 - ubicació 4
- etiquetes
 - impressió (Windows) 37
- explorador web, requeriments
 - servidor web incrustat HP 54
- Explorer, versions admeses
 - servidor web incrustat HP 54

F

- fonts
 - càrrega, Mac 62

- formatador
 - ubicació 3
- fusor
 - eliminació d'embussos 98

G

- gestió de la xarxa 64

H

- HP ePrint 46
- HP Utility 62
- HP Utility per a Mac
 - Bonjour 62
 - característiques 62
- HP Utility, OS X 62
- HP Web Jetadmin 74
- HP, servidor web incrustat (EWS)
 - característiques 54

I

- impressió
 - des d'accessoris
 - d'emmagatzematge USB 50
 - tasques emmagatzemades 44
- impressió a dues cares
 - Mac 39
- impressió a les dues cares
 - manual, Windows 36
 - paràmetres (Windows) 36
- impressió d'accés senzill des d'USB 50
- impressió dúplex
 - Mac 39
- impressió dúplex (a dues cares)
 - Windows 36
- impressió mòbil
 - dispositius Android 48
- impressió mòbil, programari admès 11
- impressió NFC 48
- impressió NFC (Near Field Communication) 48
- impressió privada 42
- impressió Wi-Fi Direct 48
- imprimir a les dues cares
 - Mac 39
 - Windows 36
- Internet Explorer, versions admeses
 - servidor web incrustat HP 54
- interruptor d'alimentació
 - ubicació 2

- IPsec 69

J

- Jetadmin, HP Web 74

LL

- llista d'altres enllaços
 - servidor web incrustat d'HP 60
- llocs web
 - assistència al client 78
 - HP Web Jetadmin, descàrrega 74

M

- màscara de subxarxa 65
- material d'impressió
 - càrrega a la safata 1 18
- memòria
 - inclosa 7
- microprogramari
 - actualitzar, Mac 62
- mode d'hibernació 71
- mode de capçalera alternativa 19, 22
- múltiples pàgines per full
 - impressió (Windows) 37
 - imprimir (Mac) 40

N

- neteja
 - camí del paper 106
- Netscape Navigator, versions admeses
 - servidor web incrustat HP 54
- número de producte
 - ubicació 3
- número de sèrie
 - ubicació 3
- números de referència
 - accessoris 26
 - cartutxos de tòner 27
 - peces de substitució 27
 - subministraments 27

O

- OS X
 - HP Utility 62

P

- pàgines d'informació
 - servidor web incrustat d'HP 56

- pàgines per full
 - selecció (Windows) 37
 - seleccionar (Mac) 40
- pàgines per minut 7
- paper
 - càrrega de la safata 2 i les safates per a 550 fulls 20
 - càrrega de safata 1 18
 - embussos 91
 - orientació a la safata 1 19
 - orientació a la safata 2 i les safates per a 550 fulls 22
 - selecció 107
- paper especial
 - impressió (Windows) 37
- paper, comanda 26
- paper, problemes de recollida
 - resolució 84, 86
- paràmetres
 - restauració dels de fàbrica 80
- paràmetres d'impressió a doble cara
 - en xarxa, canvi 66
- paràmetres de controlador de Mac
 - emmagatzematge de tasques 44
- paràmetres de velocitat de l'enllaç de xarxa, canvi 66
- passarel·la predeterminada,
 - configuració 65
- passarel·la, configuració
 - predeterminada 65
- peces de substitució
 - números de referència 27
- pes, impressora 12
- port d'impressió USB 2.0 d'alta velocitat
 - ubicació 4
- port del fax
 - ubicació 4
- port LAN
 - ubicació 4
- port RJ-45
 - ubicació 4
- port USB
 - habilitació 50
 - ubicació 4
- porta posterior
 - eliminació d'embussos 98
- ports
 - ubicació 4
- ports de la interfície
 - ubicació 4
- ports USB, opcional
 - números de referència 26
- programari
 - HP Utility 62
- programari HP ePrint 47
- R**
- recanvi
 - cartutx de tòner 29
- requeriments de l'explorador
 - servidor web incrustat HP 54
- requeriments del sistema
 - servidor web incrustat HP 54
- requisits del sistema
 - mínims 11
- resolució de problemes
 - problemes de xarxa 111
- restaura paràmetres de fàbrica 80
- S**
- safata 1
 - càrrega de sobres 24
 - eliminar embussos 91
 - orientació del paper 19
- safata 2
 - eliminar embussos 93
- safata 2 i safates per a 550 fulls
 - càrrega 20
 - orientació del paper 22
- safata de sortida
 - eliminació d'embussos 99
 - ubicació 2
- safata per a 550 fulls
 - eliminació d'embussos 93
- safates
 - capacitat 7
 - incloses 7
 - ubicació 2
- safates de paper
 - números de referència 26
- safates per a 550 fulls de paper
 - números de referència 26
- seguretat
 - disc dur codificat 70
- seguretat IP 69
- serveis web d'HP
 - activació 59
- servidor d'impressió sense cables
 - número de referència 26
- servidor web incrustat
 - canviar el nom de producte 64
 - canviar la configuració de xarxa 64
 - obrir 64
- servidor web incrustat (EWS)
 - assignació de contrasenyes 68
 - característiques 54
 - connexió de xarxa 54
- servidor web incrustat (EWS) d'HP
 - connexió de xarxa 54
- servidor web incrustat d'HP
 - canviar la configuració de xarxa 64
 - configuració de seguretat 58
 - configuració de xarxa 59
 - configuració general 56
 - eines de solució de problemes 58
 - llista d'altres enllaços 60
 - pàgines d'informació 56
 - serveis web d'HP 59
- servidor web incrustat d'HP
 - canviar el nom de producte 64
 - configuració d'impressió 57
 - obrir 64
- sistemes operatius, compatibles 8
- sobres
 - càrrega a la safata 1 18
 - orientació 19
- sobres, càrrega 24
- solució de problemes
 - embussos 91
 - problemes d'alimentació del paper 84
 - xarxa cablejada 111
- sortida, safata de
 - ubicació 2
- subministraments
 - comanda 26
 - l·lindar baix, configuració 82
 - números de referència 27
 - substitució del cartutx de tòner 29
 - ús amb l·lindar baix 82
- suport
 - número de referència 26
- supressió
 - tasques emmagatzemades 45

T

- tasques emmagatzemades
 - creació (Mac) 44
 - creació (Windows) 42
 - impressió 44
 - supressió 45
- tasques,emmagatzemades
 - paràmetres de Mac 44
- tauler de control
 - ajuda 79
 - ubicació 2
 - ubicació de les funcions 4, 5
- TCP/IP
 - configuració manual dels paràmetres IPv4 65
 - configuració manual dels paràmetres IPv6 65
- teclat
 - ubicació 2
- tècnica, assistència
 - en línia 78
- tipus de paper
 - seleccionar (Mac) 40
 - seleccionar (Windows) 37
- transparències
 - impressió (Windows) 37

U

- unitat de recollida del tòner
 - ubicació 3

Ú

- ús de l'energia, optimització 71

V

- velocitat, optimització 71

X

- xarxa
 - nom de producte, canviar 64
 - paràmetres, canvi 64
 - paràmetres, visualització 64
- xarxa d'àrea local (LAN)
 - ubicació 4
- xarxes
 - adreça IPv4 65
 - adreça IPv6 65
 - compatibles 7
 - HP Web Jetadmin 74
 - màscara de subxarxa 65
 - passarel·la predeterminada 65

- xip de memòria (tòner)
 - ubicació 29